

Isabell Design Aps
Rundhøjtorvet 3
8270 Højbjerg

Dato: 4. oktober 2018

Sag: SIF-18/16499-7

Sagsbehandler: /AST

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med virksomhedens opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

Påbud

Isabell Design påbydes at ophøre med at opkræve gebyr for sine kunders betaling med betalingskort, såfremt dette ikke allerede er sket, jf. § 121, stk. 3 i lov om betalinger.¹

Isabell Design påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Isabell Design skal **senest den 1. november 2018** sende dokumentation til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen for, at virksomheden har efterkommet styrelsens afgørelse.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 19. september 2018 et varsel om påbud til Isabell Design. Det skyldes, at virksomheden ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med betalingskort. Isabell Design skulle have opkrævet et gebyr på 1,7 kr. i forbindelse med et køb den 14. september 2018, hvor der blev betalt med MasterCard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen”.

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretnings opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Isabell Design den 19. september 2018 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Isabell Design, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes en fejl i indstillingerne på terminalen, og at virksomheden ville forsøge at udbedre fejlen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Isabell Design har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor virksomheden i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at virksomheden har oplyst, at gebyropkrævningen ikke er ophørt den 19. september 2018.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Isabell Design kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Isabell Design ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Anders Storkehave
Fuldmægtig