

Nadia's Sandwich ApS
Østerågade 16
9000 Aalborg

Dato: 8. juni 2020

Sag: CDP-20/03163-11

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Nadia's Sandwich ApS' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Nadia's Sandwich ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at opføre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Nadia's Sandwich ApS påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 2. april 2020 et varsel om påbud til Nadia's Sandwich ApS. Det skyldes, at Nadia's Sandwich ApS ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med Dankort. Nadia's Sandwich ApS skulle have opkrævet et gebyr på 1,01 kr. i forbindelse med et køb den 19. februar 2020, hvor der blev betalt med et privat Dankort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Det anvendte Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretnings opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Nadia's Sandwich ApS den 30. april 2020 og den 14. maj 2020 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Nadia's Sandwich ApS, at der var opkrævet gebyr for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes en teknisk fejl.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Nadia's Sandwich ApS har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Nadia's Sandwich ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Nadia's Sandwich ApS har oplyst, at gebyropkrævningen skyldtes en teknisk fejl og der i øvrigt ikke opkræves gebyrer for brugen af betalingskort.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Nadia's Sandwich ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Nadia's Sandwich ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrence-ankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe