

Tiki Camp
Klavsebøllevej 16
5953 Tranekær

Dato: 2. juni 2022

Sag: 22/03822

Sagsbehandler: /tobm

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Tiki Camps opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Tiki Camp i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Tiki Camp påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 28. april 2022 et varsel om påbud til Tiki Camp. Det skyldes, at Tiki Camp ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med et privat Mastercard udstedt af Nordea. Tiki Camp skulle have opkrævet et gebyr på 69 kr. i forbindelse med køb af ophold 25. april 2021.

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte Mastercard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog 31. maj 2022 Tiki Camps svar på styrelsens spørgsmål vedrørende det opkrævede gebyr. Her bekræftede Tiki Camp, at systemet per 2. maj 2022 ikke længere opkræver de

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

KONKURRENCERÅDET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger.

ulovlige gebyrer, således at Tiki Camp nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Tiki Camp har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Tiki Camp i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Tiki Camp har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt 2. maj 2022.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Tiki Camp kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Tiki Camp ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121 stk. 3 og § 145 stk. 2.

Tiki Camp kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger** efter afgørelsen er meddelt Tiki Camp, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.

Med venlig hilsen

Tobias Philip Bøcher Müller
+45 4171 5308