

Daabeck Frilandsgartneri
Fennvej 2
Bovrup
6200 Aabenraa

Dato: 29. januar 2021
Sag: CDP-20/07308-10

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort samt for høje gebyrer ved brug af elektroniske betalingsinstrumenter

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Daabeck Frilandsgartneris opkrævning af et gebyr ved betalinger med MobilePay.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Daabeck Frilandsgartneri i henhold til betalingslovens¹ § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve et gebyr, der er højere end Daabeck Frilandsgartneris gebyr for betalingstransaktionen til betalingsmodtagerens udbyder, når en kunde betaler med et betalingsinstrument, jf. § 121, stk. 2, 2. pkt.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder ligeledes Daabeck Frilandsgartneri i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med § 121, stk. 3.

Daabeck Frilandsgartneri påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 7. juni 2020 og 2. oktober 2020 to henvendelser om Daabeck Frilandsgartneris opkrævning af gebyr ved betaling med MobilePay. Kunder kunne ifølge skiltningen ved Daabeck Frilandsgartneris vejbod i hvert fald fra den 7. juni 2020 betale for varer ved brug af MobilePay. Det fremgik af skiltet ved vejboden, at Daabeck Frilandsgartneri opkrævede et gebyr på 1 kr. fra kunderne, hvis kunderne betalte med Mobilepay.

Efter Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens oplysninger foretages den underliggende transaktion ved MobilePay-betalinger enten som en kontooverførsel eller en betalingskorttransaktion.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 4. november 2020 et varsel om påbud til Daabeck Frilandsgartneri.

Varslet om påbud angik, at Daabeck Frilandsgartneri ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et højere gebyr, end Daabeck Frilandsgartneri betalte til sin indløser for betalinger, når en kunde betalte med MobilePay. Daabeck Frilandsgartneri skulle således have opkrævet et gebyr på 1 kr. i forbindelse med køb af varer, hvor kunden betalte med MobilePay. Dette vilkår fandt anvendelse for alle transaktioner med MobilePay, uanset om den underliggende transaktion var en kontooverførsel eller en betalingskorttransaktion. Det fremgår af offentligt tilgængelige oplysninger, at den maksimale transaktionsomkostning ved MobilePay beløber sig til 0,75 kr.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Daabeck Frilandsgartneri den 1. december 2020 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud.

Det fremgår af Daabeck Frilandsgartneris svar, at virksomheden per 1. december 2020 opkræver en fast pris for varen uanset betalingsform.

Betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må *ikke* opkræve et gebyr, der er højere end, hvad betalingsmodtageren selv betaler til virksomhedens indløser for betalingen, når en kunde betaler med et elektronisk betalingsinstrument, såsom MobilePay er, når den underliggende transaktion er en kontooverførsel, jf. § 121, stk. 2, 2. pkt., i lov om betalinger.

Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Opkræver betalingsmodtageren et gebyr hos betaleren for anvendelse af et betalingsinstrument, må gebyret ikke overstige betalingsmodtagerens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen.”

Betalinger med MobilePay er i visse tilfælde baseret på en kontooverførsel. I de tilfælde, hvor en betaling med MobilePay er baseret på en kontooverførsel, finder forbuddet mod at opkræve gebyrer, der er højere, end hvad virksomheden selv bliver opkrævet af virksomhedens indløser, i betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt., anvendelse.

Betalingslovens § 121, stk. 3

Betalingsmodtagere må som udgangspunkt *heller ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven.

Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må *ikke* opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Betalinger med MobilePay er i visse tilfælde baseret på kortbetalinger, f.eks. Mastercard eller Visa, der er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2. I de tilfælde, hvor en betaling med MobilePay er baseret på en kortbetaling, finder forbuddet mod opkrævning af gebyrer i betalingslovens § 121, stk. 3, anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Daabeck Frilandsgartneri har overtrådt både betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt. og betalingslovens § 121, stk. 3.

Daabeck Frilandsgartneri har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt. ved at opkræve et gebyrer, der er højere, end hvad virksomheden selv bliver opkrævet af virksomhedens indløser. Det skyldes, at Daabeck Frilandsgartneri har opkrævet et gebyr på 1 kr. for konto-til-konto overførsler med MobilePay, hvilket overstiger den maksimale transaktionsomkostning ved MobilePay, der udgør 0,75 kr.

Daabeck Frilandsgartneri har endvidere overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved i det hele taget at opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen. Det omfatter betalingskort såsom Visa- og Mastercard,

Styrelsen påbyder derfor Daabeck Frilandsgartneri i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve det for høje gebyr fra sine kunders betaling med MobilePay, når denne betaling er en kontooverførsel. Styrelsen påbyder endvidere Daabeck Frilandsgartneri at ophøre med at opkræve et gebyr for sine kunders betaling med MobilePay, når denne betaling er en kortbetaling.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Daabeck Frilandsgartneri har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 1. december 2020, således at Daabeck Frilandsgartneri nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt., og betalingslovens § 121, stk. 3.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Daabeck Frilandsgartneri kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Daabeck Frilandsgartneri ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrence-ankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe