

Dato: 11. april 2019

Sag: 19/01493

Sagsbehandler/prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr som overstiger betalingsmodtagerens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Tinos Pizzerias opkrævning af gebyr som overstiger betalingsmodtagerens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen:

Påbud

Tinos Pizzeria påbydes at ophøre med at opkræve gebyr hos betalere, der overstiger det gebyr, som Tinos Pizzeria betaler til sin indløser, såfremt dette ikke allerede er sket, jf. betalingslovens § 121, stk. 2, 2 punktum.

Tinos Pizzeria påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 28. februar 2019 et varsel om påbud til Tinos Pizzeria. Det skyldes, at Tinos Pizzeria ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet gebyr hos betalere, der oversteg det gebyr, som Tinos Pizzeria selv betalte til sin indløser. Tinos Pizzeria skulle have opkrævet et gebyr på 5 kr. i forbindelse med køb af pizza den 3. januar, hvor der blev betalt med MobilePay.

Det fremgår af betalingslovens § 121 stk. 2, 2. punktum, at betalingsmodtagere ikke må opkræve et gebyr for anvendelse af betalingsinstrumenter ved betaling, der overstiger betalingsmodtagers omkostninger til at gennemføre transaktionen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Tinos Pizzeria den 21. marts i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Tinos Pizzeria, at der var opkrævet gebyr hos betalere, der oversteg det gebyr, som Tinos Pizzeria selv betalte til sin indløser. Tinos Pizzeria oplyste endvidere, at dette skyldtes en medarbejderfejl, da Tinos Pizzeria havde besluttet sig for at stoppe gebyropkrævningen forinden.

Tinos Pizzeria oplyste endvidere, at den ulovlige opkrævning var ophørt definitivt den 15. februar 2019, således at Tinos Pizzeria nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 2, 2. punktum.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Tinos Pizzeria har overtrådt betalingslovens § 121 stk. 2, 2. punktum. Styrelsen påbyder derfor Tinos Pizzeria i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer som overstiger betalingsmodtagerens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at virksomheden har oplyst, at de for meget opkrævede gebyrer er ophørt den 15. februar 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Tinos Pizzeria kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Tinos Pizzeria ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. betalingslovens § 146 stk. 2.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. betalingslovens § 152 stk. 3.

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145 stk. 3.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Peter Ravn Christensen
Fuldmægtig