

Konkurrencestyrelsen
Pr. mail: arl@ks.dk,

26. juni 2009

Dir. tlf.
+45 45 27 09 43

Dir. fax
+45 45 27 09 88

E-mail
pak@fdm.dk

Konkurrenceredegørelse 2009 Bilreparationer og service

Ved mail af 16. juni 2009 har Konkurrencestyrelsen givet FDM mulighed for at fremkomme med vore bemærkninger til redegørelsen.

Der er efter FDMs opfattelse tale om en meget lødige redegørelse som kommer godt rundt om emnet og som påpeger mange relevante forhold omkring reparationsbranchen .

FDM har særligt noteret sig hovedkonklusionen , som påpeger at konkurrencen på markedet for autoreparationer ikke fungerer tilfredsstillende og at danske forbrugere derfor betaler for meget for reparation og service af deres biler.

Redegørelsen påpeger også en række årsager hertil. FDM er enig i at manglende gennemsigtighed, vanskelighederne ved at vurdere forholdet mellem pris og kvalitet, strukturen i branchen og de høje danske registreringsafgifter er blandt de væsentligste årsager til at konkurrencen ikke fungerer.

Redegørelsen nævner yderligere nybilsgarantier over to år som en årsag til at konkurrencen ikke fungerer. Efter vores opfattelse handler det dog primært om oplysning af forbrugerne, således at de ved, at opretholdelsen af garantien ikke er betinget af at bilen serviceres på et såkaldt autoriseret værksted. Ud fra en samlet vurdering er forlængede garantier til gavn for forbrugerne , og der bør derfor fortsat fokuseres på længere garantiperioder samtidig med at informationen til forbrugerne om muligheden for frit valg af serviceleverandør intensiveres.

Efter offentliggørelsen af redegørelsen har vi noteret os, at der har udspundet sig en forudsigelig debat mellem de såkaldt autoriserede værksteder og de uafhængige værksteder omkring kvaliteten af det udførte arbejde ved valg af enten den ene eller den anden kategori værksted. En rød tråd i debatten har imidlertid været at parternes postulater omkring egen og modpartens kvalitet stort set er været udokumenteret. Den forbruger som står overfor valget ved med konkurrenceredegørelsen i hånden, at de

Medlemskontaktcenter

Firskovvej 32
Postboks 500
2800 Kgs. Lyngby

Tlf. +45 70 13 30 40
Fax +45 45 27 09 88

CVR nr. 10 37 67 18

fdm@fdm.dk
www.fdm.dk

uafhængige værksteder er billigere end de såkaldt autoriserede værksteder, at de uafhængige værksteders kunder er lidt mere tilfredse, men står fortsat i en situation hvor de ikke kan gennemskue hvorvidt der er realiteter bag de fra de autoriserede værksteders postulater omkring kvalitetsforskelle.

Udover de tiltag til sikring af konkurrencen, der påpeges i redegørelsen, bør der derfor også arbejdes for, at forbrugeren har mulighed for at sammenligne pris og kvalitet og dermed kan foretage et reelt valg til gavn for en reel konkurrence på lige vilkår.

Med venlig hilsen

Per Alkestrup
Afdelingschef