

Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS
Skovvangen 57
6000 Kolding

Dato: 28. januar 2020

Sag: 19/13465

Sagsbehandler:/Jafe

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 16. december 2019 et varsel om påbud til Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS. Det skyldes, at Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS, gennem deres datterselskaber Restaurant Flammen Roskilde ApS og Restaurant Flammen Randers ApS, ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betalinger med henholdsvis et privat Visa kort og et privat Visa kort gennem Apple Pay.

Restaurant Flammen Roskilde ApS skulle have opkrævet et gebyr på 22,52 kr. i forbindelse med køb af drikkevarer og buffet den 12. oktober 2019, hvor der blev betalt med et privat Visa kort.

Endvidere skulle Restaurant Flammen Randers ApS have opkrævet et gebyr på 4,83 kr. i forbindelse med køb af drikkevarer og buffet den 25. september 2019, hvor der blev betalt med et privat Visa kort ved hjælp af betalingsløsningen Apple Pay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

De anvendte Visa kort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS den 19. december 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes at der havde været fejl ved betalingsautomaterne.

Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS, oplyste den 19. december 2019, at Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS havde været i kontakt med deres betalingsleverandør for at få løst problemet.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Rosenfeldt og Sunddal ApS har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Rosenfeldt og Sunddal ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Rosenfeldt og Sunddal Holding ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Jakob Feddersen