

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

# Mål- og resultatplan 2024

[18-12-2024]

## Indhold

1. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens strategiske målbillede .....	3
2. Resultatmål for 2024.....	5
3. Målgørelsesoversigt.....	11
4. Formalia og påtegning.....	15

## 1. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens strategiske målbillede

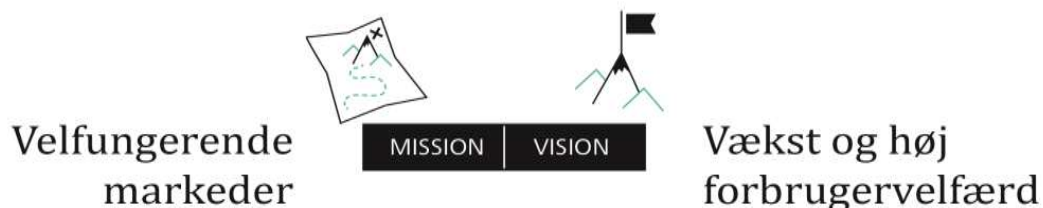
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (KFST) arbejder for velfungerende markeder, som understøtter vækst og høj forbrugervelfærd. KFST og Konkurrencerådet udgør tilsammen en uafhængig konkurrencemyndighed, der administrerer konkurrenceloven. Som konkurrencemyndighed godkender eller forbyder KFST større fusioner, opsporer og griber ind over for overtrædelser af konkurrenceloven og vejleder virksomhederne om reglerne. Konkurrencerådet har det overordnede ansvar for KFST's administration af konkurrenceloven. Konkurrencerådet har endvidere det overordnede ansvar for at håndhæve de nye platform-to-business (P2B) regler og for KFST's administration efter betalingsloven og regler udstedt i medfør heraf.

KFST bidrager desuden til at skabe gode rammer for offentlige indkøb og fremme konkurrencen om de offentlige opgaver, som sendes i udbud. KFST har ansvar for vejledning og lovforberedende arbejde om offentlige udbud og er sekretariat for FOPS. Desuden har KFST etableret *Enheden for pålidelighedsvurdering* og har sammen med OES etableret *Rådgivningsenheden: Statens indkøb*. Enheden for pålidelighedsvurdering udarbejder vejledende udtalelser ved udbud og kontrakter, hvor en virksomhed, der er omfattet af en udelukkelsesgrund, ønsker at dokumentere pålidelighed. Rådgivningsenheden rådgiver ministerier, styrelser og øvrige statslige institutioner om at foretage gode indkøb, sende opgaver i udbud og indgå kontrakter af høj faglig kvalitet.

På forbrugerområdet bidrager styrelsen til udvikling af ny forbrugerpolitik, som bl.a. sigter på at fremme forbrugernes muligheder for at være aktive og navigere sikkert på de digitale markeder og bidrage til den grønne omstilling. Endvidere informerer og vejleder styrelsen om forbrugermønstre på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk), og Forbruger Europa hjælper forbrugerne ved køb over grænserne i EU. KFST udarbejder derudover konkurrence- og forbrugeranalyser, der skal bidrage til at fremme velfungerende markeder.

KFST fører tilsyn med Rejsegarantifondens administration af hjælpepakker og urimelige handelsvilkår i fødevarerbranchen (UTP) i Danmark. Herudover sekretariatsbetjener KFST Forbrugerombudsmanden, Naturskaderådet og Ankenævnet på Energiområdet.

Styrelsen er forsyningssekretariat på vand- og spildevandsområdet og fastsætter bl.a. økonomiske rammer og effektiviseringskrav for drikke- og spildevandsselskaberne, som er naturlige monopoler. Formålet er blandt andet at sikre, at forbrugere og virksomheder ikke skal betale unødigt meget for vand.



FIGUR 1 - KFST'S MISSION OG VISION

## 1.2. Mission og vision

### 1.2.1. Mission

**Erhvervsministeriets mission:**

Skabe konkurrencedygtige og innovative vækstvilkår

**Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens mission:**

Velfungerende markeder

KFST's arbejde understøtter Erhvervsministeriets mission, idet velfungerende markeder med effektiv konkurrence bidrager til at skabe konkurrencedygtige og innovative vækstvilkår.

### 1.2.2. Vision

**Erhvervsministeriets vision:**

Europas bedste rammer for at udvikle og drive virksomhed

**Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vision:**

Vækst og høj forbrugervelfærd

Velfungerende markeder med vækst og høj forbrugervelfærd er et vigtigt element i Erhvervsministeriets vision om at opnå Europas bedste rammer for at udvikle og drive virksomhed.

## 1.3. Kerneopgaver og strategiske målsætninger

### 1.3.1. Kerneopgaver

KFST arbejder for velfungerende markeder, hvor virksomheder konkurrerer effektivt med hinanden, mens forbrugerne er aktive og træffer oplyste valg. Styrelsens kerneopgaver er at forbedre konkurrencen, skabe velfungerende rammer for offentlige udbud og fremme en mere moderne og sammenhængende forbrugerpolitik og effektiv forbrugerbeskyttelse. Endvidere arbejder KFST for at effektivisere vandsektoren. På Finansloven er kerneopgaverne opdelt mellem "Konkurrence, forbrugerforhold og konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver" og "Forsyningssekretariatet", da det første område primært er bevillingsfinansieret, og det andet område er afgiftsfinansieret.

### 1.3.2. Strategiske målsætninger

KFST's strategi 2021-2024 "Stærk faglighed - tydelig effekt" sætter fokus på fire strategiske indsatsområder: "Effektiv og moderne myndighed", "Fokuseret politikudvikling", "Høj faglighed" og "Godt samspil med omverdenen".

KFST har fem strategiske målsætninger:

- Forbedret konkurrence skal øge væksten i Danmark og øge forbrugervelfærden.
- Øget forbrugervelfærd gennem en mere moderne og sammenhængende forbrugerpolitik og effektiv forbrugerbeskyttelse.
- Velfungerende rammer for og professionel rådgivning om offentlige udbud, der fremmer effektiv konkurrence om relevante offentlige opgaver, og begrænser unødige transaktionsomkostninger.
- Styrket effektivisering af vandsektoren gennem målrettet regulering og kompetent håndhævelse af reglerne.
- Professionelt og nysgerrigt HR, der leverer høj kvalitet og service til medarbejdere og ledere i hele Erhvervsministeriets koncern.

Med afsæt i KFST's overordnede ambition om tydelig effekt i markedet og høj faglighed, er der for hvert center i styrelsen fastlagt faglige strategier samt en fælles klyngestrategi for konkurrenceområdet.

## 2. Resultatmål for 2024

### 2.1. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens resultatmål fordelt på kerneopgaver på finansloven

Kerneopgave 1: Konkurrence, forbrugerforhold og konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver	Kerneopgave 2: Forsyningssekretariatet	Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration
Resultatmål 1	Resultatmål 8	Resultatmål 9
Resultatmål 2		Resultatmål 10
Resultatmål 3		Resultatmål 11
Resultatmål 4		Resultatmål 12
Resultatmål 5		Resultatmål 13
Resultatmål 6		
Resultatmål 7		

## 2.1 Resultatmål

### Resultatmål 1 Bedre rammer for Dankortet

**AP 36: Der udarbejdes konkrete initiativer der medvirker til at understøtte konkurrencen på betalingsmarkedet, herunder bedre rammer for Dankortet.**

Vægt: 9 pct.	KFST udarbejder forslag til at understøtte konkurrencen på betalingsområdet, herunder forslag, der styrker rammerne for Dankortet. KFST bidrager ligeledes med relevante vidensleverancer til løbende ministerbetjening relateret til arbejdet.
--------------	---

### Resultatmål 2 Ekspertgruppe om tech-giganter

**AP 15. Der skal fortsat gøres en aktiv indsats for at føre tilsyn med tech-giganterne inden for EU's rammer for dette. Endvidere skal der følges op på kommende anbefalinger fra ekspertgruppen om tech-giganter. Anbefalingerne spilles ind i EU-regi.**

Vægt: 10 pct.	KFST bistår O2, som har den primære sekretariatsbetjening af regeringens ekspertgruppe om tech-giganter. Styrelsen bistår O2 med udvikling af interessevaretagelsen af tech-ekspertgruppens eksisterende og kommende anbefalinger overfor den kommende EU-Kommission samt ligesindede lande, herunder at fremme effektiv aldersverifikation for ikke-alderssvarende indhold.
---------------	--

### Resultatmål 3 Tilsyn med digitale tjenester

**AP 15. Der skal fortsat gøres en aktiv indsats for at føre tilsyn med tech-giganterne inden for EU's rammer for dette. Endvidere skal der følges op på kommende anbefalinger fra ekspertgruppen om tech-giganter. Anbefalingerne spilles ind i EU-regi.**

Vægt: 10 pct.	KFST vil i egenskab af at være udpeget som kompetent myndighed og koordinator for digitale tjenester etablere et uafhængigt tilsyn med og håndhævelse af forordningen om digitale tjenester (DSA) etableret i Danmark.
---------------	--

#### Resultatmål 4 Styrket forbrugerbeskyttelse på digitale markeder

**AP 15. Der skal fortsat gøres en aktiv indsats for at føre tilsyn med tech-giganterne inden for EU's rammer for dette. Endvidere skal der følges op på kommende anbefalinger fra ekspertgruppen om tech-giganter. Anbefalingerne spilles ind i EU-regi.**

Vægt: 10 pct.	KFST vil arbejde for at styrke forbrugerbeskyttelsen på digitale markeder gennem effektiv og tidlig interessevaretagelse over for den kommende EU-Kommision og som led i det kommende danske EU-formandskab. KFST bidrager til at fremme danske forbruger- og techprioriteter med særligt fokus på influencere i både et nationalt og EU-spor og fitness checket af forbrugerlovgivningen (digital fairness). Ligeledes arbejder KFST for at indgå i relevante alliancer med øvrige EU-medlemsstater.
---------------	---

#### Resultatmål 5: Mere effektiv konkurrence

**AP 16: Der fremsættes et lovforslag om ændring af konkurrenceloven i 2024, som skal fremme en effektiv konkurrence. Forslaget indeholder tre hovedelementer 1) Indførelse af et markedsefterforskningsværktøj 2) Call-in option ift. skadelige fusioner 3) Ændring af bødeprincipper for bødeberegning ved overtrædelse af konkurrenceloven.**

Vægt: 11 pct.	KFST bistår departementet i forbindelse med fremsættelse og Folketingets behandling af forslag til lov om ændring af konkurrenceloven for at fremme mere effektiv konkurrence. KFST arbejder desuden for at sikre mere konkurrencevenlig regulering i en række sektorer. KFST udarbejder i den forbindelse en konkurrencepakke, der gennem bedre sektorregulering skal styrke konkurrencen. KFST vil derudover fortsætte prisovervågningen og afrapportere til regeringens prisforum i efteråret 2024.
---------------	--

## Resultatmål 6 Globaliseringsstrategi for dansk erhvervsliv

**AP 1: Erhvervsministeriet står i spidsen for at udarbejde en globaliseringsstrategi for dansk erhvervsliv. Strategien skal nedbringe virksomhedernes sårbarhed over for globale risici og pege på nye erhvervspolitiske greb i en ændret global verden. Globaliseringsstrategien skal endelig danne rammen om arbejdet med de danske styrkepositioner og igangsættelse af eventuelle nye vækstplaner.**

Vægt: 10 pct.	KFST bidrager til udarbejdelsen af en ny globaliseringsstrategi for dansk erhvervsliv. KFST udarbejder bl.a. konkrete forslag til, hvordan en effektiv og vel fungerende konkurrence i Danmark kan understøtte danske virksomheders konkurrenceevne på globale markeder.
---------------	--

## Resultatmål 7 Udmøntning af "køb grønt eller forklar"- princippet

**AP kapitel 2: Grøn omstilling og muligheder for dansk erhvervsliv**

Vægt: 10 pct.	KFST udarbejder en bekendtgørelse, der udmønter "køb grønt eller forklar"-princippet inden for rammerne af udbudsloven. I forbindelse med udarbejdelsen af bekendtgørelsen vil der være drøftelser med relevante interessenter.
---------------	---

## Resultatmål 8 Fremtidens økonomiske regulering af vandsektoren

**AP 9: Der skal igangsættes et arbejde med en ny økonomisk regulering af vandsektoren, som bidrager til yderligere effektiviseringer under hensyntagen til klima og forsyningssikkerhed. Erhvervsministeriet bidrager i arbejdet med et særligt fokus på forretningsmuligheder og hensynet til forbrugerne.**

Vægt: 10 pct.	KFST skal i relevant omfang levere materiale og analyser til brug for ekspertgruppens arbejde samt i øvrigt understøtte sekretariatsbetjeningen af ekspertgruppen herunder særligt med fokus på mest hensigtsmæssig indhentning af effektiviseringspotentialer i vandsektoren til gavn for forbrugere og virksomheder.
---------------	--



### Resultatmål 9 Attraktiv arbejdsplads

**AP 37: Erhvervsministeriet har fokus på at fremme et godt arbejdsmiljø samt understøtte medarbejdernes faglige udvikling.**

Vægt: 4 pct.	KFST arbejder aktivt for at fremme et godt arbejdsmiljø samt understøtte medarbejdernes faglige udvikling.
--------------	--

### Resultatmål 10 Effektiv sagsbehandling

**AP 38: Erhvervsministeriet lever op til de fastsatte mål for sagsbehandlingstider på tværs af ministeriet for på den måde at opnå en effektiv og rimelig sagsbehandlingstid over for borgere og virksomheder.**

Vægt: 4 pct.	KFST skal leve op til de fastsatte mål for sagsbehandlingstider for på den måde at opnå en effektiv og rimelig sagsbehandlingstid over for borgere og virksomheder (bilag 1).
--------------	---

### Resultatmål 11 Digitalisering og AI

**Anføres ikke af informationssikkerhedsmæssige årsager**

Vægt: 4 pct.	Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal undersøge potentialer for nyttiggørelse af digitale teknologier inkl. AI og implementere løsninger, der er efterspurgt i styrelsen.
--------------	---

## Resultatmål 12 IT- og cybersikkerhed

### Anføres ikke af informationssikkerhedsmæssige årsager

Vægt: 4 pct.	Anføres ikke af informationssikkerhedsmæssige årsager
--------------	---

## Resultatmål 13 Styrket kommunikationsindsats

**AP 40: Erhvervsministeriet øger kendskabet og opbakningen til arbejdet i koncernen gennem mere struktureret brug af styrelsernes arbejde i ministeriets kommunikation på hjemmesiden. Indholdet på hjemmesiden er katalysator for resten af Erhvervsministeriets digitale kanaler og presseindsats.**

Vægt: 4 pct.	KFST bidrager til Erhvervsministeriets indsats, hvor styrelsernes arbejde benyttes struktureret i kommunikationen på em.dk med henblik på at øge kendskab og opbakning til arbejdet i koncernen.
--------------	--

### 3. Målopgørelsesoversigt

Nr.	Mål	Vægt i pct.	Kriterier for delvist opfyldt	Kriterier for helt opfyldt
1	Bedre rammer for Dankortet	9	KFST har udarbejdet de produkter til den politiske proces, som DEP har bestilt via ministerbetjenings-systemet. Minimum 60 pct. af alle efterspurgte produkter er leveret.	KFST har udarbejdet de produkter til den politiske proces, som DEP har bestilt via ministerbetjenings-systemet. Alle efterspurgte produkter er leveret.
2	Ekspertgruppe om tech-giganter	10	KFST har delvist i overensstemmelse med aftaler med DEP leveret konkrete indspil til den politiske proces. Minimum 60 pct. af alle efterspurgte produkter er leveret.	KFST har i overensstemmelse med aftaler med DEP leveret konkrete indspil til den politiske proces. Alle efterspurgte produkter er leveret.
3	Tilsyn med digitale tjenester	10	KFST vil i egenskab af at være udpeget som kompetent myndighed og koordinator for digitale tjenester iværksætte etableringen af et uafhængigt tilsyn, der har til formål at håndhæve forordningen om digitale tjenester (DSA) i Danmark.	KFST har i egenskab af at være udpeget som kompetent myndighed og koordinator for digitale tjenester etableret et uafhængigt tilsyn, der håndhæver forordningen om digitale tjenester (DSA) i Danmark. Tilsynet træder i kraft den 17. februar 2024.
4	Styrket forbrugerbeskyttelse på digitale markeder	10	KFST har delvist i overensstemmelse med aftaler med DEP leveret konkrete indspil til den politiske proces. Indspil består fx i udarbejdelse af materiale vedr. ministerens prioriterede anbefalinger fra tech-ekspertgruppen, som kan spilles ind til EU-Kommissionen.	KFST har i overensstemmelse med aftaler med DEP leveret konkrete indspil til den politiske proces. Alle efterspurgte produkter er leveret. KFST har indgået i alliancer med relevante medlemsstater med henblik på at følge op på anbefalingerne fra regeringens tech-ekspertgruppe.

			<p>onen, samt danske prioriteter i fitness-checket, herunder indspil vedr. loot-boxes, influencere og online sikkerhed for børn og unge.</p> <p>Minimum 65 pct. af alle efterspurgte produkter er leveret.</p>	
5	Mere effektiv konkurrence	11	<p>Lovforslag om ændring af konkurrenceloven fremsættes i begyndelsen af 2024.</p> <p>KFST har herudover fulgt hele den af DEP fastlagte plan for lovprocessen og endvidere bistået DEP med ministerbetjening inden for de fastsatte aftaler og deadlines.</p>	<p>Lovforslag om ændring af konkurrenceloven fremsættes i begyndelsen af 2024.</p> <p>KFST har bistået departementet i forbindelse med fremsættelse og Folketingets behandling af forslag til lov om ændring af konkurrenceloven for at fremme mere effektiv konkurrence inden for det fastsatte aftaler og deadline. KFST vil endvidere i dialog med DEP gennemføre den videre interessentinddragelse i forbindelse med Folketingsbehandlingen af lovforslaget.</p>
6	Globaliseringsstrategi for dansk erhvervsliv	10	<p>KFST vil bidrage til udarbejdelsen af en ny globaliseringsstrategi for dansk erhvervsliv.</p>	<p>KFST vil bidrage til udarbejdelsen af en ny globaliseringsstrategi for dansk erhvervsliv.</p> <p>Arbejdet med globaliseringsstrategien følger de tidsfrister og rammer, der er fastsat i samarbejde med DEP.</p>
7	Udmøntning af "køb grønt eller forklar"-princippet	10	<p>I 2024 er udarbejdet udkast til bekendtgørelse, som er lovteknisk kvalitetssikret, og der er gennemført drøftelser med de nævnte interessenter og relevante interesseorganisationer.</p>	<p>I 2024 er der udarbejdet en bekendtgørelse, så kravet kan træde i kraft fra 1. juli 2024.</p>

8	Fremtidens økonomiske regulering af vandsektoren	10	KFST har bidraget delvist i overensstemmelse med aftaler med DEP om leverancer til ekspertgruppen. Minimum 60 pct. af væsentlige deadlines er overholdt.	KFST har bidraget i overensstemmelse med aftaler med DEP om leverancer til ekspertgruppen. Alle væsentlige deadlines er overholdt.
9	Attraktiv arbejdsplads	4	<p>1. Som en del af KFSTs lederudvikling i 2024 har der været særligt fokus på tillidsbaseret ledelse og psykologisk tryghed.</p> <p>2. For delvist opfyldt skal mål 1 opfyldes og derudover to af de tre øvrige mål (se fuldt opfyldt)</p>	<p>1. Som en del af KFSTs lederudvikling i 2024 har der været særligt fokus på tillidsbaseret ledelse og psykologisk tryghed.</p> <p>2. KFST har opdateret styrelsens kompetenceudviklingspolitik.</p> <p>3. KFST har genbesøgt styrelsens MUS-koncept bl.a. i lyset af Koncernens nye koncept for afvikling af MUS</p> <p>4. KFST har genbesøgt styrelsens LUS-koncept</p>
10	Effektiv sagsbehandling	4	<p>KFST overholder tre ud af fire mål for sagsbehandlingstid:</p> <p>- C-sager på konkurrenceområdet: Mindst 85 pct. af sagerne afsluttet i 2024 er afsluttet på maksimalt 10 hverdage.</p> <p>- Forenklede fusioner: Sager afgjort i 2024 har en maksimalt gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 12 hverdage.</p>	<p>KFST overholder fire ud af fire mål for sagsbehandlingstid:</p> <p>- C-sager på konkurrenceområdet: Mindst 93 pct. af sagerne afsluttet i 2024 er afsluttet på maksimalt 10 hverdage.</p> <p>- Forenklede fusioner: Sager afgjort i 2024 har en maksimalt gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 12 hverdage.</p>

			<p>- I 87 pct. af consumer sagerne ved Forbruger Europa har danske forbrugere modtaget svar inden 14 hverdage.</p> <p>- Ministerbetjeningsager leveres rettidigt i mindst 85 pct. af sagerne i 2024.</p>	<p>- I 90 pct. af consumer sagerne ved Forbruger Europa har danske forbrugere modtaget svar inden 14 hverdage.</p> <p>- Ministerbetjeningsager leveres rettidigt i mindst 95 pct. af sagerne i 2024.</p>
11	Digitalisering og AI	4	<p>KFST indgår i Koncern AI-projektet om udvikling og test af en HR-chatbot.</p> <p>Herudover har KFST opbygget en "base" med mindst fem super-prompt til forskellige typer af opgaver. Et superprompt er et prompt, der kan genbruges. Fx et prompt, der beskriver, hvordan ChatGPT4 skal skrive en tekst til et KFST-stillingsopslag på LinkedIn i tone, længde og form. Superpromptet fodres så løbende med de forskellige stillingsopslag.</p>	<p>KFST indgår i Koncern AI-projektet om udvikling og test af en HR-chatbot, herunder udvikling og test med andre fagemner.</p> <p>Herudover anvendes ChatGPT4 bredt i opgaveløsningen i KFST.</p>
12	IT- og cybersikkerhed	4	Anføres ikke af informationssikkerhedsmæssige årsager	Anføres ikke af informationssikkerhedsmæssige årsager
13	Styrket kommunikationsindsats	4	1. Hvert kvartal er der afleveret den ønskede oversigt til DEP med potentielle emner for det kommende kvartals KFST-historier på forsiden af em.dk.	<p>1. Hvert kvartal er der afleveret den ønskede oversigt til DEP med potentielle emner for det kommende kvartals KFST-historier på forsiden af em.dk.</p> <p>2. Der er leveret de med DEP aftalte ark med "Tal og Fakta" om KFST's historier.</p>

## 4. Formalia og påtegning

1. Mål- og resultatplanen indgås mellem [styrelse] og departementet. Mål- og resultatplanen træder i kraft den 1. januar og gælder for hele 2024. Mål- og resultatplanen er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Der vil som udgangspunkt ikke være mulighed for at genforhandle mål i løbet af det respektive år. Undtagelsen er, hvis der er sket en betydelig ændring i de forudsætninger, der lå til grund ved fastsættelsen af målet, og som kan påvirke målopfyldelsen betydeligt. Genforhandlingen skal ske i forbindelse med halvårsopfølgningen på MRP'erne.
3. Mål- og resultatplanen er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Mål- og resultatplanen ændrer ikke det almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse.
5. Mål- og resultatplanen er i overensstemmelse med Finansministeriets anbefalinger for mål- og resultatstyring i staten.
6. Status på resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen skal rapporteres, når departementet beder herom, og skal følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i mål- og resultatplanen skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Økonomistyrelsens og departementets vejledninger.
7. Styrelsesdirektøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på mål- og resultatplanen.

København den 22. december 2023



Departementschef Michael Dithmer

Valby den 19.12.2023



Direktør Jakob Hald