

MaxMCParts
Sarupvej 38
6470 Sydals

Dato: 16. juli 2019

Sag: 19/07364-11

Sagsbehandler: /prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med MaxMCParts opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder i henhold til betalingslovens § 145 stk. 2 MaxMCParts, såfremt det ikke allerede er sket, at opføre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med § 121 stk. 3.¹

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

MaxMCParts påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 17. juni 2019 et varsel om påbud til MaxMCParts. Det skyldes, at MaxMCParts ifølge styrelsens oplysninger opkrævede et gebyr for betaling med betalingskort. MaxMCParts skulle have opkrævet et gebyr på 1.1 kr. i forbindelse med køb af en kædenitte den 12. maj 2019, hvor der blev betalt med Visa/Dankort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen”.

Det anvendte Visa/Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra MaxMCParts hhv. den 24. og 25. maj 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede MaxMCParts, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes, at MaxMCParts havde arbejdet på en ny webshop og betalingsmodul. Da betalingsmodulet desværre ikke fungerede med den gamle webshop, så MaxMCParts sig nødsaget til at anvende sit gamle betalingsmodul. MaxMCParts oplyste, at det gamle betalingsmodul ved en fejl ikke var blevet rettet, således at det opkrævede gebyrer for anvendelsen af betalingskort.

MaxMCParts oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 28. juni 2019, således at MaxMCParts nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at MaxMCParts har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor MaxMCParts i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at virksomheden har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 28. juni 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at MaxMCParts kan blive pålagt tvangsbøder, hvis MaxMCParts ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Peter Ravn Christensen
Fuldmægtig