

Lagkagehuset A/S
Dortheavej 10
2400. København NV

Dato: 20. januar 2023

Sag: TECH-22/03662-15

Sagsbehandler: OAA

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

**KFST – uafhængig betalings-
myndighed**

Afgørelse om Lagkagehuset A/S' gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Lagkagehusets A/S' (herefter Lagkagehuset) opkrævning af gebyr ved brugen af betalingskort den 11. april 2022.

Afgørelse

Lagkagehuset har ikke efterlevet Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud af 19. februar 2020 vedrørende opkrævning af gebyr af sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbød den 19. februar 2020 Lagkagehuset i henhold til betalingslovens § 145 stk. 2, Lagkagehuset, såfremt det ikke allerede var sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med § 121 stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbød samtidig Lagkagehuset at afstå fra en adfærd, der havde samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor. Afgørelsen blev truffet i medfør af betalingslovens § 121, stk. 3 og § 145, stk. 2.

Lagkagehuset har overtrådt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens ovenstående påbud ved den 11. april 2022 på ny at have opkrævet et gebyr for en kundes brug af betalingskort.

Baggrund

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 19. februar 2020 en afgørelse til Lagkagehuset, dengang ”Danish Bake A/S”. Styrelsen påbød Lagkagehuset at ophøre med at opkræve gebyrer fra kunderne for betaling med betalingskort, jf. betalingsloven § 121, stk. 3 og § 145, stk. 2.

Lagkagehuset oplyste den 6. februar 2020 styrelsen om, at virksomhedens terminaler blev opdateret 12. januar 2020, og at virksomheden siden denne dato efterlevede betalingslovens § 121, stk. 3.

Henvendelse af 11. april 2022

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog herefter i april 2022 en henvendelse om, at Lagkagehuset havde opkrævet et kortgebyr på 2,35 kr. i forbindelse med køb i Lagkagehuset på Falkoner Allé. Gebyropkrævningen var sket den 11. april 2022, hvor en kunde betalte med et Mastercard debet udstedt af Nykredit Bank til kunden som privatperson.

Henvendelsen er vedlagt som bilag 1.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 20. september 2022 et varsel om påbud til Lagkagehuset om den pågældende opkrævning af kortgebyr ved brug af betalingskort. Det fremgår af Lagkagehusets bemærkninger af 4. oktober 2022, at:

”Problemet er opstået i den pågældende butiks kortterminal, idet den softwareopdatering, som vores udbyder af kortterminaler har leveret til os, ikke har været os i hænde betids til at kunne opdatere vores kortterminaler med kundens nyudstedte kortnummer.”

Det fremgår heraf, at Lagkagehuset anfører, at gebyropkrævningen skyldes, at Lagkagehusets udbyder af kortterminaler ikke havde stillet den nødvendige opdatering til rådighed for virksomheden i tide.

Manglende opdatering af terminaler

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen havde forinden som led i styrelsens løbende tilsynsarbejde den 29. juni 2022 kontaktet [en betalingstjenesteudbyder]¹ og bl.a. stillet følgende spørgsmål:

”I hvilken periode Mastercard udstedt af Nykredit Bank med BIN-nummer 5555 60 var rubriceret forkert i [betalingstjenesteudbyderens]¹ prefix-liste, dvs. startdato til slutdato?”

[Betalingsstjenesteudbyderen]¹ besvarede spørgsmålet den 22. august 2022 og oplyste, at Mastercard debet udstedt af Nykredit Bank havde været fejrrubriceret i [betalingstjenesteudbyderens]¹ system. [Betalingsstjenesteudbyderen]¹ oplyste endvidere, at der havde været fejl hos flere aktører, og at fejlen var blevet rettet i februar 2022 hos [betalingstjenesteudbyderen]¹.

Med henblik på at få oplyst sagen yderligere kontaktede styrelsen den 6. oktober 2022 Lagkagehuset og bad virksomheden redegøre for følgende:

- *”Lagkagehusets interne procedure for løbende manuel opdatering af kortterminaler på daværende tidspunkt*
- *Hvornår Lagkagehusets terminalleverandør stillede prefix-liste/surcharge-tabel til rådighed for Lagkagehuset”*

¹ Styrelsens anonymisering

Lagkagehuset besvarede 18. oktober 2022, styrelsens spørgsmål, og anførte, at virksomheden:

”den 3/3 2022 informerede vore butikschefer om at opdatere terminalerne. Vi gav frist til den 7/3 2022. Vore butikschefer ved godt, at det er vigtigt, at dette sker, hvilket vi også i den konkrete opdatering gjorde opmærksom på. Selve opdateringen af terminalerne sker ved, at butikscheferne manuelt skal installere software på hver enkelt betalingsterminal i deres respektive butikker. Dette har vi en klart beskrevet proces for”. [styrelsens understregning]

”Den softwareopdatering, som blev installeret, modtog vi fra [vores terminalleverandør] den 2/3 2022”. [styrelsens anonymisering]

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Lagkagehuset i mailen af 6. oktober 2022 har vedlagt dokumentation i form af en vejledning for, hvordan butikscheferne skal opdaterer terminalerne.

Det fremgår e-mailen, at Lagkagehuset modtog opdateringen 2. marts 2022 og den efterfølgende dag bad butikscheferne foretage den nødvendige manuelle opdatering af kortterminalernes surcharge-tabeller. Yderligere har Lagkagehuset skriftlig dokumenteret, virksomhedens interne procedure for opdatering af kortterminaler.

Betalingsloven

Det fremgår af betalingslovens § 121, stk. 3, at:

”Betalingsmodtagere må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen”.²

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må således som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med de mest almindelige betalingskort, fx Visa, Dankort og Mastercard.³

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af betalingslovens regler om kortgebyr og træffer bl.a. de fornødne påbud for at sikre efterlevelsen heraf, jf. betalingslovens § 145, stk. 1 og stk. 2.

Det følger af betalingslovens § 152, stk. 2, at manglende efterlevelse af påbud givet i medfør af betalingslovens § 145, stk. 2, straffes med bøde.

² [Bekendtgørelse nr. 2710 af 7. december 2021 af lov om betalinger](https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/2710)
www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/2710

³ Forbuddet mod opkrævning af kortgebyr finder anvendelse for betalingsinstrumenter som er omfattet af kapitel II i Interbankgebyrforordningen. Se uddybende Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens [vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer](#), der bl.a. uddyber, hvilke betalingsinstrumenter forbuddet finder anvendelse for, og hvilke betalingsinstrumenter forbuddet ikke gælder for.

Vurdering

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen konstaterer, at det anvendte betalingsinstrument er omfattet af betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen har i den forbindelse lagt vægt på, at kunden betalte med et privat Mastercard debit-kort, som vurderes at være omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen⁴, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af kortgebyrer i betalingsloven finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på denne baggrund, at Lagkagehuset 11. april 2022 har opkrævet kortgebyr ved betaling med Mastercard debit i strid med betalingslovens regler og styrelsens påbud.

Styrelsen bemærker, at opdateringen er modtaget hos Lagkagehuset 2. marts 2022, og at Lagkagehuset instruerede butikscheferne om at installere opdateringen i Lagkagehusets butikker senest 7. marts 2022, samt at Lagkagehuset har dokumenteret virksomhedens procedurer for opdateringer. Gebyropkrævningen er imidlertid sket lige over en måned efter det tidspunkt, hvor Lagkagehuset havde instrueret butikschefer om at opdatere deres terminaler i deres butik. Dette forhold peger på, at butikschefen i den pågældende butik ikke har handlet i overensstemmelse med de vedtagne procedurer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer endeligt, at Lagkagehuset derved ikke har efterlevet styrelsens påbud af 19. februar 2020. Styrelsen har i den forbindelse lagt vægt på, at påbuddet blev givet den 19. februar 2020 og at den ulovlige opkrævning af gebyr fandt sted 11. april 2022, efter styrelsen havde påbudt Lagkagehuset at ophøre med at opkræve kortgebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis den ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146, stk. 2, i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i lov om betalinger.

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121 stk. 3 og § 145 stk. 2.

Lagekagehuset kan klage over denne afgørelse. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel

⁴ Europa-Parlamentet og Rådets (EU) forordning 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner.

21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske *senest 8 uger*, efter afgørelsen er meddelt Lagkagehuset jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus⁵, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.

Venlig hilsen
Olivia Ager Andersen

⁵ En klage kan også indgives elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside, hvor der også findes en vejledning: www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenae-net/vejledning/.