

Valby og Stenløse Apotek  
Valby Langgade 49  
2500 Valby

Dato: 18. maj 2022

Sag: 22/00301

Sagsbehandler: /tobm

### **Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Valby og Stenløse Apoteks (herefter Valby Apotek) opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

#### **Påbud**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Valby Apotek i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.<sup>1</sup>

Valby Apotek påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

#### **Begrundelse**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 21. april 2022 et varsel om påbud til Valby Apotek. Det skyldes, at Valby Apotek ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med Mastercard Debet. Valby Apotek skulle have opkrævet et gebyr på 1,44 kr. i forbindelse med køb af varer den 30. december 2021.

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

*”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”*

Det anvendte Mastercard Debet er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000  
CVR-nr. 10 29 48 19  
EAN-nr. 5798000018006  
kfst@kfst.dk  
www.kfst.dk

**KONKURRENCERÅDET**

---

<sup>1</sup> LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Valby Apotek den 23. marts i forbindelse med tidligere fremsendte spørgsmål fra konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vedrørende det opkrævede gebyr. Her bekræftede Valby Apotek, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes en manglende opdatering i den pågældende terminal.

Valby Apotek oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 23. marts, så Valby Apotek nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Valby Apotek har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Valby Apotek i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Valby Apotek har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 23. marts 2022.

### **Generelt**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Valby Apotek kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Valby Apotek ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

### **Klagevejledning**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121 stk. 3 og § 145 stk. 2.

Valby Apotek kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger** efter afgørelsen er meddelt Valby Apotek, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.

Med venlig hilsen

Tobias Philip Bøcher Müller  
+45 4171 5308