

Slagelse Svane Apotek  
Jernbanegade 7 A, st. 7  
4200 Slagelse

Dato: 22. august 2019

Sag: 19/08840

Sagsbehandler:/wat

### **Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Slagelse Svane Apotek opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

#### **Påbud**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Slagelse Svane Apotek i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.<sup>1</sup>

Slagelse Svane Apotek påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

#### **Begrundelse**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 18. juli 2019 et varsel om påbud til Slagelse Svane Apotek. Det skyldes, at Slagelse Svane Apotek ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med VISA/Dankort. Slagelse Svane Apotek skulle have opkrævet et gebyr på 6,25 kr. i forbindelse med et køb den 29. juni 2019, hvor der blev betalt med et privat VISA/Dankort gennem Apple Pay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte VISA/Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

---

<sup>1</sup> LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Slagelse Svane Apotek den 18. juli 2019 og den 26. august 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Slagelse Svane Apotek, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes en teknisk fejl.

Slagelse Svane Apotek oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 12. juli 2019, således at Slagelse Svane Apotek nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Slagelse Svane Apotek har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Slagelse Svane Apotek i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Slagelse Svane Apotek har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 12. juli 2019.

### **Generelt**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Slagelse Svane Apotek kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Slagelse Svane Apotek ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

### **Klagevejledning**

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe