

Camola ApS
Røde Banke 99
7000 Fredericia

Dato: 14/02/2019

Sag: 18/18236

Sagsbehandler:prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Camola ApS' opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder i henhold til betalingslovens § 145 stk. 2 Camola ApS, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med § 121 stk. 3.¹

Camola ApS påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 8. november 2018 et varsel om påbud til Camola ApS. Det skyldes, at Camola ApS ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med MasterCard. Camola ApS skulle have opkrævet et gebyr på 67,07 kr. i forbindelse med køb af forskellige værktøjer af mærket "Makita" på hjemmesiden frishop.dk den 28. oktober 2018, hvor der blev betalt med MasterCard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen".

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Camola ApS den 13. november 2018 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Camola ApS, at der var opkrævet gebyrer for brug af MasterCard. Camola ApS oplyste endvidere, at opkrævningen skyldtes en fejl vedrørende klassificeringen af det pågældende MasterCard fra kundens pengeinstitut

Camola ApS oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 28. oktober 2018, således at virksomheden nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Camola ApS har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Camola ApS i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med MasterCard.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Camola ApS har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 28. oktober 2018.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Camola ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Camola ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen
Peter Ravn Christensen
Fuldmægtig