

Pemile ApS
c/o Havnens Perle
Sverigesgade 6
8000 Århus C

Dato: 16. december 2019

Sag: CDP-19/11581-14

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Pemile ApS' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Pemile ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Pemile ApS påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 21. november 2019 et varsel om påbud til Pemile ApS. Det skyldes, at Pemile ApS ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med MasterCard i dennes forretning Havnens Perle. Pemile ApS skulle have opkrævet et gebyr på 8,45 kr. i forbindelse med et køb den 30. august 2019, hvor der blev betalt med et privat MasterCard kontaktløst.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Pemile ApS den 26. november 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Pemile ApS, at der var opkrævet et gebyr for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes, at ikke alle opdateringer var blevet installeret på Havnens Perles betalingskortterminaler.

Pemile ApS oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 26. november 2019, således at Pemile ApS nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Pemile ApS har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Pemile ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Pemile ApS har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 26. november 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Pemile ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Pemile ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe