

Tivoli A/S
Vesterbrogade 3
1620 København V

Dato: 6. august 2019

Sag: CDP-19/08841-11

Sagsbehandler: /JKK

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Tivoli A/S' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Tivoli A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Tivoli A/S påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 10. juli 2019 et varsel om påbud til Tivoli A/S (herefter Tivoli). Det skyldes, at Tivoli ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med MasterCard. Tivoli skulle have opkrævet et gebyr på 2,46 kr. i forbindelse med køb af drikkevarer den 28. juni 2019, hvor der blev betalt med et dansk MasterCard via ApplePay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Tivoli den 24. juli 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Tivoli, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort.

Tivoli oplyste videre, at gebyropkrævningen skyldtes en kortvarig teknisk fejl, og at fejlen blev rettet straks efter modtagelsen af styrelsens varsel. Tivoli oplyste hertil, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 10. juli 2019, således at Tivoli nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Tivoli har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Tivoli i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Tivoli kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Tivoli ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Julie Kragh Kruse
Fuldmægtig