

Bog og Idé Esbjerg
Kongensgade 23c,
6700 Esbjerg

Dato: 18. oktober 2019

Sag: 19/06694

Sagsbehandler:prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Bog og Idé Esbjerg opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Bog og Idé Esbjerg i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Bog og Idé Esbjerg påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 17. september 2019 en anmodning om oplysninger til Bog og Idé Esbjerg. Det skyldes, at Bog og Idé Esbjerg ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet gebyrer for betaling med privat MasterCard tilknyttet Applepay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det private MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Bog og Idé Esbjerg den 19. september i forbindelse med den fremsendte anmodning om oplysninger. Her bekræftede Bog og Idé Esbjerg, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort i foråret 2019. Bog og Idé Esbjerg oplyste endvidere, at dette skyldtes en terminal, der var sat forkert op. Bog og Idé Esbjerg bemærkede i den forbindelse, at Bog og Idé Esbjerg havde rettet fejlen umiddelbart efter, at være blevet opmærksom på denne.

Bog og Idé Esbjerg oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt i maj 2019, således at Bog og Idé Esbjerg nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Bog og Idé Esbjerg har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Bog og Idé Esbjerg i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Bog og Idé Esbjerg har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt i maj 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Bog og Idé Esbjerg kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Bog og Idé Esbjerg ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøder, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Peter Ravn Christensen