

LOFNW ApS
Kapelvej 46, 1. tv.
2200 København N

Dato: 13. januar 2020

Sag: 19/16343

Sagsbehandler: /jafe

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med LOFNW ApS' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder LOFNW ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

LOFNW ApS påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte d. 6. januar 2020 et varsel om påbud til LOFNW ApS. Det skyldes, at Paté Paté (Paté ApS) ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med MasterCard ved hjælp af betalingsløsningen ApplePay. Paté ApS skulle have opkrævet et gebyr på 40,65 kr. i forbindelse med køb af mad og drikkevarer, den 9. december 2019, hvor der blev betalt med MasterCard tilknyttet ApplePay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra LOFNW ApS den 7. januar 2020 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede LOFNW ApS, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes at de nyeste opdateringer ikke havde været indlæst på terminalen.

LOFNW ApS oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 18. december 2019, således at LOFNW ApS nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at LOFNW ApS har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor LOFNW ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at LOFNW ApS har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 18. december 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at LOFNW ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis LOFNW ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Jakob Feddersen