

Melo Holding ApS
c/o Michael Larsen
og
Restaurant Løkken Badehotel ApS
c/o Michael Larsen
Skoleparken 7
9480 Løkken

Dato: 19. november 2019

Sag: CDP-19/09628-8

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Melo Holding ApS' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Melo Holding ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Melo Holding ApS påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 27. september 2019 et varsel om påbud til Melo Holding ApS. Det skyldes, at Melo Holding ApS ifølge styrelsens oplysninger, gennem sit helejede datterselskab Restaurant Løkken Badehotel ApS, havde opkrævet et gebyr for betaling med Visakort. Melo Holding ApS skulle have opkrævet et gebyr på 2,46 kr. i forbindelse med køb af én sodavand og tre øl den 21. juli 2019, hvor der blev betalt med privat Visakort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte Visakort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretnings opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Melo Holding ApS den 9. oktober 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Melo Holding ApS, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes en fejl på en terminal.

Melo Holding ApS oplyste endvidere den 17. oktober 2019, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 9. oktober 2019, således at Melo Holding ApS nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Melo Holding ApS har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Melo Holding ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Melo Holding ApS har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 9. oktober 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Melo Holding ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Melo Holding ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen
William Alexander Tornøe