

Pho Hanoi
Vester Farimagsgade 6
1606 København V

Dato: 11. januar 2021

Sag: CDP-20/10090-21

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Pho Hanois opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Pho Hanoi i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Pho Hanoi påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 28. oktober 2020 et varsel om påbud til Pho Hanoi. Det skyldes, at Pho Hanoi ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med Mastercard. Pho Hanoi skulle have opkrævet et gebyr på 2,93 kr. svarende til 1,25 % af købssummen den 16. august 2020, hvor der blev betalt med et privat Mastercard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Det anvendte private Mastercard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Pho Hanoi den 9. november 2020 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Pho Hanoi, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 18. december 2020 oplysninger om, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt, således at Pho Hanoi nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Pho Hanoi har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Pho Hanoi i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Pho Hanoi kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Pho Hanoi ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. betalingslovens § 152, stk. 3.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrence-ankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrenceovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe