

Klinik For Fodterapi v/Helle Klein
c/o Sundhedshuset
Randersgade 60, 3.
2100 København Ø

Dato: 3. september 2019

Sag: 19/09483

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Klinik For Fodterapi v/Helle Kleins opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Klinik For Fodterapi v/Helle Klein i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Klinik For Fodterapi v/Helle Klein påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 22. august 2019 et varsel om påbud til Klinik For Fodterapi v/Helle Klein. Det skyldes, at Klinik For Fodterapi v/Helle Klein ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med VISA/Dankort. Klinik For Fodterapi v/Helle Klein skulle have opkrævet et gebyr på 7 kr. i forbindelse med køb af en behandling den 24. juni 2019, hvor der blev betalt med VISA/Dankort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte VISA/Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har forud for fremsendelsen af varslet om påbud den 22. august 2019 været i kontakt med Klinik For Fodterapi v/Helle Klein den 4. august 2019 og den 19. august 2019. Klinik For Fodterapi v/Helle Klein oplyste i den 4. august 2019, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 12. juli 2019, således at Klinik For Fodterapi v/Helle Klein nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Klinik For Fodterapi v/Helle Klein havde ingen bemærkninger til styrelsens varsel om påbud ved fremsendelsen den 22. august 2019.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Klinik For Fodterapi v/Helle Klein har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Klinik For Fodterapi v/Helle Klein i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Klinik For Fodterapi v/Helle Klein har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 12. juli 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Klinik For Fodterapi v/Helle Klein kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Klinik For Fodterapi v/Helle Klein ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen
William Alexander Tornøe