

Neptun Apoteket Esbjerg
Stormgade 2
6700 Esbjerg

Dato: 5. december 2022

Sag: TECH - 22/09807

Sagsbehandler: /ILJ

Afgørelse om opkrævet gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Neptun Apoteket Esbjerg (herefter "Neptun Apotek") opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Neptun Apotek i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Neptun Apotek påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 10. november 2022 et varsel om påbud til Neptun Apotek. Det skyldes, at Neptun Apotek, ifølge oplysninger sendt til styrelsen, havde opkrævet et gebyr for kortbetaling gennem Google Pay. Neptun Apotek skulle angiveligt have opkrævet et gebyr på 4,99 kr. og 2,70 kr. i forbindelse med køb foretaget henholdsvis den 28. oktober 2022 og den 3. november 2022, hvor der blev betalt med et privat Visa debet gennem Google Pay.

Dokumentationen er vedhæftet som bilag 1.

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

"Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

¹ [Bekendtgørelse nr. 2710 af 7. december 2021 af lov om betalinger](https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/2710). www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/2710

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

KFST – Uafhængig betalingsmyndighed

Det anvendte betalingskort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbudet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en [vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer](http://www.kfst.dk/media/tfynynon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf).² Vejledningen uddyber reglerne.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Neptun Apotek den 24. november 2022 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Neptun Apotek, at apoteket havde opkrævet gebyrer for brug af Visa debit via Google Pay. Virksomheden anførte videre, at dette skyldtes en fejlrubricering af betalingskortet. Kortet var blevet rubriceret som et udenlandsk kort. Ifølge apoteket var fejlen opstået, da apotekets kortindløser havde en fejl i virksomhedens BIN-nummerliste.

Neptun Apotek oplyste den 29. november 2022, at fejlen var korrigeret, og den ulovlige gebyropkrævning dermed var ophørt, så Neptun Apotek nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Neptun Apotek har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve de to pågældende gebyrer. Styrelsen påbyder derfor Neptun Apotek i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Neptun Apotek 29. november 2022 har oplyst, at den ulovlige gebyropkrævning er ophørt.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra styrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven¹.

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 3 og § 145, stk. 2.

Neptun Apotek kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21

² <http://www.kfst.dk/media/tfynynon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf>.

og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger**, efter afgørelsen er meddelt Neptun Apotek, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af den 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.³

Med venlig hilsen
Isabel Louise Jacobsen

³ Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning/