

Apcoa Parking Danmark A/S

Dato: 2. maj 2018

Sag: 18/06951

Sagsbehandler:anj

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse om Apcoa Parking Danmark A/S' opkrævning af gebyr, som overstiger virksomhedens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen:

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Apcoa Parking Danmark A/S påbydes at ophøre med at opkræve gebyr hos betalere, der overstiger det gebyr, som virksomheden selv betaler til sin indløser, såfremt dette ikke allerede er sket, jf. § 145 jf. 121, stk. 2, 2. punktum i lov om betalinger.

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

Apcoa Parking Danmark A/S påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 8. marts 2018 et varsel om påbud til Apcoa Parking Danmark A/S. Det skyldes, at virksomheden ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet gebyr hos betalere, der oversteg det gebyr, som virksomheden selv betalte til sin indløser. Apcoa Parking Danmark A/S skulle den 7. december 2017 have opkrævet et gebyr på 2,44 kr. svarende til 42,4 pct. af et købsbeløb på 5,75 kr., ved en kundes betaling med MasterCard.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderede umiddelbart i det fremsendte varsel, at dette gebyr oversteg virksomhedens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen. Styrelsen lagde i den forbindelse bl.a. vægt på, at Apcoa Parking Danmark A/S havde oplyst styrelsen, at virksomheden havde opkrævet 1,99 kr. mere i kortgebyr fra sin betaler, end Apcoa Parking Danmark A/S betalte til sin indløser for den pågældende transaktion.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Apcoa Parking Danmark A/S den 22. marts 2018 til det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Apcoa Parking Danmark A/S, at virksomheden havde opkrævet gebyrer hos betalere, der oversteg det gebyr, som virksomheden selv betalte til sin indløser. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes en fejl.

Apcoa Parking Danmark A/S oplyste endvidere, at fejlen var blevet rettet, og at den ulovlige opkrævning var ophørt den 1. januar 2018. Apcoa Parking Danmark A/S oplyser, at virksomhed således nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 2, 2. punktum.

Det fremgår af § 121, stk. 2, 2. punktum i lov om betalinger, at: *”Opkræver betalingsmodtageren et gebyr hos betaleren for anvendelse af et betalingsinstrument, må gebyret ikke overstige betalingsmodtagerens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen.”*

Det gebyr, som betalingsmodtageren opkræver, må således ikke overstige det gebyr, som betalingsmodtageren selv betaler til sin indløser for betalingen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Apcoa Parking Danmark A/S har overtrådt betalingstjenestelovens § 80, stk. 5 om at betalingsmodtagere ikke må opkræve et større gebyr af betaleren end det gebyr, betalingsmodtageren betaler til indløseren i forbindelse med gennemførelse af betalingstransaktionen.¹ Styrelsen påbyder derfor virksomheden i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer som overstiger betalingsmodtagerens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Apcoa Parking Danmark A/S kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Apcoa Parking Danmark A/S ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. 152, stk. 3 i betalingsloven.

¹ Overtrædelser fandt sted før den 1. januar 2018. På dette tidspunkt var den tidligere bestemmelse i § 80, stk. 5 om gebyrer i lov om betalingstjenester og elektroniske penge stadig gældende. Den 1. januar 2018 trådte der imidlertid en ny lov om betalinger i kraft. § 121, stk. 2, 2. punktum i denne nye lov om betalinger er en videreførelse af § 80, stk. 5 i lov om betalingstjenester og elektroniske penge (med få sproglige ændringer). Apcoa Parking Danmark A/S har således overtrådt den dagældende § 80, stk. 5, men påbuddet meddeles efter den nu gældende § 121, stk. 2.

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Ann Sophie Juul Sørensen
Fuldmægtig