

Madbilletter ApS  
Dronningens Tværgade 8A  
1302 København K

Dato: 14/02/2019

Sag: 18/17574

Sagsbehandler:/prc

### **Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Madbilletter ApS' opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

#### **Påbud**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder i henhold til betalingslovens § 145 stk. 2 Madbilletter ApS, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med § 121 stk. 3<sup>1</sup>.

Madbilletter ApS påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

#### **Begrundelse**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 31. oktober 2018 et varsel om påbud til Madbilletter ApS. Det skyldes, at Madbilletter ApS ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med MasterCard. Madbilletter ApS skulle have opkrævet et gebyr på 11,04 kr. i forbindelse med køb af madbilletter den 14. november 2018, hvor der blev betalt med et privat MasterCard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen".

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000  
Fax 4171 5100  
CVR-nr. 10 29 48 19

---

<sup>1</sup> LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Madbilletter ApS den 2. november 2018 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Madbilletter ApS, at der var opkrævet gebyrer for brug af det pågældende privat MasterCard. Madbilletter ApS oplyste endvidere, at opkrævningen skyldtes en fejl vedrørende klassificeringen af det pågældende MasterCard fra kundens pengeinstitut.

Madbilletter ApS oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 14. november 2018, således at virksomheden nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal i den forbindelse gøre opmærksom på, at det ifølge betalingslovens § 121 stk. 3. er betalingsmodtager, der bærer ansvaret for, at en betaler ikke bliver opkrævet et gebyr ved anvendelse af de mest almindelige betalingskort, jf. betalingslovens § 121 stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Madbilletter ApS har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Madbilletter ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Madbilletter ApS har oplyst, at gebyropkrævningen ophørte den 14. november 2018.

### **Generelt**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Madbilletter ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Madbilletter ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

### **Klagevejledning**

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Peter Ravn Christensen  
Fuldmægtig