

Clemente I/S
Mathildevej 20, st. th.
2000 Frederiksberg

Dato: 14/02/2019

Sag: 18/18560

Sagsbehandler:prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Clemente I/S' opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder i henhold til betalingslovens § 145 stk. 2 Clemente I/S, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med § 121 stk. 3.¹

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

Clemente I/S påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 6. december 2018 et varsel om påbud til Clemente I/S. Det skyldes, at virksomheden ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med betalingskort. Clemente I/S skulle have opkrævet et gebyr på 2,94 kr. i forbindelse med køb af et par sokker den 4. november 2018, hvor der blev betalt med Visa/Dankort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen".

Det anvendte Visa/Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Clemente I/S den 7. december 2018 skriftligt og telefonisk kl. 1330 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Clemente I/S, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Clemente I/S oplyste endvidere, at det opkrævede gebyr skyldtes en fejl begået af Clemente I/S' betalingsudbyder, da betalingsudbyderen ikke havde opdateret sine præfiks tabeller. Clemente I/S oplyste endvidere, at "Clemente I/S ikke ville acceptere klagen".

Clemente I/S oplyste yderligere, at Clemente I/S normalt ikke opkræver betalingsgebyrer, således at Clemente I/S efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Clemente I/S har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor virksomheden i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal i den forbindelse gøre opmærksom på, at det ifølge betalingslovens § 121 stk. 3. er betalingsmodtager, der bærer ansvaret for, at en betaler ikke bliver opkrævet et gebyr ved anvendelse af de mest almindelige betalingskort, jf. betalingslovens § 121 stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Clemente I/S har oplyst, at gebyropkrævningen beror sig på en fejl fra Clemente I/S' betalingsudbyder.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Clemente I/S kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Clemente I/S ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen
Peter Ravn Christensen
Fuldmægtig