

Napoli Pizza
Torvet 1
6510 Gram

Dato: 17. juli 2020

Sag: 20/06517

Sagsbehandler:/jafe

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Napoli Pizzas opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Napoli Pizza i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

Napoli Pizza påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 30. juni 2020 et varsel om påbud til Napoli Pizza. Det skyldes, at Napoli Pizza ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med et privat Visa/Dankort. Napoli Pizza skulle have opkrævet et gebyr på 1,5 kr. i forbindelse med køb og levering af pizza den 7. maj 2020, hvor der blev betalt med Visa/Dankort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte Visa/Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Napoli Pizza den 2. juli 2020 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Napoli Pizza, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort.

Napoli Pizza oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 1. juli 2020, således at Napoli Pizza nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Napoli Pizza har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Napoli Pizza i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Napoli Pizza har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 1. juli 2020.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Napoli Pizza kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Napoli Pizza ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Jakob Feddersen