

Lærdansk Odense
Østergade 32
5000 Odense C

Dato: 22. juni 2021

Sag: CDP-21/03625

Sagsbehandler: /TPBM

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Lærdansk Odenses opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Lærdansk Odense i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Lærdansk Odense påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 31. marts et varsel om påbud til Lærdansk Odense. Det skyldes, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen den 27. februar 2021 modtog en klage over, at Lærdansk Odense havde opkrævet et gebyr for betaling med et Visakort. Det fremgår af klagen, at Lærdansk Odense havde opkrævet et gebyr på 25 kr. i forbindelse med køb af eksamen den 27. februar 2021, hvor kunden betalte med et Visakort udstedt til private.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 11. maj 2021 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud besked fra Lærdansk Fyn om, at Lærdansk Odense var ophørt med den ulovlige gebyropkrævning.

Lærdansk Fyn gav den 2. juni 2021 Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen yderligere besked om, at Lærdansk Odense ophørte den ulovlige gebyropkrævning den 11. maj 2021, således at Lærdansk Odense siden denne dato har efterlevet betalingslovens § 121, stk. 3.

Betalingslovens § 121, stk. 3, om betalingskortgebyrer

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”*Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af*

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurdering og påbud

Det anvendte privatudstedte Visakort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse i relation til den gennemførte betaling.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold og de modtagne oplysninger, at Lærdansk Odense har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at have opkrævet et kortgebyr på 25 kroner den 27. februar 2021 for en betaling med et privatudstedt kort. Styrelsen påbyder derfor Lærdansk Odense i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Lærdansk Fyn har oplyst, at Lærdansk Odenses ulovlige gebyropkrævningen er ophørt den 11. maj 2021.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Lærdansk Odense kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Lærdansk Odense ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#). Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Tobias Müller