

Hi-Fi Klubben A/S
Lyshøjen 10 A, st.
8520 Lystrup

Dato: 10. oktober 2019

Sag: CDP-19/05171-8

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Hi-Fi Klubben A/S' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Hi-Fi Klubben A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Hi-Fi Klubben A/S påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 18. juli 2019 et varsel om påbud til Hi-Fi Klubben A/S. Det skyldes, at Hi-Fi Klubben A/S ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med Mastercard. Hi-Fi Klubben A/S skulle have opkrævet et gebyr på 2,87 kr. i forbindelse med køb af 1 Connectech CTP1016B PCS den 4. januar 2019 i Hi-Fi Klubben A/S' forretning på adressen Europaplads 4, 8000 Århus C, hvor kunden betalte med et privat Mastercard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Det anvendte Mastercard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Hi-Fi Klubben A/S den 6. august 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Hi-Fi Klubben A/S, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes en teknisk fejl fra Hi-Fi Klubben A/S' kortindløser.

Hi-Fi Klubben A/S oplyste endvidere den 1. oktober 2019, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 26. september 2019, således at Hi-Fi Klubben A/S nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3. Derudover oplyste Hi-Fi Klubben A/S, at denne arbejder på at indstille opkrævningen af gebyrer på alle typer af betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Hi-Fi Klubben A/S har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Hi-Fi Klubben A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Hi-Fi Klubben A/S har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 26. september 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Hi-Fi Klubben A/S kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Hi-Fi Klubben A/S ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrence-ankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe