

Silvan A/S
Edwin Rahrs vej 75
8220 Brabrand

Dato: 8. oktober 2019

Sag: 19/06954-13

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende Silvan A/S' opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Silvan A/S' opkrævning af gebyr ved brugen af betalingskort.

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Afgørelse

Silvan A/S har ikke efterlevet Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud af 2. juli 2018 vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort. Afgørelsen blev truffet i medfør af betalingslovens § 121, stk. 3 og § 145, stk. 2.¹

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

Baggrund

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 2. juli 2018 et påbud til Silvan A/S ("Silvan"), hvori styrelsen i henhold til betalingsloven § 145, stk. 2, påbød virksomheden at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.²

Silvan oplyste hertil, at gebyropkrævningen var ophørt den 1. juli 2018, således at virksomheden fra denne dato efterlevede betalingslovens § 121, stk. 3, om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog efterfølgende den 10. april 2019 en henvendelse vedrørende opkrævning af kortgebyrer ved brug af Mastercard i én af Silvans forretninger og ved brug af Visakort gennem den mobile betalingsløsning Apple Pay i to af Silvans forretninger.

For det første vedrører henvendelsen, at Silvan skulle have opkrævet et kortgebyr på 8,99 kr. i forbindelse med et køb den 9. juli 2018, hvor der blev betalt med et privat MasterCard.

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger, som kan findes på <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=191823>.

² Af påbuddet fremgår desuden, at Silvan kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Silvan ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven. Herudover fremgår det af påbuddet, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøder, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

For det andet vedrører henvendelsen, at Silvan skulle have opkrævet to kortgebyrer på henholdsvis 4,87 kr. og 6,74 kr. i forbindelse med to køb den 5. april 2019, hvor der blev betalt med et privat Visakort gennem den mobile betalingsløsning Apple Pay.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte på den baggrund den 16. juli 2019 et brev til Silvan angående Silvans opkrævning af kortgebyr ved brug af betalingskort. Styrelsen modtog bemærkninger fra Silvan den 13. august 2019.

Silvan oplyste, at virksomhedens terminaler i foråret 2018 havde været ramt af fejl indtil efteråret 2018, hvorfor der i denne periode er blevet opkrævet gebyrer. Silvan oplyste endvidere, at en lignende fejl blev introduceret ved en opdatering den 18. december 2018 og først blev løst den 17. april 2019, hvorfor der fejlagtigt blev opkrævet gebyrer på betalinger gennem betalingsløsningen Apple Pay.

Betalingsloven

Det fremgår af betalingslovens § 121, stk. 3, at:

”Betalingsmodtagere må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen [...]”.

Betalingsmodtagere må således som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med de mest almindelige betalingskort (f.eks. Visa, Dankort og privat MasterCard).³

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af betalingslovens regler om kortgebyr, og træffer de fornødne påbud for at sikre efterlevelsen heraf, jf. betalingslovens § 145, stk. 1 og stk. 2.

Det følger af betalingslovens § 152, stk. 2, at manglende efterlevelse af påbud givet i medfør af betalingslovens § 145, stk. 2, straffes med bøde.

Vurdering

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen konstaterer, at de anvendte betalingsinstrumenter er omfattet af betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen har i den forbindelse lagt vægt på, at der er tale om betalingsinstrumenterne privat MasterCard og privat Visakort, som er

³ Forbuddet mod opkrævning af kortgebyr finder anvendelse for betalingsinstrumenter som er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber, hvilke betalingsinstrumenter forbuddet finder anvendelse for og hvilke betalingsinstrumenter forbuddet ikke gælder for. Vejledning kan findes her: <https://www.kfst.dk/media/49774/vejledning-om-forretningers-opkraevning-af-gebyrer.pdf>.

omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen⁴, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer i betalingsloven finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på denne baggrund, at Silvan den 9. juli 2018 og den 5. april 2019 uretmæssigt har opkrævet kortgebyrer ved betaling med MasterCard og Visakort. Styrelsen har i den forbindelse særligt lagt vægt på, at Silvan har oplyst, at deres betalingsterminaler har været ramt af fejl i perioden fra foråret 2018 til efteråret 2018 og i perioden 18. december 2018 til den 17. april 2019. Styrelsen har endvidere lagt vægt på oplysningerne fra klagen af 10. april 2019 samt de fremsendte kvitteringer af 9. juli 2018 og 5. april 2019.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer endelig, at Silvan ikke har efterlevet styrelsens påbud af 2. juli 2018. Styrelsen har i den forbindelse lagt vægt på, at påbuddet blev givet den 2. juli 2018, og at de ulovlige gebyropkrævninger fandt sted henholdsvis den 9. juli 2018 og den 5. april 2019, efter styrelsen havde påbudt Silvan at ophøre med at opkræve kortgebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe

⁴ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner.