

Reitan Convenience Danmark A/S
Buddingevej 195
2860 Søborg

Dato: 9. oktober 2019

Sag: 19/06452-13

Sagsbehandler:/prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Reitan Convenience Danmark opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Reitan Convenience Danmark i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

Reitan Convenience Danmark påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 17. juni 2019 et varsel om påbud til Reitan Convenience Danmark. Det skyldes, at Reitan Convenience Danmark ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet gebyrer for betaling med privat Visa. Reitan Convenience Danmark skulle have opkrævet et gebyr på henholdsvis 0,92 og 0,13 kr. i forbindelse med køb i to 7-Eleven butikker henholdsvis den 14. april 2019 og den 5. maj 2019, hvor der blev betalt med Visa tilknyttet henholdsvis GooglePay og ApplePay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

De anvendte Visa er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Reitan Convenience Danmark den henholdsvis den 28. juni 2019 og den 3. juli 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Reitan Convenience Danmark, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Reitan Convenience Danmark oplyste endvidere, at dette skyldtes, at Reitan Convenience Danmark betalingsleverandører ikke kunne skelne imellem betalingskort tilknyttet henholdsvis Google- og ApplePay. Betalinger foretaget ved hjælp af disse betalingsapplikationer blev således fejlregistreret som udenlandske betalinger, der var gyldige at opkræve gebyrer for.

Reitan Convenience Danmark oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 28. juni 2019, således at Reitan Convenience Danmark nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3. Reitan Convenience Danmark oplyste i den Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, at Reitan Convenience Danmark for fremtiden ikke ville opkræve kortgebyrer for alle betalinger med kreditkort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Reitan Convenience Danmark har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Reitan Convenience Danmark i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Reitan Convenience Danmark har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 28. juni 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Reitan Convenience Danmark kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Reitan Convenience Danmark ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Peter Ravn Christensen