

Ventetid v/Lars Henrik Stryhn
www.gravidemaver.dk
Valby Langgade 75 B
2500 Valby

Dato: 10. september 2019

Sag: 19/06696

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Ventetid v/Lars Henrik Stryhns opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Ventetid v/Lars Henrik Stryhn i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

Ventetid v/Lars Henrik Stryhn påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 22. august 2019 et varsel om påbud til Ventetid v/Lars Henrik Stryhn. Det skyldes, at Ventetid v/Lars Henrik Stryhn ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med MasterCard. Ventetid v/Lars Henrik Stryhn skulle have opkrævet et gebyr på 3,75 %, når kunder betalte med et privat MasterCard på hjemmesiden www.gravidemaver.dk.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har forud for fremsendelsen af varslet om påbud den 22. august 2019 været i kontakt med Ventetid v/Lars Henrik. Ventetid v/Lars Henrik Stryhn bekræftede den 7. august. 2019, at der var blevet opkrævet gebyrer gennem Ventetid v/Lars Henrik Stryhns webshop på www.gravidemaver.dk, men at dette skyldtes en manglende opdatering.

Den 30. august 2019 oplyste Ventetid v/Lars Henrik Stryhn, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 26. juni 2019, således at Ventetid v/Lars Henrik Stryhn nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Ventetid v/Lars Henrik Stryhn har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Ventetid v/Lars Henrik Stryhn i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Ventetid v/Lars Henrik Stryhn har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 26. juni 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Ventetid v/Lars Henrik Stryhn kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Ventetid v/Lars Henrik Stryhn ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe