Bilag 4

Løsningsbeskrivelse, Leverandørens besvarelse

|  |
| --- |
| ***Vejledning til tilbudsgiver***  *Bilaget indeholder Leverandørens løsningsbeskrivelse af konkurrenceparameteret K-1 i Bilag 3.*  *Leverandørens besvarelse af dette konkurrenceparameter indgår i tilbudsevalueringen under kriteriet ”Kvalitet i opgaveløsningen”.* |

Indholdsfortegnelse

[1. Leverandørens besvarelse af konkurrenceparameter 4](#_Toc506447352)

##### Leverandørens besvarelse af konkurrenceparameter

Konkurrenceparameter ID referer til nummereringen på konkurrenceparameteret (K-1) i Bilag 3: Krav til vedligeholdelse og videreudvikling. Nedenfor skal Leverandøren besvare konkurrenceparameteret. Besvarelsen må maksimalt fylde to A4 sider inklusive eventuelle illustrationer.

|  |
| --- |
| Konkurrenceparameter K-1:  **Kvalitetssikring:** Det er et krav, at Leverandøren har standarder, metoder og procedurer til kvalitetssikring af udførelse af ydelserne i forhold til Kundens it-miljø.  Leverandøren skal beskrive sine standarder, metoder og procedurer for test og kvalitetssikring af udførelsen af ydelserne i forhold til Kundens it-miljø.  Det vægter positivt, at tilbudsgiver demonstrerer, at der er implementeret effektive, velgennemprøvede og pro-aktive standarder, metoder og procedurer i tilbudsgivers organisation, som kan sikre en høj kvalitet af de ydelser, som tilbudsgiver leverer i forbindelse med den udbudte opgave.  Beskrivelsen kan fx tage udgangspunkt i:  o Uddannelse af relevante medarbejdere i kvalitetssikringsmetoder.  o Relevante certificeringer eller efterlevelse af relevante ISO-standarder eller lignende standarder for kvalitetssikring.  o Relevante processer for eller redskaber til kvalitetssikring af kode, test af browser kompatibilitet eller integrationer til andre it-systemer. |
| Leverandørens besvarelse: |