

ByOliy
Hovedgaden 66 B
4050 Skibby

Dato: 18. februar 2020

Sag: CDP-20/01363-8

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med ByOliys opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder ByOliy i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

ByOliy påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 6. februar 2020 et varsel om påbud til ByOliy. Det skyldes, at ByOliy ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr på 2 pct. af ordresummen inklusiv levering, dog som minimum 0,6 kr. ved modtagelse af Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og JCB. ByOliy skulle ligeledes have opkrævet et gebyr på 1 kr. tillagt 1,45 pct. af ordresummen inklusiv levering, dog som minimum 0,6 kr. ved betaling med et betalingskort via MobilePay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

De anvendte betalingsinstrumenter er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

ERHVERVS MINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretnings opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra ByOliy den 6. februar 2020 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede ByOliy, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort.

ByOliy oplyste endvidere den 10. februar 2020, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 28. januar 2020, således at ByOliy nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at ByOliy har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor ByOliy i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at ByOliy har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 28. januar 2020.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at ByOliy kan blive pålagt tvangsbøder, hvis ByOliy ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe