

CC Fly Holding I ApS  
og  
Fabrikken, Aalborg ApS  
Niels Hemmingsens Gade 36  
1153 København K

Dato: 14. november 2019

Sag: CDP-19/05172

Sagsbehandler:/wat

### **Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med CC Fly Holding I ApS' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

### **Påbud**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder CC Fly Holding I ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.<sup>1</sup>

Tlf. 4171 5000  
Fax 4171 5100  
CVR-nr. 10 29 48 19

CC Fly Holding I ApS påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

### **Begrundelse**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 10. oktober 2019 et varsel om påbud til CC Fly Holding I ApS. Det skyldes, at CC Fly Holding I ApS ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet gebyr for betaling med privat Mastercard, der er udstedt i Storbritannien, gennem Google Pay. CC Fly Holding I ApS skulle have opkrævet et sådant gebyr i forbindelse med et køb hos CC Fly Holding I ApS' helejede datterselskab Fabrikken, Aalborg ApS.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Det anvendte Mastercard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

---

<sup>1</sup> LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra CC Fly Holding I ApS den 21. oktober 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede CC Fly Holding I ApS at der var opkrævet et gebyr for brug af det pågældende betalingskort udstedt i Storbritannien. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes en fejl hos deres indløser, der medførte, at visse kort kunne fremstå som værende udstedt uden for EU.

CC Fly Holding I ApS oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt, således at CC Fly Holding I ApS nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at CC Fly Holding I ApS har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor CC Fly Holding I ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at CC Fly Holding I ApS har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt.

### **Generelt**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at CC Fly Holding I ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis CC Fly Holding I ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

### **Klagevejledning**

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe