

Hotel Strandvejen
Østre Strandvej 33A
9990 Skagen

Dato: 7. oktober 2019

Sag: 19/10018

Sagsbehandler:/prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Hotel Strandvejens opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Hotel Strandvejen i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

Hotel Strandvejen påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 17. september et varsel om påbud til Hotel Strandvejen. Det skyldes, at Hotel Strandvejen ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med privat et Mastercard. Hotel Strandvejen skulle have opkrævet et gebyr på 33 kr. i forbindelse med køb af et ophold den 29. juli 2019, hvor der blev betalt med et privat MasterCard på bookingplatformen booking.com.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Hotel Strandvejen henholdsvis den 17. og 18. september 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Hotel Strandvejen, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Hotel Strandvejen oplyste endvidere, at dette skyldtes, at en betalingsterminal ikke var blevet opdateret.

Hotel Strandvejen oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 18. september 2019, således at Hotel Strandvejen nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Hotel Strandvejen har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Hotel Strandvejen i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Hotel Strandvejen har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 18. september 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Hotel Strandvejen kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Hotel Strandvejen ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Peter Ravn Christensen