

Imerco A/S
Smedeholm 16
2730 Herlev

Dato: 22. februar 2022

Sag: CDP-21/13042

Sagsbehandler: /tobm

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Imerco A/S (herefter Imerco) opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Imerco i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Imerco påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 6. januar 2022 et varsel om påbud til Imerco. Det skyldes, at Imerco ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med et dansk-udstedt Mastercard Debit via Google Pay. Imerco skulle have opkrævet et gebyr på 5,04 kr. i forbindelse med køb af varer 15. december 2021, hvor det nævnte kort blev anvendt.

Betalingsmodtagere, fx forretninger må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte Mastercard Debit er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

KONKURRENCERÅDET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog 20. januar 2022 bemærkninger fra Imerco i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Virksomheden oplyste at den har været i dialog med terminalleverandøren om gebyropkrævningen. Virksomheden oplyste endvidere også, at:

”De [terminalleverandøren] har begyndt en opdatering af kortterminalernes software i den pågældende butik. Derefter opdateres samtlige af vores mellem 450 og 500 terminaler, så der kommer de nyeste kortlister på. Vi forventer at alle butikker er opdateret senest ved udgangen af uge 4.”
[Styrelsens parentes]

Imerco oplyste således, at kortterminalers kortlister forventes opdateret pr. 1. februar 2022. Imerco forventer derfor fra denne dato at efterleve betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Imerco har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Imerco i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Imerco har oplyst, at kortterminalers kortlister skulle være opdateret pr. 1. februar 2022, hvorefter gebyrer i lignende tilfælde ikke forventes opkrævet.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Imerco kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Imerco ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest otte uger*, efter at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Tobias Müller