

Comwell Aarhus A/S  
Værkmestergade 2  
8000 Aarhus C

Dato: 8. november 2019

Sag: 19/14117

Sagsbehandler: /jhb

### Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Comwell Aarhus A/S' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

#### Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Comwell Aarhus A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at opføre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.<sup>1</sup>

Comwell Aarhus A/S påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

#### Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 30. oktober 2019 et varsel om påbud til Comwell Aarhus A/S. Det skyldes, at Comwell Aarhus A/S ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med MasterCard. Comwell Aarhus A/S skulle have opkrævet gebyrer på 96,71 kr. og 30,98 kr. i forbindelse med køb den 26. oktober 2019, hvor der blev betalt med MasterCard gennem Applepay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

---

<sup>1</sup> LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000  
Fax 4171 5100  
CVR-nr. 10 29 48 19

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Comwell Aarhus A/S den 30. oktober 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Comwell Aarhus A/S, at der var opkrævet gebyrer for brug af MasterCard gennem Applepay. Comwell Aarhus A/S oplyste endvidere, at dette skyldtes, at det pågældende kortnummer ikke var registreret som privat kort i Comwell Aarhus A/S' terminal.

Comwell Aarhus A/S oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 31. oktober 2019, således at Comwell Aarhus A/S nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Comwell Aarhus A/S har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Comwell Aarhus A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Comwell Aarhus A/S har oplyst, at den pågældende gebyropkrævning er ophørt den 31. oktober 2019.

### **Generelt**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Comwell Aarhus A/S kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Comwell Aarhus A/S ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

### **Klagevejledning**

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Josefine Høy Bendtsen  
Fuldmægtig