

Applus Danmark A/S
Høje Taastrup Boulevard 23, 2
2630 Taastrup

Sendt via digital post til CVR-nr.: 28312725

Dato: 10. november 2022

Sag: TECH - 22/08969

Sagsbehandler: ILJ

Afgørelse om opkrævet gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Applus Danmark A/S' (herefter "Applus") opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Applus i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Applus påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 20. oktober et varsel om påbud til Applus. Det følger af oplysninger, som styrelsen har modtaget, at Applus havde opkrævet et gebyr for betaling med Visa gennem Apple Pay. Applus skulle have opkrævet et gebyr på 7,21 kr. i forbindelse med køb af bilsyn 6. oktober, hvor kunden betalte med et Visa-kort gennem Apple Pay.

Dokumentationen er vedhæftet som bilag 1.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

"Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

KFST – Uafhængig beta- lingsmyndighed

¹ [Bekendtgørelse nr. 2710 af 7. december 2021 af lov om betalinger.](https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/2710)
www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/2710

Det anvendte Visa-kort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en [vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer](#).² Vejledningen uddyber reglerne.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Applus 27. oktober i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Applus anførte, at Applus havde opkrævet gebyrer for brug af betalingskort gennem Apple Pay. Applus oplyste, at de kontaktede deres leverandør, der havde oplyst, at gebyret skyldtes, at kortet var blevet fejlrubriceret grundet betalingen gennem Apple Pay. Applus oplyste endvidere, at deres leverandør nu havde fået rullet en opdatering ud til Applus' terminaler og Applus også havde testet denne opdatering.

Applus oplyste videre, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt 27. oktober 2022, så Applus nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Applus har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Applus i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Applus har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt 27. oktober 2022.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis den ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra styrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2.

Applus kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved

² <http://www.kfst.dk/media/tfynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf>.

domstolene, skal det ske **senest 8 uger**, efter afgørelsen er meddelt Applus, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus³, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.

Med venlig hilsen

Isabel Louise Jacobsen

³ Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning/