

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Mål- og resultatplan 2023

[01-05-2023]

Indhold

1. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens strategiske målbillede	3
2. Resultatmål for 2023	5
3. Målgørelsesoversigt	9
4. Formalia og påtegning	14

1. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens strategiske målbillede

1.1. Præsentation af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

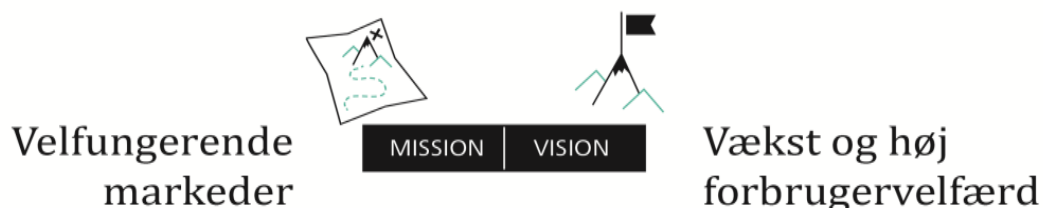
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (KFST) arbejder for velfungerende markeder. Velfungerende markeder understøtter vækst og høj forbrugervelfærd. KFST og Konkurrencerådet udgør tilsammen en uafhængig konkurrencemyndighed, der administrerer konkurrenceloven. Som konkurrencemyndighed godkender eller forbyder KFST større fusioner, opsporer og griber ind over for overtrædelser af konkurrenceloven og vejleder virksomhederne om reglerne. Konkurrencerådet har det overordnede ansvar for KFST's administration af konkurrenceloven. Konkurrencerådet har endvidere det overordnede ansvar for at håndhæve de nye platform-to-business (P2B) regler og for KFST's administration efter betalingsloven og regler udstedt i medfør heraf.

KFST bidrager desuden til at skabe gode rammer for offentlige indkøb og fremme konkurrencen om de offentlige opgaver, som sendes i udbud. KFST har ansvar for vejledning og lovforberedende arbejde om offentlige udbud og er sekretariat for FOPS. Desuden har KFST etableret *Enhed for pålidelighedsvurdering* og har sammen med OES etableret *Rådgivningsenheden: Statens indkøb*. Enhed for pålidelighedsvurdering udarbejder vejledende udtalelser ved udbud og kontrakter, hvor en virksomhed, der er omfattet af en udelukkelsesgrund, ønsker at dokumentere pålidelighed. Rådgivningsenheden rådgiver ministerier, styrelser og øvrige statslige institutioner om at foretage gode indkøb, sende opgaver i udbud og indgå kontrakter af høj faglig kvalitet.

På forbrugerområdet bidrager styrelsen til udvikling af ny forbrugerpolitik, som bl.a. sigter på at fremme forbrugernes muligheder for at være aktive og navigere sikkert på de digitale markeder og bidrage til den grønne omstilling. Endvidere informerer og vejleder styrelsen om forbrugermønstre på www.forbrug.dk, og Forbruger Europa hjælper forbrugerne ved køb over grænserne i EU. KFST udarbejder derudover konkurrence- og forbrugeranalyser, der skal bidrage til at fremme velfungerende markeder.

KFST fører tilsyn med Rejsegarantifondens administration af hjælpepakker og urimelige handelsvilkår i fødevarerbranchen (UTP) i Danmark. Herudover sekretariatsbetjener KFST Forbrugerombudsmanden, Stormrådet og Ankenævnet på Energiområdet.

Styrelsen er forsyningssekretariat på vand- og spildevandsområdet og fastsætter bl.a. økonomiske rammer og effektiviseringskrav for drikke- og spildevandsselskaberne, som er naturlige monopoler. Formålet er blandt andet at sikre, at forbrugere og virksomheder ikke skal betale unødigt meget for vand.



FIGUR 1 - KFST'S MISSION OG VISION

1.2. Mission og vision

1.2.1. Mission

Erhvervsministeriets mission:

Skabe konkurrencedygtige og innovative vækstvilkår

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens mission:

Velfungerende markeder

KFST's arbejde understøtter Erhvervsministeriets mission, idet velfungerende markeder med effektiv konkurrence skal bidrage til at skabe konkurrencedygtige og innovative vækstvilkår.

1.2.2. Vision

Erhvervsministeriets vision:

Europas bedste rammer for at udvikle og drive virksomhed

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vision:

Vækst og høj forbrugervelfærd

Velfungerende markeder med vækst og høj forbrugervelfærd er et vigtigt element i Erhvervsministeriets vision om at opnå Europas bedste rammer for at udvikle og drive virksomhed.

1.3. Kerneopgaver og strategiske målsætninger

1.3.1. Kerneopgaver

KFST arbejder for velfungerende markeder, hvor virksomheder konkurrerer effektivt med hinanden, både om private og offentlige opgaver, mens forbrugerne træffer oplyste valg og er aktive på markedet. Styrelsens kerneopgaver er at forbedre konkurrencen, skabe velfungerende rammer for offentlige udbud og fremme en mere moderne og sammenhængende forbrugerpolitik og effektiv forbrugerbeskyttelse. Endvidere arbejder KFST for at styrke effektivisering af vandsektoren. På Finansloven for 2023 er kerneopgaverne opdelt mellem "Konkurrence, forbrugerforhold og konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver" og "Forsyningssekretariatet", da det første område primært er bevillingsfinansieret, og det andet område er afgiftsfinansieret.

1.3.2. Strategiske målsætninger

KFST's strategi 2021-2024 "Stærk faglighed - tydelig effekt" sætter fokus på fire strategiske indsatsområder: "Effektiv og moderne myndighed", "Fokuseret politikudvikling", "Høj faglighed" og "Godt samspil med omverdenen".

KFST har fem strategiske målsætninger:

- Forbedret konkurrence skal øge væksten i Danmark og øge forbrugervelfærden.
- Øget forbrugervelfærd gennem en mere moderne og sammenhængende forbrugerpolitik og effektiv forbrugerbeskyttelse.
- Velfungerende rammer for og professionel rådgivning om offentlige udbud, der fremmer effektiv konkurrence om relevante offentlige opgaver, og begrænser unødige transaktionsomkostninger.
- Styrket effektivisering af vandsektoren gennem målrettet regulering og kompetent håndhævelse af reglerne.
- Professionelt og nysgerrigt HR, der leverer høj kvalitet og service til medarbejdere og ledere i hele Erhvervsministeriets koncern.

Med afsæt i KFST's overordnede ambition om tydelig effekt i markedet og høj faglighed, er der for hvert center i styrelsen fastlagt faglige strategier samt en fælles klyngestrategi for konkurrenceområdet.

2. Resultatmål for 2023

2.1. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens resultatmål fordelt på kerneopgaver på finansloven

Kerneopgave 1: Konkurrence, forbrugerforhold og konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver	Kerneopgave 2: Forsyningssekretariatet	Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration
Resultatmål 1	Resultatmål 2	Resultatmål 7
Resultatmål 3		Resultatmål 8
Resultatmål 4		
Resultatmål 5		
Resultatmål 6		

2.1 Resultatmål

Resultatmål 1: Bæredygtigt ministerium

AP2023-mål: Erhvervsministeriets styrelser skal leve op til minimum 1 bæredygtighedsmål, som understøtter regeringens ønske om at styrke implementeringen af FN's Verdensmål, jf. regeringens handlingsplan for FN's verdensmål. De konkrete bæredygtighedsmål udarbejdes af styrelserne i samarbejde med departementet.

Vægt: 10 pct.	I overensstemmelse med verdensmål nr. 9 og regeringsgrundlaget vil KFST i 2023 arbejde for at igangsætte tre tiltag: Partnerskab om dataanvendelse i vandsektoren samt to analyser – en om sektorens rammevilkår og en om sektorens drivhusgasudledning. Tiltagene skal bidrage til bedre, databaserede beslutninger i vandsektoren om fx nye investeringer i infrastrukturen og løsninger på både økonomiske samt klima- og miljømæssige udfordringer.
---------------	---

Resultatmål 2: Demokratisk kontrol med tech-giganter og platforme

AP2023-mål: Der skal fremlægges dansk bidrag til bedre kontrol med tech-giganternes forretningsmodeller med baggrund i regeringens ekspertgruppe vedr. tech-giganter.

Vægt: 18 pct.	Ekspertgruppen skal have en central rolle i forhold til regeringens arbejde med tech-gigant-dagsordenen, og den skal derfor tilvejebringe ny viden om området og komme med politikforslag. KFST skal bistå med konkrete videns- og politikleverancer til ekspertgruppens arbejde samt understøtte sekretariatsbetjeningen af ekspertgruppen.
---------------	--

Resultatmål 3: Udarbejdelse af forbrugerpolitiske initiativer

AP2023-mål: der skal udarbejdes forbrugerpolitiske initiativer med henblik på at skabe en nemmere hverdag for danskerne. Forbrugere og forbrugerrettigheder skal desuden styrkes på EU-plan i forbindelse med både den digitale og grønne omstilling, bl.a. i forbindelse med det forestående fitness check af forbrugerlovgivning i EU, hvor der skal arbejdes for god forbrugerbeskyttelse særligt i den digitale sfære.

Vægt: 16 pct.	<p>KFST bidrager til at styrke forbrugerbeskyttelsen gennem effektiv dansk interessevaretagelse i forbindelse med EU-Kommissionens kommende direktivforslag om styrkelse af forbrugerne i den grønne omstilling. Der arbejdes i forhandlingerne blandt andet for, at forbrugernes muligheder for at træffe mere oplyste og miljøvenlige valg styrkes, og at der opnås en balance i direktivforslaget, således at der tages passende hensyn til, at virksomhederne ikke får unødige byrder.</p> <p>Udfordringer med forbrugerbeskyttelse på de digitale markeder står højt på den danske og europæiske dagsorden. KFST bidrager til at løfte denne dagsorden i form af en effektiv dansk interessevaretagelse i EU-Kommissionens igangværende fitnesscheck af forbrugerlovgivningen i EU. Der arbejdes i den forbindelse bl.a. for en øget beskyttelse af mindreårige i digitale miljøer og en justering af reglerne for spil, herunder regler for mikrotransaktioner i apps og loot boxes.</p> <p>I tæt samarbejde med og efter aftale med DEP udvikler KFST relevante policy-initiativer på forbrugerområdet.</p>
---------------	--

Resultatmål 4: Mere effektiv konkurrence

AP2023-mål: Der skal skabes mere effektiv konkurrence, som kan øge produktiviteten og styrke væksten.

Vægt: 16 pct.	<p>KFST bidrager efter aftale med DEP til udformning af ny konkurrencelovgivning for at fremme en mere effektiv konkurrence.</p> <p>Der arbejdes for at sikre en mere konkurrencevenlig regulering af en række sektorer i den danske økonomi. KFST bidrager i den forbindelse til at udarbejde en konkurrencepakke, der identificerer områder, hvor der er potentiale og politisk vilje til en mere konkurrencevenlig sektorregulering. KFST fortsætter den skærpede prisovervågning, og præsenterer resultaterne af overvågningen for regeringens prisforum på et møde i oktober.</p>
---------------	--

Resultatmål 5: Frit valg og offentligt-privat samarbejde

AP2023-mål: Der udarbejdes et katalog med konkrete og implementerbare initiativer, som skal understøtte regeringens ønske om at gennemføre den mest omfattende frisættelse af den offentlige sektor i historien. Initiativerne kan indgå i relevante politiske processer som fx Ældrelov og Life Science strategi og udarbejdes med inddragelse af fx Center for Offentlig-Privat Innovation med henblik på at understøtte innovation i løsningsmulighederne.

Vægt: 15 pct.	Der arbejdes for at styrke samarbejdet mellem den offentlige og private sektor, så der sikres en større ligestilling og konkurrence mellem leverandører, bedre mulighed for privat medfinansiering, og hvor egentlige partnerskaber kan åbne nye muligheder for at kommercialisere de løsninger, der udvikles – f.eks. i forhold til velfærdsteknologi. I gennem analysearbejde, interessentinddragelse og workshopforløb er udviklet et initiativkatalog, som forelægges ministeren. Arbejdet koordineres tværministerielt og der er inddrages erfaringer fra nabolande.
---------------	--

Resultatmål 6: Sagsbehandlingstider

AP2023-mål: Erhvervsministeriet skal leve op til de fastsatte mål for sagsbehandlingstider på tværs af ministeriet for på den måde at opnå en effektiv og rimelig sagsbehandlingstid over for borgere og virksomheder.

Vægt: 5 pct.	KFST skal leve op til de fastsatte mål for sagsbehandlingstider for på den måde at opnå en effektiv og rimelig sagsbehandlingstid over for borgere og virksomheder (bilag 1).
--------------	---

Resultatmål 7: Cyber- og informationssikkerhed

AP2023-mål: Anføres ikke af informationssikkerhedsmæssige årsager

Vægt: 10 pct.	Anføres ikke af informationssikkerhedsmæssige årsager
---------------	---

Resultatmål 8: Den attraktive arbejdsplads

AP2023-mål: Der skal i bestræbelserne på at skabe de bedste rammer for at udvikle og drive virksomhed i Europa fortsat arbejdes med at skabe den attraktive arbejdsplads, som kan tiltrække de rette kandidater og fastholde de eksisterende, kompetente medarbejdere. I den forbindelse vil der særligt være fokus på en god onboarding af både medarbejdere og ledere, samt bedre synliggørelse af mulige karriereveje på ministerområdet.

Vægt: 10 pct.	KFST arbejder aktivt for at skabe de bedste rammer for den attraktive arbejdsplads, som kan tiltrække de rette kandidater og fastholde de eksisterende og kompetente medarbejdere.
---------------	--

3. Målopførelsesoversigt

Nr.	Mål	Vægt i pct.	Kriterier for delvist opfyldt	Kriterier for helt opfyldt
1	Bæredygtigt ministerium	10	Der er udarbejdet en liste over nye konkrete tiltag, som Center for Vand kan implementere for at understøtte professionel, systematisk anvendelse af forvaltning af aktiver (asset management) i de danske vand- og spildevandsselskaber. Implementeringen af to nye tiltag er igangsat. Der har i relevant omfang været dialog med selskaber og brancheforeninger.	Der er udarbejdet en liste over nye konkrete tiltag, som Center for Vand kan implementere for at understøtte professionel, systematisk anvendelse af forvaltning af aktiver (asset management) i de danske vand- og spildevandsselskaber. Implementeringen af tre nye tiltag er igangsat. Der har i relevant omfang været dialog med selskaber og brancheforeninger.
2	Demokratisk kontrol med tech-giganter og platforme	18	KFST har bidraget delvist i overensstemmelse med aftaler med DEP om leverancer til ekspertgruppen. Minimum 80 pct. af væsentlige deadlines er overholdt.	KFST har bidraget i overensstemmelse med aftaler med DEP om leverancer til ekspertgruppen. Alle væsentlige deadlines er overholdt.
3	Udarbejdelse af forbrugerpolitiske initiativer	16	KFST har bidraget i forhandlingerne om forslag til direktiv om styrkelse af forbrugernes rolle i den grønne omstilling, herunder i form af skriftlige bidrag til brug for forhandlingerne, jf. aftaler med DEP. Minimum 80 pct. af væsentlige deadlines er overholdt, og andre medlemsstaters positioner er løbende kortlagt.	KFST har bidraget i overensstemmelse med aftaler med DEP i forhandlingerne om forslag til direktiv om styrkelse af forbrugernes rolle i den grønne omstilling, herunder i form af svar på høringer, udarbejdelse af dansk position i non-papers mv. Alle væsentlige deadlines er overholdt, og andre medlemsstaters positioner er løbende kortlagt. Der er gennemført uformelle

			<p>KFST har bidraget til det digitale fitnesscheck af EU's forbrugerlovgivning, herunder i form af svar på høringer, udarbejdelse af dansk position i non-papers mv. Minimum 80 pct. af væsentlige deadlines er overholdt, og andre medlemsstaters positioner er løbende kortlagt, aftaler med DEP.</p> <p>KFST har leveret relevante politikforslag med henblik på at skabe en nemmere hverdag for danskerne ifølge den plan, der er lagt med departementet.</p>	<p>drøftelser med andre medlemsstater og Kommissionen mhp. at styrke dansk interessevaretagelse.</p> <p>KFST har bidraget i overensstemmelse med aftaler med DEP til det digitale fitnesscheck af EU's forbrugerlovgivning, herunder i form af svar på høringer, udarbejdelse af dansk position i non-papers mv. Alle væsentlige deadlines er overholdt, og andre medlemsstaters positioner er løbende kortlagt. Der er gennemført uformelle drøftelser med andre medlemsstater og Kommissionen mhp. at styrke dansk interessevaretagelse.</p> <p>KFST har leveret relevante politikforslag med henblik på at skabe en nemmere hverdag for danskerne ifølge den plan, der er lagt med departementet.</p>
4	Mere effektiv konkurrence	16	<p>KFST har i overensstemmelse med aftale med DEP bidraget til udformning af ny konkurrencelovgivning.</p> <p>KFST vil sammen med DEP udarbejde en konkurrencepakke</p>	<p>KFST har i overensstemmelse med aftale med DEP bidraget til udformning af ny konkurrencelovgivning. Arbejdet med lovgivningsprocessen har fulgt de tidsfrister og rammer, der er fastsat for processen.</p> <p>KFST vil sammen med DEP udarbejde en konkurrencepakke. Arbejdet med konkurrencepakken følger de tidsfrister og rammer, der er fastsat i samarbejde med departementet.</p>

				KFST fortsætter den skærpede prisovervågning, og præsenterer resultaterne af overvågningen for regeringens prisforum på et møde i oktober.
5	Frit valg og offentligt-privat samarbejde	15	Der er udarbejdet enkeltstående initiativer, som understøtter en frisættelse af den offentlige sektor.	Der er udarbejdet et katalog med konkrete, implementerbare initiativer, som understøtter en frisættelse af den offentlige sektor.
6	Sagsbehandlingstider	5	<p>KFST overholder tre ud af fire mål for sagsbehandlingstid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - C-sager på konkurrenceområdet: Mindst 85 pct. af sagerne afsluttet i 2023 er afsluttet på maksimalt 10 hverdage. - Forenklede fusioner: Sager afgjort i 2023 har en maksimalt gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 15 hverdage. - Sager ved Forbruger Europa (tradersager) afgjort i 2023: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager til Forbruger Europa (tradersager) udgør maksimalt 50 kalenderdage. <p>Ministerbetjeningsager leveres rettidigt i mindst 85 pct. af sagerne i 2023.</p>	<p>KFST overholder fire ud af fire mål for sagsbehandlingstid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - C-sager på konkurrenceområdet: Mindst 93 pct. af sagerne afsluttet i 2023 er afsluttet på maksimalt 10 hverdage. - Forenklede fusioner: Sager afgjort i 2023 har en maksimalt gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 15 hverdage. - Sager ved Forbruger Europa (tradersager) afgjort i 2023: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager til Forbruger Europa (tradersager) udgør maksimalt 42 kalenderdage. <p>Ministerbetjeningsager leveres rettidigt i mindst 95 pct. af sagerne i 2023.</p>

7	Cyber- og informationssikkerhed	10	Anføres ikke af informationssikkerhedsmæssige årsager	Anføres ikke af informationssikkerhedsmæssige årsager
8	Den attraktive arbejdsplads	10	<p>1. Der følges op på sidste års indsatser i styrelserne for fastholdelse af medarbejdere fx i form af lavere personaleomsætningstal bl.a. for de pågældende kompetencer/medarbejdergrupper.</p> <p>For delvist opfyldt skal mål 1 opfyldes og derudover to af de tre øvrige mål (se helt opfyldt).</p>	<p>1. Der følges op på sidste års indsatser i styrelserne for fastholdelse af medarbejdere fx i form af lavere personale-omsætningstal bl.a. for de pågældende kompetencer/medarbejdergrupper.</p> <p>2. Som led i arbejdet med den attraktive arbejdsplads, skal der være et øget fokus på den gode opstart for nye medarbejdere og ledere. Der skal implementeres et systematisk og dokumenteret onboardingprogram for alle nye medarbejdere og ledere inden udgangen af Q3. Enten ved brug af det fælles onboardingmateriale eller en lokal tilpasset version.</p> <p>3. For at tiltrække relevante medarbejdere samt brande styrelsen, udarbejdes der minimum to konkrete aktiviteter, for eksempel deltagelse på eksterne karrieremesser, SoMe-aktiviteter eller udvikling af job- og karriereunivers på eget website.</p> <p>4. De forskellige karriereveje på ministerområdet beskrives eller opdateres, hvis de allerede er beskrevet, herunder særligt muligheden for intern rotering, og synliggøres på styrelsernes webside.</p>

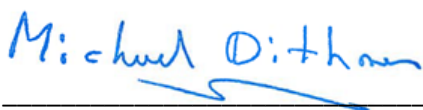
				te/intranet. Intern rokering er den ro-kering, som sker på tværs af minister-området.
--	--	--	--	---

4. Formalia og påtegning

Formalia skal angive kompetence og ansvarsfordeling i forhold til mål- og resultatplanen. Afsnittet skal have en side for sig selv i mål- og resultatplanen og følgende formalia tekst og standardpåtegning skal anvendes:

1. Mål- og resultatplanen indgås mellem Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen og departementet. Mål- og resultatplanen træder i kraft den 1. januar og gælder for hele 2023. Mål- og resultatplanen er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Der vil som udgangspunkt ikke være mulighed for at genforhandle mål i løbet af det respektive år. Undtagelsen er, hvis der er sket en betydelig ændring i de forudsætninger, der lå til grund ved fastsættelsen af målet, og som kan påvirke målopfyldelsen betydeligt. Genforhandlingen skal ske i forbindelse med halvårsopfølgningen på MRP'erne.
3. Mål- og resultatplanen er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Mål- og resultatplanen ændrer ikke det almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse.
5. Mål- og resultatplanen er i overensstemmelse med Finansministeriets anbefalinger for mål- og resultatstyring i staten.
6. Status på resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen skal rapporteres, når departementet beder herom, og skal følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i mål- og resultatplanen skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Økonomistyrelsens og departementets vejledninger.
7. Styrelsesdirektøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på mål- og resultatplanen.

København den 9. maj 2023



Departementschef Michael Dithmer

Valby den 8. maj 2023



Direktør Jakob Hald