

Taxi markedet

GFDA0020

Intrtekst:

Goddag, mit navn er ... fra analyseinstituttet GfK Danmark. Vi er ved at gennemføre en undersøgelse om danskernes forbrug af taxakørsel. Må jeg tale med den person i husstanden, som sidst har kørt i taxa?

1. Hvilke af følgende beskrivelser passer bedst på det sted du bor?

- a. Et landdistrikt
- b. En by med under 10.000 indbyggere
- c. En by med mellem 10.001 og 50.000 indbyggere
- d. En by med mellem 50.001 og 500.000 indbyggere
- e. Hovedstadsområdet
- f. Ved ikke

2. Hvilket postnummer bor du i?

- a. Indsæt postnummer

3. Har du kørt i taxa i Danmark inden for de sidste tre måneder?

- a. Ja
- b. Nej

4. Hvor ofte kører du gennemsnitligt i taxa?

- a. Hver dag
- b. Flere gange om ugen
- c. Cirka en gang om ugen
- d. Et par gange om måneden
- e. Sjældnere end hver anden måned
- f. Kører aldrig i taxa – GÅ TIL SPØRGSMÅL 5

DP Øvrige svar gå til spørgsmål 6.

5. Angiv hvor enig eller uenig du er i følgende udsagn:

	Meget enig	Enig	Hverken/eller	Uenig	Meget uenig
Det er lettere at tage offentlig transport end taxa					
Det er for dyrt at tage en taxa					
Der er for lang ventetid på en taxa					
Jeg foretrækker at tage offentlig transport					
Jeg foretrækker at køre i privat bil					
Jeg foretrækker at cykle eller gå					

Tak fordi du ville deltage: Afslut

6. Hvilken ugedag kørte du sidst i taxa?

- a. Mandag til torsdag
- b. Fredag

- c. Lørdag
- d. Søndag
- e. Husker ikke

7. På hvilket tidspunkt af døgnet kørte du sidst i taxa?

- a. Om morgen (mellem 06:00 og 10:00)
- b. Midt på dagen (mellem 10:00 og 14:00)
- c. Om eftermiddagen (mellem 14.00 og 18.00)
- d. Om aftenen (mellem 18:00 og 22:00)
- e. Om natten (mellem 22:00 og 06:00)
- f. Ved ikke

8. Hvilken af følgende muligheder brugte du for at få fat i taxaen på din sidste tur?

- a. Prajede den på gaden
- b. Prajede den ved taxa holdeplads
- c. Bestilte via telefon, eller internet
- d. Husker ikke

Hvis C gå til 9, øvrige gå til 11

9. Hvad var årsagen til at du valgte at bestille gennem det selskab du kontaktede? Gerne flere svar

- a. Jeg vælger altid det samme selskab
- b. Jeg kender kun det ene selskab
- c. Selskabet yder den bedste service
- d. Selskabet har den bedste pris
- e. Min arbejdsgiver har en aftale med selskabet
- f. Mit valg var tilfældigt
- g. Ved ikke

10. Bestilte du taxaen til øjeblikkeligt brug, eller til senere brug (ved senere forstås forudbestilling).

- a. Øjeblikkeligt brug
- b. Til senere brug (ved senere forstås forudbestilling)
- c. Ved ikke

11. Hvor længe skulle du vente på at få fat i en taxa/på at taxaen kom?

- a. Ingen ventetid
- b. Under 5 minutter
- c. Mellem 5 og 10 minutter
- d. Mellem 10 og 15 minutter
- e. Mellem 15 og 20 minutter
- f. Mellem 20 og 25 minutter
- g. Mere end 25 minutter
- h. Ved ikke

12. Hvor tilfreds er du med ventetiden for din sidste taxatur?

- a. Meget tilfreds
- b. Tilfreds
- c. Hverken/eller

- d. Utilfreds
- e. Meget utilfreds
- f. Ved ikke

13. Hvem betalte for turen sidste gang du kørte i taxa?

- a. Jeg selv
- b. Min arbejdsgiver
- c. Det offentlige
- d. Familie/venner
- e. Delte regningen med andre
- f. Andet, noter: _____
- g. Husker ikke

14. Hvorfor valgte du at benytte en taxa sidste gang du kørte i taxa?

UHJULPET

- a. Det var lettere end at benytte offentlig transport
- b. Der var ikke adgang til offentlig transport
- c. Det var lettere end at tage cyklen/eller gå
- d. Det var ikke muligt at benytte egen bil
- e. Det var ikke muligt at få køreledning
- f. Jeg betalte ikke selv
- g. Transporttiden var kortere med taxa
- h. Jeg foretrækker at køre taxa frem for at benytte anden transportform
- i. Mit transportbehov kunne bedst indfris ved at benytte taxa (f.eks. meget bagage, medbragt cykel, dårligt vejr)
- j. Andet, noter: _____
- k. Ved ikke

15. Hvis du tænker på den samlede pakke, du fik, sidste gang du kørte med taxa (dvs. ventetid, service, sikkerhed, komfort), hvordan vil du så vurdere forholdet mellem prisen og den samlede pakke?

- a. Meget tilfredsstillende
- b. Tilfredsstillende
- c. Hverken/eller
- d. Utilfredsstillende
- e. Meget utilfredsstillende

16. Hvor tilfreds er du generelt med ventetiden, når du har brug for en taxa?

- a. Meget tilfreds
- b. Tilfreds
- c. Hverken/eller
- d. Utilfreds
- e. Meget utilfreds

17. Hvis ventetiden for at få en taxa var kortere, ville du så køre mere i taxa?

- a. Meget enig
- b. Enig
- c. Hverken/eller
- d. Uenig
- e. Meget uenig

18. Hvis du tænker på den samlede pakke, du generelt får, når du kører i taxa (dvs. ventetid, service, sikkerhed, komfort), hvordan vurderer du så forholdet mellem prisen og den samlede pakke?

- a. Meget tilfredsstillende
- b. Tilfredsstillende
- c. Hverken/eller
- d. Utilfredsstillende
- e. Meget utilfredsstillende

19. Hvor tilfreds, eller utilfreds er du generelt med følgende forhold, når du kører i taxa?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Bilens komfort						
Kabinestørrelsen						
Sikkerhed under kørsel						
Atmosfære i bilen (lyd, lugt, temperatur, hygiejne)						
Chaufførens kørsel						
Chaufførens adfærd						
Chaufførens serviceniveau						
Muligheden for at medbringe dyr						
Muligheden for at medbringe cykel						
Muligheden for at medbringe baby						
Muligheden for hjælp til bagage						
Serviceniveau overfor ældre						
Serviceniveau overfor handicappede						

20. Nu vil jeg bede dig om at angive vigtigheden af en række forhold, når du kører i taxa:

	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken/eller	Mindre vigtigt	Ikke vigtigt	Ved ikke
Bilens komfort						
Kabinestørrelsen						
Sikkerhed under kørsel						
Atmosfære i bilen (lyd, lugt, temperatur, hygiejne)						
Chaufførens kørsel						
Chaufførens adfærd						
Chaufførens serviceniveau						
Muligheden for at medbringe dyr						
Muligheden for at medbringe cykel						
Muligheden for at						

medbringe baby						
Muligheden for hjælp til bagage						
Serviceniveau overfor ældre						
Serviceniveau overfor handicappede						

21. Ved du, at du som kunde har lov til at forhandle om prisen på turen, inden du kører i taxaen?

- a. Ja
- b. Nej
- c. Ved ikke

Hvis a gå til 22, hvis b gå til 24

22. Har du nogensinde forhandlet om prisen for en taxatur?

- a. Ja
- b. Nej
- c. Ved ikke

23. Hvad er dit indtryk af mulighederne for at forhandle om prisen?

- a. Meget svært
- b. Svært
- c. Hverken/eller
- d. Nemt
- e. Meget nemt

24. Kunne du finde på at forhandle om prisen?

- a. Kunne ikke finde på at forhandle om prisen
- aa. Ja, jeg kunne godt finde på at forhandle om prisen
- b. Jeg tror, at det er for besværligt at forhandle om prisen
- c. Jeg er ligeglad med prisen
- d. Andet, noter: _____
- e. Ved ikke

25. Hvor betydningsfuld er prisen på en taxatur for dig når du selv betaler?

- a. Meget betydningsfuld
- b. Betydningsfuld
- c. Hverken/eller
- d. Lidt betydningsfuld
- e. Slet ikke betydningsfuld

26. Når du selv betaler turen, vil du så køre hyppigere i taxa, hvis prisen er 15% billigere end i dag, men kvaliteten er lavere (f.eks. en mindre bil, men hvor sikkerheden stadig er i orden)?

- a. Jeg ville køre mere i taxa
- b. Jeg ville fortsætte på samme niveau som nu
- c. Ved ikke

27. Har du inden for det seneste år oplevet en dårlig service, på grund af en eller flere af følgende forhold?

- a. Medbragte et dyr (f.eks. en hund)
- b. Medbragte en cykel
- c. Medbragte stor bagage
- d. Medbragte en baby
- e. Havde behov for særlig hjælp (f.eks. gangbesværet)
- f. Skulle køre en kort tur
- g. Andet, noter: _____ -
- h. Ved ikke
- i. Nej

Det var det hele. Tak for hjælpen og fortsat god dag/aften. Farvel.