

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Dato: 11-09-2019

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Hou Lystbådehavn opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Sag: 19/09666

Sagsbehandler: MPA

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Hou Lystbådehavn i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Hou Lystbådehavn påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 19. august 2019 et varsel om påbud til Hou Lystbådehavn. Det skyldes, at Hou Lystbådehavn ifølge styrelsens oplysninger ville opkræve gebyr for betaling med VISA og Mastercard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

VISA-kort og Mastercard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretnings opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Hou Lystbådehavn den 20 august 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Hou Lystbådehavn, at der tidligere var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes at man ikke havde været opmærksom på lovgivningen.

Hou Lystbådehavn oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning straks var ophørt, således at Hou Lystbådehavn nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Hou Lystbådehavn har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Hou Lystbådehavn i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Hou Lystbådehavn har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Hou Lystbådehavn kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Hou Lystbådehavn ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Mathias Wengel Pape
Fuldmægtig