

Danish Bake A/S
Dortheavej 10
2400 København NV

Dato: 19. februar 2020

Sag: 19/13461

Sagsbehandler:/jafe

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Danish Bake A/S opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Danish Bake A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

Danish Bake A/S påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 24. januar 2020 et varsel om påbud til Danish Bake A/S. Det skyldes, at Danish Bake A/S, gennem deres datterselskab Lagkagehuset A/S, ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med et privat MasterCard. Lagkagehuset A/S skulle have opkrævet et gebyr på 3,54 kr. i forbindelse med køb af morgenbrød den 3. oktober 2019, hvor der blev betalt med et privat MasterCard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Danish Bake A/S den 3. februar 2020 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Danish Bake A/S, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes manglende opdatering af terminalerne.

Danish Bake A/S oplyste endvidere, ved mail d. 6. februar 2020, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 12. januar 2020, således at Danish Bake A/S nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Danish Bake A/S har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Danish Bake A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Danish Bake A/S har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 12. januar 2020.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Danish Bake A/S kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Danish Bake A/S ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Jakob Feddersen