

Frederiksberg Apoteket Godthåb  
Godthåbsvej 4  
2000 Frederiksberg

Sendt via digital post til CVR-nr.: 39447355

Dato: 10. november 2022

Sag: TECH - 22/08413

Sagsbehandler: /ILJ

### Afgørelse om opkrævet gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Frederiksberg Apoteket Godthåbs opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

#### Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Frederiksberg Apoteket Godthåb i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.<sup>1</sup>

Frederiksberg Apoteket Godthåb påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

#### Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 3. oktober 2022 et varsel om påbud til Frederiksberg Apoteket Godthåb. Det skyldes, at Frederiksberg Apoteket Godthåb ifølge oplysninger sendt til styrelsen havde opkrævet et gebyr for betaling gennem Apple Pay. Frederiksberg Apoteket Godthåb skulle angiveligt have opkrævet et gebyr på 3,47 kr. i forbindelse med køb foretaget 17. september, hvor der blev betalt med et privat Visa-kort gennem Apple Pay.

Dokumentationen er vedhæftet som bilag 1.

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

*”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”*

#### KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000  
CVR-nr. 10 29 48 19  
EAN-nr. 5798000018006  
kfst@kfst.dk  
www.kfst.dk

**KFST – Uafhængig betalings-  
myndighed**

<sup>1</sup> [Bekendtgørelse nr. 2710 af 7. december 2021 af lov om betalinger](https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2021/2710).  
[www.retsinformation.dk/eli/lt/2021/2710](https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2021/2710)

Det anvendte Visa-kort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en [vejledning om forretnings opkrævning af gebyrer](#).<sup>2</sup> Vejledningen uddyber reglerne.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Frederiksberg Apoteket Godthåb 3. og 17. oktober 2022 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Frederiksberg Apoteket Godthåb, at apoteket havde opkrævet gebyrer for brug af betalingskort via Apple Pay. Virksomheden anførte videre, at dette skyldtes en fejlrubricering af Visa-kortet, så kortet blev rubriceret som et firma eller udenlandsk kort. Ifølge apoteket var fejlen opstået, da deres terminalleverandør ikke havde udbudt den nødvendige opdatering af terminalerne.

Frederiksberg Apoteket Godthåb oplyste 17. oktober 2022, at fejlen var korrigeret, og den ulovlige gebyropkrævning dermed var ophørt, så Frederiksberg Apoteket Godthåb nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Frederiksberg Apoteket Godthåb har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Frederiksberg Apoteket Godthåb i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Frederiksberg Apoteket Godthåb 17. oktober 2022 har oplyst, at den ulovlige gebyropkrævning er ophørt.

### **Generelt**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra styrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven<sup>1</sup>.

### **Klagevejledning**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121 stk. 3 og § 145 stk. 2.

Frederiksberg Apoteket Godthåb kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens

<sup>2</sup> <http://www.kfst.dk/media/tfynnon/20221012-vejledning-forretnings-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf>.

kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger** efter afgørelsen er meddelt Frederiksberg Apoteket Godthåb, jf. konkurrence-lovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus<sup>3</sup>, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.

Med venlig hilsen

Isabel Louise Jacobsen

---

<sup>3</sup> Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her [www.naevneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning/](http://www.naevneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning/)