

Dyrlæge Morten Brøgger
Frichsvej 1
8600 Silkeborg

Dato: 27. marts 2020

Sag: 20/03751

Sagsbehandler: /jafe

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Dyrlæge Morten Brøggers opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Dyrlæge Morten Brøgger i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Dyrlæge Morten Brøgger påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 6. marts 2020 et varsel om påbud til Dyrlæge Morten Brøgger. Det skyldes, at Dyrlæge Morten Brøgger ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med et privat Visa/Dankort via Apple Pay. Dyrlæge Morten Brøgger skulle have opkrævet et gebyr på 64,89 kr. i forbindelse med betaling af regning den 31. januar 2020, hvor der blev betalt med et privat Visa/Dankort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte Visa/Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Dyrklæge Morten Brøgger den 6. marts 2020 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Dyrklæge Morten Brøgger, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes terminalens opsætning.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Dyrklæge Morten Brøgger har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Dyrklæge Morten Brøgger i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Dyrklæge Morten Brøgger kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Dyrklæge Morten Brøgger ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Jakob Feddersen