

Dantaxi4x48 A/S  
Kongevejen 135 A  
2830 Virum

Dato: 18. marts 2019

Sag: SIF-18/15680

Sagsbehandler: /prc og anj

## **Afgørelse vedrørende Dantaxi4x48 A/S' opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Dantaxi4x48 A/S' opkrævning af gebyr ved brugen af betalingskort.

### **Afgørelse**

Dantaxi4x48 A/S har ikke efterlevet Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud af 8. marts 2018 vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort. Afgørelsen blev truffet i medfør af betalingslovens § 121 stk. 3 og § 145 stk. 2<sup>1</sup>.

### **Baggrund:**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 8. marts 2018 et påbud til Dantaxi4x48 A/S ("Dantaxi4x48"), hvori styrelsen i henhold til betalingsloven § 145 stk. 2 påbød virksomheden at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.<sup>2</sup>

Dantaxi4x48 oplyste hertil, at gebyropkrævningen var ophørt den 9. februar 2018, således at virksomheden fra denne dato efterlevede betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog efterfølgende, henholdsvis den 25. august 2018 og den 27. august 2018, to henvendelser vedrørende opkrævet kortgebyr ved brug af Mastercard i to af Dantaxi4x48s terminaler.

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

**ERHVERVSMINISTERIET**

<sup>1</sup> LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger, som kan findes på <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=191823>

<sup>2</sup> Af påbuddet fremgår desuden, at Dantaxi kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Dantaxi ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven. Herudover fremgår det af påbuddet, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøder, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Den første henvendelse vedrører, at Dantaxi4x48 skulle have opkrævet et kortgebyr på 1,53 kr. i forbindelse med køb den 24. august 2018, hvor der blev betalt med privat MasterCard.

Den anden henvendelse vedrører, at Dantaxi4x48 skulle have opkrævet et kortgebyr på 0,62 kr. i forbindelse med køb den 25. august 2018, hvor der blev betalt med privat MasterCard.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte på den baggrund den 11. september 2018 et brev til Dantaxi4x48 angående Dantaxi4x48s opkrævning af kortgebyr ved brug af betalingskort. Styrelsen modtog bemærkninger fra Dantaxi4x48 den 1. oktober 2018. Dantaxi4x48 oplyste, at virksomheden havde opkrævet ulovlige kortgebyrer ved brugen af mindst to terminaler, hvis prefixtabeller ikke var korrekt opdateret på grund af en fejl. Dantaxi4x48 oplyste endvidere, at virksomheden nu har udskiftet de pågældende terminaler.

### **Betalingsloven**

Det fremgår af betalingslovens § 121 stk. 3, at:

*”Betalingsmodtagere må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen [...]”.*

Betalingsmodtagere må således som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med de mest almindelige betalingskort (f.eks. Visa, Dankort og privat MasterCard).<sup>3</sup>

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af betalingslovens regler om kortgebyr, og træffer de fornødne påbud for at sikre efterlevelsen heraf, jf. betalingslovens § 145 stk. 1 og stk. 2.

Det følger af betalingslovens § 152, stk. 2, at manglende efterlevelse af påbud givet i medfør af betalingslovens § 145, stk. 2 straffes med bøde.

---

<sup>3</sup> Forbuddet mod opkrævning af kortgebyr finder anvendelse for betalingsinstrumenter som er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber, hvilke betalingsinstrumenter forbuddet finder anvendelse for og hvilke betalingsinstrumenter forbuddet ikke gælder for. Vejledning kan findes her: <https://www.kfst.dk/media/49774/vejledning-om-forretningers-opkraevning-af-gebyrer.pdf>

## Vurdering

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen konstaterer, at de anvendte betalingsinstrumenter er omfattet af betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen har i den forbindelse lagt vægt på, at der er tale om betalingsinstrumentet privat MasterCard, som er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen<sup>4</sup>, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer i betalingsloven finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på denne baggrund, at Dantaxi4x48 den 24. august 2018 og den 25. august 2018 uretmæssigt har opkrævet kortgebyr ved betaling med MasterCard. Styrelsen har i den forbindelse særligt lagt vægt på, at Dantaxi4x48 har oplyst, at virksomheden uretmæssigt har opkrævet kortgebyrer. Styrelsen har endvidere lagt vægt på oplysningerne fra klagerne af henholdsvis den 25. august 2018 og den 27. august samt de fremsendte kvitteringer af 24. august 2018 og 25. august 2018.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer endelig, at Dantaxi4x48 ikke har efterlevet styrelsens påbud af 8. marts 2018. Styrelsen har i den forbindelse lagt vægt på, at påbuddet blev givet den 8. marts 2018 og at den ulovlige gebyropkrævning skete den 24. august og den 25. august 2018, efter styrelsen havde påbudt Dantaxi4x48 at ophøre med at opkræve kortgebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

## Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145 stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145 stk. 4 jf. konkurrence-loven § 20 stk. 2.

Med venlig hilsen

Peter Ravn Christensen  
Fuldmægtig

---

<sup>4</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner