

Legoland Aps
Åstvej 10
7190 Billund

Dato: 24. januar 2020

Sag: CDP-19/11160-11

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Legoland ApS' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Legoland ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Legoland ApS påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 21. november 2019 et varsel om påbud til Legoland ApS. Det skyldes, at Legoland ApS ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med Mastercard. Legoland ApS skulle have opkrævet et gebyr på 33,69 kr. i forbindelse med køb af forplejning den 25. august 2019, hvor der blev betalt med et privat Mastercard via Applepay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte Mastercard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

ERHVERVS MINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretnings opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

I forbindelse med det fremsendte varsel om påbud oplyste Legoland ApS den 3. december 2019 Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om, at virksomheden ikke havde nogen kommentarer til det fremsendte varsel om påbud i øvrigt.

Legoland ApS oplyste endvidere den 30. december 2019, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 29. august 2019, således at Legoland ApS nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Legoland ApS har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Legoland ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Legoland ApS har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 29. august 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Legoland ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Legoland ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe