

Sunweb Group Scandinavia A/S
Sølvgade 10, 4 tv.
1307 København K

Dato: 21-12-2018

Sag: 18/07678

Sagsbehandler: /prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med virksomhedens opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder i henhold til betalingslovens § 145 stk. 1 Sunweb Group Scandinavia A/S (Herefter Sunweb), såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med § 121 stk. 3 i lov om betalinger¹.

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

Sunweb påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 11. januar 2018 et varsel om påbud til Sunweb. Det skyldes, at Sunweb ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævede gebyrer for betaling med betalingskort. Sunweb skulle have opkrævet gebyrer på 1,25 % i forbindelse med køb af pakkerejser den 8. januar, ved betaling med betalingskort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen".

De anvendte betalingskort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Sunweb den 8. oktober 2018 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Sunweb, at Sunweb havde opkrævet gebyrer for brug af betalingskort i en kort periode. Sunweb oplyste endvidere, at dette skyldtes tekniske problemer ved overgangen til den nye lov.

Sunweb oplyste endvidere den 7. december 2018, at den ulovlige gebyropkrævning ophørte den 10. januar, således at Sunweb nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer og at Sunweb havde udlignet og tilbagebetalt opkrævede gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Sunweb har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Sunweb om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort, jf. betalingslovens § 145 stk. 2.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Sunweb har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 10. januar.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Sunweb kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Sunweb ikke efterlever styrelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen
Peter Ravn Christensen
Fuldmægtig