

Konkurrencestyrelsen
Att: Andreas Kryger Jensen og Anne Fjordgaard Jensen
Afv@ks.dk

10. april 2008

Grit Munk
Dok. 58253

Vedr. kommentarer til udkast til kapitel 3 i Konkurrenceredegørelse 2008

Forbrugerrådet er meget glade for, at Konkurrencestyrelsen har undersøgt taxahvervet. Forbrugerrådet er således også meget positive overfor forslaget om at nedsætte et udvalg, der skal komme med forslag til, hvordan reguleringen af taxihvervet kan moderniseres, så konkurrencen i erhvervet forbedres til gavn for kunderne.

Forbrugerrådet ser positivt på, at en modernisering vil kunne forbedre graden af tilgængelighed, så det også i spidsbelastningsperioder vil være lettere at få fat i en taxa. Det er dog vigtigt i den sammenhæng at bemærke, at der allerede i dag er betydelig prisforskel på kørsel i dagtimerne og om natten. Det bør derfor overvejes, hvilke øvrige tiltag, der kan sættes i værk for at få bedre dækning også fredag og lørdag nat.

Maksimaltakster har til formål at sikre forbrugerne et rimeligt prisleje. Når dette er nødvendigt, skyldes det som beskrevet i kapitlet, at en taxa i mange tilfælde prajes på gaden. Her står forbrugeren ofte dårligt forhandlingsmæssigt, ligesom det kan være svært at få et hurtigt overblik over priser og ventetider på de taxaer, der opholder sig i nærheden på netop det tidspunkt. Taxamarkedet er dermed et marked, hvor det kan være svært at handle økonomisk rationelt og kritisk som forbruger. Det er i den forbindelse værd at bemærke, at priserne er steget markant, med ca. 30% i Sverige som følge af ophævelsen af maksimalpristakster, ligesom priserne i Nederlandene steg med 26% da de faste priser blev erstattet med væsentlige højere maksimaltakster. Der er altså grund til at undersøge konsekvenserne nøje, hvis man overvejer at ophæve maksimaltaksterne. Grundlæggende er et rimeligt prisniveau jo netop et af formålene med at sikre en god konkurrence på markedet.

Fiolstræde 17
Postboks 2188
DK-1017 København K

Tlf. (+45) 7741 7741
Fax (+45) 7741 7742
Mail fbr@fbr.dk
Web www.fbr.dk

Erfaringerne fra Sverige med ophævelse af tilslutningspligten til et bestillingskontor synes at være fordelagtige i forhold til at forbedre konkurrencen. Set fra et forbrugersynspunkt er der dog en sikkerhed i, at en given taxa er tilknyttet et bestillingskontor. Det skyldes, at kundeforholdet til en taxachauffør er meget kort og at det kan være svært at finde frem til den pågældende taxa/chauffør, hvis man ønsker at klage over f.eks. dårlig service. Den pågældende taxas bestillingskontor kan derfor være det eneste sted, man efterfølgende kan henvende sig.

Det samme problem gælder sikkerheden ved at køre taxa. En taxa opfattes traditionelt som et meget sikkert transportmiddel i modsætning til foreksempel busser eller S-tog – ikke mindst om natten. Taxakørsel bruges således både af børn, der skal fragtes alene rundt i dagtimerne, men også af teenagere og kvinder, der bevæger sig alene rundt sent om aftenen eller om natten. Forbrugerrådet vil derfor opfordre et evt. kommende udvalg til at overveje, om en ophævelse af tilslutningspligten kan have en negativ indflydelse på taxa-kørsel som sikkert transportmiddel.

Forbrugerrådet ser meget positivt på overvejelserne om en ændring af frikørselsordningen. Det er positivt, hvis en ændring kan medføre, at nogle vognmænd vælger billigere og mindre biler til taxakørsel. Dette kan have en fordel både i forhold til at skabe taxakørsel i forskellige prisklasser og i forhold til at mindske forureningen især i de store byer med meget taxatrafik.

Kapitlet foreslår en opdeling af taxaer i A-, B- eller C-prisklasser. Fordelen ved en sådan opdeling er, at den giver mulighed for en prisdifferentiering, men uden at markedet bliver fuldstændig uoverskueligt. Det er vigtigt at sikre en klar information om prisniveauet allerede inden forbrugeren faktisk prajer taxaen, hvilket kan gøres ved, at der tydeligt uden på vognen skiltes med prisniveauet, ligesom der i dag skiltes med navn og telefonnummer på det tilknyttede bestillingskontor. Derudover er det vigtigt så vidt muligt at sikre, at der kommer en rimelig fordeling af taxaer i forskellige prisklasser, så det faktisk vil være muligt at få fat i en billig taxa, hvis det er det man ønsker jf. erfaringerne fra rejsebranchen, hvor der reklameres livligt for billige billetter, men hvor det i nogle tilfælde reelt handler om ganske få sæder, der er reserveret til denne priskategori. Dette er især relevant, hvis maksimalpristaksterne forsvinder, jf. erfaringerne med stigende priser i Sverige og Nederlandene.

Med venlig hilsen

Mette Boye

Grit Munk

Afdelingschef

Politisk Økonomisk Medarbejder