

# Konkurrencen i advokatbranchen

Appendiks: Spørgeskema og svarfordeling for  
survey blandt erhvervskunder

14. januar 2021



# Om spørgeskemaundersøgelsen

## 1.1 Om undersøgelsen

Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført af Epinion for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i foråret 2019. Formålet med undersøgelsen er at undersøge danske virksomheders erfaring med at købe ekstern advokatbistand.

Epinion har gennemført 939 interviews om ekstern advokatbistand. Dertil er der gennemført 2.653 interviews, hvor virksomheder ikke har haft kontakt med eksterne advokater. Interviewene er gennemført med personen, der er ansvarlig for juridiske indkøb.

Interviewene er gennemført som telefoninterviews (**Computer-Assisted Telephone Interviewing**) i perioden fra den 26. april til 28. maj 2019.

Der er foretaget disproportional og stratificeret sampling på **branche** og **antal ansatte**. Data er vægtet, så det afspejler populationen. Dette giver et samlet antal respondenter på 907 efter vægtningen.

## 1.2 Introduktion fra interviewer

Intervieweren startede med nedenstående introduktion:

*Goddag mit navn er ..., og jeg ringer fra Epinion. Vi er i øjeblikket i gang med en undersøgelse blandt danske virksomheder for Konkurrence og Forbrugerstyrelsen. Formålet med undersøgelsen er at undersøge, hvordan og hvor ofte I indkøber juridisk bistand. Må jeg i den forbindelse have lov at tale med den, der har det primære ansvar for at købe juridisk bistand?*

*[INTW: EFTER AT VÆRE STILLET OM TIL RETTE PERSON]*

*Goddag mit navn er ..., og jeg ringer fra Epinion på vegne af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Formålet med undersøgelsen er undersøge, hvordan og hvor ofte I indkøber juridisk bistand.*

*I den forbindelse vil jeg gerne stille dig nogle spørgsmål om din virksomheds erfaringer og oplevelser med at købe juridisk bistand hos advokatvirksomheder.*

*Dine svar er vigtige, fordi de gør det lettere for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen at vurdere konkurrencesituationen i advokatbranchen. Det er anonymt at deltage i undersøgelsen, men vi deler de data der indsamles med Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen.*

*Interviewet varer ca. 10 minutter. Jeg håber, at du har lyst til at deltage.*

# Spørgsmål og svarfordeling

## 1.3 Indledende bemærkninger om spørgsmål og svarfordeling

Nedenfor fremgår spørgsmål og svarfordeling for Epinions interviewundersøgelse for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen blandt danske virksomheder om deres erfaring med at købe eksternt advokatbistand.

Oplysninger om spring og filtre i spørgeskemaet fremgår, hvor de forefindes.

Respondenterne må vælge én svarmulighed til hvert spørgsmål, medmindre andet er angivet i parentes efter spørgsmålet.

Fordelingen af respondenter er ved de enkelte svarkategorier angivet både som andel og vægtede antal. Respondenternes besvarelser er vægtet.

Det vægtede antal respondenter, der har besvaret spørgsmålet, er angivet som "N" i parentes efter spørgsmålet.

Af hensyn til respondenternes anonymitet er nogle svarmuligheder ikke oplyst men angivet som "-".

For spørgsmål med "andet" som svarkategori, er virksomheders svar, hvor det har været muligt, kategoriseret, fx i temaer. En evt. kategorisering er angivet med under "andet-kategorien" **rød skrift**.

## 1.4 Spørgsmål og svarfordeling

### 1. Har din virksomhed de seneste to år købt eller modtaget juridisk rådgivning? (Multi-pelt) (N=3560)

Ja, fra en advokatvirksomhed	25,5 pct. (907)
Ja, fra en online-tjeneste på nettet	0,8 pct. (29)
Ja, fra en revisionsvirksomhed	7,7 pct. (275)
Ja, fra en bankrådgiver	3,2 pct. (113)
Ja, fra en ejendomsmægler	1,1 pct. (39)
Ja, fra vores brancheforening	4,9 pct. (175)
Ja, fra en offentlig myndighed	1,2 pct. (43)
Nej, vi har ikke modtaget juridisk bistand de seneste to år	69,4 pct. (2469)

*Hvis svaret andet end "Ja, fra en advokatvirksomhed", fortsæt til spørgsmål 40.*

### 2. Hvor mange forskellige advokatvirksomheder har I købt juridisk bistand fra de sidste to år? (N=907)

1	60,9 pct. (552)
2	23,4 pct. (212)
3	7,7 pct. (70)
Mere end 3	8,0 pct. (72)

### 3. Hvor ofte har I kontakt med advokatvirksomheder, som I køber juridisk bistand fra? (N=907)

Ugentligt eller oftere	12,3 pct. (111)
Månedligt	36,3 pct. (329)
Årligt	36,3 pct. (329)
Sjældnere	15,2 pct. (137)

### 4. Har I købt juridisk bistand fra en advokatvirksomhed beliggende i udlandet inden for de sidste to år? (N=907)

Ja	12,4 pct. (113)
Nej	87,6 pct. (794)

Hvis "Nej", fortsæt til spørgsmål 6.

#### 4A. Hvad har I købt bistand til? (Multipelt) (N=113)

Arbejds- og ansættelsesret	8,9 pct. (10)
Ejendomsadministration og formueforvaltning	5,1 pct. (6)
Erhvervsrådgivning:	28,7 pct. (33)
Inkasso	11,7 pct. (14)
Rådgivning vedr. fast ejendom	9,5 pct. (11)
Strafferet	3,9 pct. (5)
Voldgiftssager og mægling	7,3 pct. (9)
Andet	11,7 pct. (14)
Ved ikke/kan ikke huske	14,6 pct. (15)

### 6. Inden for hvilke områder har I købt juridisk bistand hos en advokatvirksomhed inden for de sidste to år? (Multipelt) (N=907)

Arbejds- og ansættelsesret	32,5 pct. (295)
Civile retssager	14,2 pct. (129)
Ejendomsadministration og formueforvaltning	20,6 pct. (187)
Energi- og miljøret	2,1 pct. (19)
Erhvervsrådgivning:	41,4 pct. (375)
GDPR og anden compliance	18,3 pct. (166)
Inkasso	30,9 pct. (280)
Konkurs	9,5 pct. (86)
Rådgivning vedr. fast ejendom	16,4 pct. (149)
Skatterådgivning	12,3 pct. (112)
Strafferet	2,2 pct. (20)
Voldgiftssager og mægling	9,1 pct. (83)
Andet	10,9 pct. (99)

#### Andet: (N=164)

Kontrakter	13,0 pct. (13)
Rådgivning om byggesager	9,8 pct. (10)
Ved ikke	6,6 pct. (7)
Andet	70,5 pct. (70)

Hvis ikke svaret "Erhvervsrådgivning", fortsæt til spørgsmål 8. Hvis svaret "Andet", besvar spørgsmål 8 og gå derefter til spørgsmål 13.

**6A. Du har tilkendegivet, at I har købt juridisk bistand inden for området: Erhvervsrådgivning. Hvilke dele har det drejet sig om? (Multipelt) (N=375)**

Selskabsret	52,2 pct. (196)
Virksomhedsoverdragelse (M&A) og etablering	45,3 pct. (151)
Udbuds- og konkurrenceret	11,8 pct. (42)
Finansiell rådgivning, herunder kapitalmarkedet	14,3 pct. (53)
Immateriel ret	19,0 pct. (71)
Offentlig ret	2,7 pct. (10)
IT og outsourcing	6,5 pct. (24)

**8. Har den, der typisk indkøber juridisk bistand, særlige forudsætning for dette? (Max. 4 svar) (N=907)**

Ja, er uddannet jurist	4,9 pct. (44)
Ja, er uddannet advokat	4,1 pct. (37)
Ja, har erfaring med at købe juridisk bistand	16,0 pct. (145)
Ja, andet	4,3 pct. (39)
Nej, ingen særlige forudsætninger	62,6 pct. (568)
Det er forskelligt fra gang til gang	10,2 pct. (92)

**Ja, andet: (N=39)**

Ja, er revisor	22,8 pct. (9)
Ja, er direktør eller afdelingsleder	18,7 pct. (7)
Ja, er en med erfaring inden for jura	12,9 pct. (5)
Ja, har modtaget undervisning i jura i led med uddannelse eller kursus	28,7 pct. (11)
Andet	16,9 pct. (7)

*Respondenten bliver herefter tilfældigt tildelt ét af retsområderne, som de valgte i spørgsmål 6. Spørgsmål 9 til 12C relaterer sig til den juridiske bistand, som respondenterne har købt inden for det specifikke retsområde. Hvis respondenterne kun har svaret "Andet" i spørgsmål 6, gå da direkte til spørgsmål 13.*

### 9. Hvilken type aftale er den seneste juridiske bistand købt på baggrund af?

	Rammeaftale (husaftale) med én eller flere advo- katvirksom- heder	Aftale om konkret sag med fast pris eller fast loft (cap)	Aftale om konkret sag med prisover- slag (sa- lærover- slag)	Aftale om konkret sag med timepris	"Klippe- kort" for samme type bi- stand	Aftale om konkret sag uden prisover- slag eller timepris	Andet, notér venligst
<b>Samlet (N=827,6)</b>	<b>8,8 pct. (73,1)</b>	<b>16,0 pct. (132,2)</b>	<b>11,0 pct. (90,7)</b>	<b>38,6 pct. (319,7)</b>	<b>0,2 pct. (1,6)</b>	<b>12,6 pct. (104,4)</b>	<b>12,8 pct. (105,8)</b>
<b>Arbejds- og ansættelsesret (N=157,1)</b>	9,9 pct. (15,6)	20,3 pct. (31,8)	5,5 pct. (8,6)	38,4 pct. (60,7)	1,0 pct. (1,6)	12,4 pct. (19,5)	12,5 pct. (19,2)
<b>Civile retssager (N=46,7)</b>	4,5 pct. (2,1)	9,4 pct. (4,4)	4,0 pct. (1,8)	49,8 pct. (23,3)	0,0 pct. (0)	22,7 pct. (10,6)	9,6 pct. (4,5)
<b>Ejendomsadministration og formueforvaltning (N=102,4)</b>	7,9 pct. (8,1)	16,3 pct. (16,7)	25,3 pct. (25,9)	27,8 pct. (28,4)	0,0 pct. (0)	10,2 pct. (10,4)	12,5 pct. (12,8)
<b>Energi- og miljøret (N=6,1)</b>	17,5 pct. (1,1)	10,3 pct. (0,6)	14,4 pct. (0,9)	49,8 pct. (3,0)	0,0 pct. (0)	0,0 pct. (0)	8,0 pct. (0,5)
<b>Erhvervsrådgivning (N=138,9)</b>	7,0 pct. (10,1)	16,9 pct. (23,4)	18,7 pct. (26)	44,4 pct. (62,1)	0,0 pct. (0)	9,0 pct. (12,5)	3,9 pct. (4,7)
<b>GDPR og anden compliance (N=69,7)</b>	12,1 pct. (8,4)	19,1 pct. (13,4)	7,1 pct. (4,9)	32,8 pct. (22,9)	0,0 pct. (0)	7,9 pct. (5,5)	21,1 pct. (14,7)
<b>Inkasso (N=145,9)</b>	8,0 pct. (11,6)	16,6 pct. (24,2)	7,2 pct. (10,5)	38,6 pct. (56,3)	0,0 pct. (0)	10,5 pct. (15,3)	19,1 pct. (27,9)
<b>Konkurs (N=39,5)</b>	4,1 pct. (1,6)	7,2 pct. (2,9)	9,5 pct. (3,8)	21,8 pct. (8,6)	0,0 pct. (0)	29,4 pct. (11,6)	27,9 pct. (11)
<b>Rådgivning vedr. fast ejendom (N=55,9)</b>	14,1 pct. (7,9)	15,9 pct. (8,9)	6,0 pct. (3,4)	42,8 pct. (23,9)	0,0 pct. (0)	16,2 pct. (9,1)	4,9 pct. (2,7)
<b>Skatterådgivning (N=31,1)</b>	11,1 pct. (3,5)	11,0 pct. (3,4)	10,0 pct. (3,1)	45,9 pct. (14,3)	0,0 pct. (0)	8,9 pct. (2,8)	13,1 pct. (4,1)
<b>Strafferet (N=9,3)</b>	1,3 pct. (0,1)	8,3 pct. (0,8)	7,9 pct. (0,7)	38,5 pct. (3,6)	0,0 pct. (0)	43,9 pct. (4,1)	0,0 pct. (0)
<b>Voldgiftssager og mægling (N=25,2)</b>	11,8 pct. (3,0)	7,2 pct. (1,8)	4,2 pct. (1,1)	50,1 pct. (12,6)	0,0 pct. (0)	11,9 pct. (3,0)	14,8 pct. (3,7)

#### Andet, notér venligst:

	Fast advokat, derfor ingen aftale	Ved ikke	Andet
<b>Samlet (N=105,9)</b>	<b>4,7 pct. (4,9)</b>	<b>47,2 pct. (49,1)</b>	<b>48,1 pct. (51,8)</b>

### 11. Hos hvilken advokatvirksomhed købte I den juridiske bistand? (N=827,6)

Svarfordeling udgår af hensyn til fortrolighed.

Hvis svaret andet end "Husker ikke" eller "Ønsker ikke at oplyse", fortsæt til spørgsmål 13.

## 12A. Husker du, om der var tale om:

	En advokatvirksomhed i dit lokalområde	En advokatvirksomhed uden for dit lokalområde	En advokatvirksomhed der tilbød online-tjenester	Nej, husker ikke
Samlet (N=284,1)	53,1 pct. (150,7)	33,8 pct. (96,1)	1,0 pct. (2,9)	12,1 pct. (34,4)

Hvis "Nej, husker ikke", fortsæt til spørgsmål 13.

## 12B. Husker du, om der var tale om:

	En lille advokatvirksomhed (under 10 ansatte)	En mellemstor advokatvirksomhed (10-49 ansatte)	En større advokatvirksomhed (mellem 50-100)	En meget stor advokatvirksomhed (over 100 ansatte)	Nej, husker ikke
Samlet (N=249,7)	29,7 pct. (74,1)	33,0 pct. (82,3)	18,7 pct. (46,6)	5,8 pct. (14,4)	12,9 pct. (32,2)

## 12C. Hvor længe har I været kunde hos den pågældende advokatvirksomhed?

	Det er første gang vi bruger advokatvirksomheden	Det er flere år siden, notér venligst antal år	Ved ikke/Husker det ikke
Samlet (N=249,7)	21,6 pct. (54,0)	62,5 pct. (156,2)	15,8 pct. (39,5)
Arbejds- og ansættelsesret (N=49)	22,8 pct. (11,2)	60,8 pct. (29,8)	16,3 pct. (8,0)
Civile retssager (N=9,8)	-	-	-
Ejendomsadministration og formueforvaltning (N=36,3)	35,4 pct. (12,8)	58,9 pct. (21,4)	5,7 pct. (2,1)
Energi- og miljøret (N=1,1)	-	-	-
Erhvervsrådgivning (N=36,1)	12,8 pct. (4,6)	79,8 pct. (28,8)	7,4 pct. (2,7)
GDPR og anden compliance (N=22,2)	4,6 pct. (1,0)	58,0 pct. (12,9)	37,4 pct. (8,3)
Inkasso (N=41,3)	10,5 pct. (4,4)	62,4 pct. (25,8)	27,1 pct. (11,2)
Konkurs (N=14,3)	37,9 pct. (5,4)	53,4 pct. (7,7)	8,8 pct. (1,3)
Rådgivning vedr. fast ejendom (N=14,5)	28,5 pct. (4,1)	60,1 pct. (8,7)	11,4 pct. (1,7)
Skatterådgivning (N=13,0)	-	-	-
Strafferet (N=2,0)	-	-	-
Voldgiftssager og mægling (N=10,0)	45,4 pct. (4,5)	54,6 pct. (5,5)	0,0 pct. (0)

**13. Oplevede I, at I var under tidspres for at vælge en advokatvirksomhed, da behovet for den pågældende juridiske bistand opstod? (N=907)**

Ja, behovet for juridisk bistand opstod pludseligt	8,8 pct. (80)
Nej, behovet for juridisk bistand kom rimeligt forudsigeligt	87,7 pct. (795)
Ved ikke	3,5 pct. (31)

**14. Hvad gjorde I, da I opdagede, at I havde behov for juridisk bistand? (Multipelt) (N=907)**

Vi kontaktede en advokatvirksomhed, vi havde brugt før	69,6 pct. (631)
Vi kontaktede en advokatvirksomhed, som tidligere havde markedsført sig hos os	1,8 pct. (17)
Vi fik anbefalinger fra venner eller familie	3,4 pct. (31)
Vi fik anbefalinger fra kolleger internt i virksomheden	5,2 pct. (47)
Vi fik anbefalinger fra andre rådgivere (fx bank, brancheforening, revisor, ejendomsmægler mv.)	8,6 pct. (78)
Vi lavede en søgning efter advokater på internettet	3,6 pct. (32)
Vi spurgte andre virksomheder/samarbejdspartnere om anbefalinger	8,8 pct. (80)
Andet	6,8 pct. (62)

**15. Sammenlignede I forskellige advokatvirksomheder for at vælge, hvilken I ville købe juridisk bistand hos? (N=907)**

Ja, to	4,1 pct. (37)
Ja, tre	1,9 pct. (17)
Ja, flere end tre	1,6 pct. (14)
Nej	92,5 pct. (839)

*Hvis "Nej", fortsæt til spørgsmål 19.*

**17. Hvor let eller svært synes I, at det var at sammenligne forskellige advokatvirksomheder? (N=68)**

Meget let	20,3 pct. (14)
Overvejende let	44,5 pct. (30)
Overvejende svært	6,9 pct. (5)
Meget svært	17,6 pct. (12)
Ved ikke	10,7 pct. (7)

**17B. Hvad var vigtigst, da I sammenlignede advokatvirksomheder? (Multipelt) (N=68)**

Prisen	48,9 pct. (33)
Advokatvirksomhedens specialer	36,8 pct. (25)
Advokatvirksomhedens omdømme	20,7 pct. (14)
Ratings og anmeldelser på nettet, fx trustpilot	5,6 pct. (4)
Professionelle ratings	7,9 pct. (5)
Certificeringer eller mærkningsordninger	0,5 pct. (0)
Om det var en lokal advokatvirksomhed	12,1 pct. (8)
Om vi kunne få et personligt møde	4,7 pct. (3)
Om det hele eller det meste kunne ordnes online eller over telefonen	5,1 pct. (3)
Om de kunne hjælpe hurtigt	12,7 pct. (9)
Om de havde haft klagesager	0,4 pct. (0)
Tillid	31,3 pct. (21)
Andet, notér venligst	22,0 pct. (15)

**Andet (N=15)**

Advokatvirksomhedens kvalitet, faglighed og erfaring	46,7 pct. (7)
--	---------------



Andet 53,3 pct. (8)

**19. Hvor mange advokatvirksomheder endte I med at kontakte for at få tilbud på at løse opgaven? (N=907)**

En 94,8 pct. (859)  
Flere 5,2 pct. (47)

**20. Fik I et prisoverslag fra advokatvirksomheden, før I hyrede den? (N=907)**

Ja, mundtligt 14,0 pct. (127)  
Ja, skriftligt 21,5 pct. (195)  
Nej 58,7 pct. (533)  
Ved ikke 5,7 pct. (52)

**21. Hvor afgørende var sagens udfald for virksomheden? (N=907)**

Meget afgørende 23,7 pct. (215)  
Afgørende 25,8 pct. (234)  
Mindre afgørende 24,4 pct. (221)  
Ikke afgørende 16,8 pct. (153)  
Ved ikke 9,4 pct. (85)

**25. Hvordan vurderer I den pris, I betalte, i forhold til priserne hos andre advokatvirksomheder, der kunne have været relevante for jer? (N=907)**

Meget billigere end andre relevante advokatvirksomheder 3,6 pct. (33)  
Billigere 11,9 pct. (108)  
Omtrent samme pris 44,1 pct. (399)  
Dyrere 6,0 pct. (54)  
Meget dyrere end andre 0,9 pct. (8)  
Jeg har endnu ikke fået regningen for den juridiske bistand 2,8 pct. (26)  
Ved ikke 30,7 pct. (279)

**26. Hvordan vurderer I den faglige kvalitet af den bistand, I har købt, i forhold til kvaliteten hos andre advokatvirksomheder, der kunne have været relevante for jer? (N=907)**

Meget bedre end andre relevante advokatvirksomheder 12,0 pct. (108)  
Bedre 27,5 pct. (249)  
Omtrent samme kvalitet 31,5 pct. (285)  
Dårligere 1,4 pct. (12)  
Meget dårligere end andre 0,2 pct. (2)  
Sagen kører stadig, så det er for tidligt at vurdere 1,9 pct. (18)  
Ved ikke 25,6 pct. (232)

**27. Hvordan vurderer I det serviceniveau, I har fået, i forhold til serviceniveauet hos andre advokatvirksomheder, der kunne have været relevante for jer? (N=907)**

Meget bedre end andre relevante advokatvirksomheder 13,7 pct. (124)  
Bedre 31,5 pct. (285)  
Omtrent samme serviceniveau 28,4 pct. (257)  
Dårligere 1,0 pct. (9)  
Meget dårligere 0,2 pct. (2)  
Sagen kører stadig, så det er for tidligt at vurdere 2,1 pct. (19)  
Ved ikke 23,3 pct. (211)

**28. Næste gang, I får brug for juridisk bistand på advokatvirksomhedens område, vil I så: (N=907)**

Bruge samme advokatvirksomhed	84,2 pct. (763)
Finde en anden advokatvirksomhed	6,1 pct. (55)
Finde en anden juridisk rådgiver (ikke advokatvirksomhed)	0,1 pct. (1)
Ved ikke	9,6 pct. (87)

**29. Hvor ville I være gået hen for at få den juridiske bistand, hvis det ikke havde været muligt at købe den hos den pågældende advokatvirksomhed? (N=907)**

Til en anden advokatvirksomhed. Notér venligst navn	69,3 pct. (628)
Til en online-tjeneste på nettet	2,4 pct. (22)
Til en revisionsvirksomhed	2,5 pct. (23)
Til en bankrådgiver	0,4 pct. (3)
Til en ejendomsmægler	0,3 pct. (3)
Til vores brancheforening	5,2 pct. (47)
Til en offentlig myndighed	0,1 pct. (1)
Så havde vi ikke have fået juridisk bistand i den pågældende sag	2,0 pct. (18)
Andet	17,8 pct. (161)

**Andet: (N=161)**

Ved ikke	96,4 pct. (155)
Andet	3,6 pct. (6)

*Hvis svaret andet end "Til en anden advokatvirksomhed. Notér venligst navn", gå til spørgsmål 31.*

*Hvis svaret "Til en anden advokatvirksomhed" Notér venligst navn (N=601)<sup>1</sup>*

Svarfordeling af noterede navne udgår af hensyn til fortrolighed.

**30A. Ville I da gå til: (N=601)**

En advokatvirksomhed i dit lokalområde	56,1 pct. (338)
En advokatvirksomhed uden for dit lokalområde	16,9 pct. (101)
En advokatvirksomhed der tilbød online-tjenester	1,8 pct. (11)
Ved ikke	25,2 pct. (151)

*Hvis "Ved ikke", fortsæt til spørgsmål 31.*

**30B. Ville I da gå til: (N=450)**

En lille advokatvirksomhed (under 10 ansatte)	13,1 pct. (59)
En mellemstor advokatvirksomhed (10-49 ansatte)	27,3 pct. (123)
En større advokatvirksomhed (mellem 50-100)	12,5 pct. (56)
En meget stor advokatvirksomhed (over 100 ansatte)	6,2 pct. (28)
Ved ikke	40,8 pct. (184)

<sup>1</sup> 27 vægtede respondenter er tilføjet til "Til en anden advokatvirksomhed" fra "Andet", da respondenterne tilkendegav, de ville lede efter en anden advokatvirksomhed. Grundet dette har de 27 vægtede respondenter ikke haft mulighed for at notere navn på den anden advokatvirksomhed eller besvare spørgsmål 22A.

---

**31. Har din virksomhed de seneste to år oplevet, at en eller flere advokatvirksomheder sagde nej til en opgave? (N=907)**

Ja, én gang	3,1 pct. (29)
Ja, flere gange	0,9 pct. (8)
Ja, ofte	0,0 pct. (0)
Nej, det har vi ikke oplevet	96,0 pct. (870)

*Hvis "Nej, det har vi ikke oplevet", gå til spørgsmål 33.*

**32. Hvad var advokatvirksomhedens begrundelse for at takke nej til opgaven? Tænk venligst på seneste "afviste" opgave. (Multipelt) (N=37)**

Opgaven var for lille	0,0 pct. (0)
De var konfliktede (havde interessekonflikt)	49,8 pct. (18)
De havde ikke tid	14,7 pct. (5)
De havde ikke de rette kompetencer	20,0 pct. (7)
Andet, notér venligst	17,4 pct. (6)

**Andet: (N=6)**

De var inhabile	60,0 pct. (4)
Andet	40,0 pct. (3)

**33. I hvilken grad er det jeres opfattelse, at advokatvirksomheder konkurrerer aktivt om at tiltrække kunder? (N=907)**

I meget høj grad	3,5 pct. (31)
I høj grad	9,1 pct. (83)
I nogen grad	16,8 pct. (152)
I lav grad	11,9 pct. (108)
I meget lav grad	18,1 pct. (164)
Det varierer fx fra retsområde til retsområde	5,6 pct. (51)
Ved ikke	35,1 pct. (318)

---

### 34. Hvad er efter jeres opfattelse de væsentligste parametre, som advokatvirksomheder bruger til at tiltrække kunder? (Max. tre svar) (N=907)

Prisen	16,0 pct. (145)
Branding af bestemte personer i advokatvirksomheden	8,5 pct. (77)
Advokatvirksomhedens specialer	26,1 pct. (237)
Advokatvirksomhedens omdømme	21,7 pct. (197)
Ratings og anmeldelser på nettet, fx trustpilot	3,2 pct. (29)
Professionelle ratings	2,5 pct. (22)
Certificeringer eller mærkningsordninger	1,1 pct. (10)
At det er en lokal virksomhed	13,1 pct. (118)
At virksomheden ligger praktisk for kunderne	3,1 pct. (28)
At kunderne kan få et personligt møde	8,5 pct. (77)
Mulighed for levering online eller over telefonen	3,2 pct. (29)
Hurtig bistand	14,5 pct. (132)
Andet, notér venligst	43,9 pct. (398)

#### Andet: (N=409)

Anbefalinger gennem netværk	6,0 pct. (24)
Gratis ydelser (første møde og kurser)	2,0 pct. (8)
Kvaliteten af servicen	6,1 pct. (24)
Ved ikke/har ikke oplevet det	80,0 pct. (318)
Andet	5,9 pct. (23)

### 35. Har I på noget tidspunkt de seneste to år haft grund til at klage over eller til en advokatvirksomhed? (Multipelt) (N=907)

Ja, over prisen	2,8 pct. (25)
Ja, over den faglige kvalitet	2,8 pct. (25)
Ja, over serviceniveauet	1,3 pct. (12)
Ja, over andet	1,1 pct. (10)
Nej	94,0 pct. (853)

Hvis "Nej", fortsæt til spørgsmål 37.

### 36. Hvad gjorde I, da I havde grund til at klage? (Multipelt) (N=54)

Vi klagede til den medarbejder, der var på vores sag	46,8 pct. (25)
Vi klagede til en overordnet i advokatvirksomheden	28,9 pct. (16)
Vi klagede til Advokatnævnet	7,2 pct. (4)
Vi gjorde ingenting	22,0 pct. (12)
Vi rejste en erstatningssag mod advokatvirksomheden	0,0 pct. (0)

### 37. Hvor mange ansatte har virksomheden i Danmark? (N=907)

0-1 ansat	2,4 pct. (22)
2-5 ansatte	25,6 pct. (232)
6-19 ansatte	40,1 pct. (363)
20-49 ansatte	16,8 pct. (152)
50-99 ansatte	6,8 pct. (62)
100-249 ansatte	4,5 pct. (41)
Mere end 250 ansatte	3,8 pct. (34)

**38. Hvor ligger størstedelen af din virksomheds omsætning? (N=907)**

Lokalt/regionalt	42,7 pct. (387)
Danmark	40,9 pct. (371)
Udlandet	13,5 pct. (122)
Ved ikke	3,0 pct. (27)

**39. Har du flere kommentarer at tilføje til jeres oplevelser vedr. køb af juridisk bistand? (N=907)**

Oplever juridisk bistand som værende for dyr	1,7 pct. (16)
Tilfreds med den juridiske bistand	0,7 pct. (6)
Tillid og troværdighed er vigtigt	0,5 pct. (5)
Andet	3,5 pct. (32)
Nej, jeg har ikke flere kommentarer	93,5 pct. (848)

*Hvis svaret "Ja, fra en advokatvirksomhed" i spørgsmål 1, afslut spørgeskemaet.*

**40. Hvad er årsagen til, at I ikke har købt eller modtaget juridisk bistand fra en advokatvirksomhed de seneste to år? (N=2653)**

Vi har ikke haft behov for juridisk bistand de seneste to år	45,3 pct. (1203)
Vi bruger vores egne jurister/juridiske afdeling	4,1 pct. (109)
Vi bruger andre rådgivere end advokatvirksomheder	4,1 pct. (108)
Andet	0,9 pct. (25)
Ønsker ikke at oplyse	45,6 pct. (1209)

**Andet: (N=25)**

Virksomheden håndterer det in-house, uden ansatte jurister	33,8 pct. (8)
Vi bruger vores brancheforening/fagforening	40,8 pct. (10)
Andet	25,4 pct. (6)