

Saras Pizzeria og Burgerhouse
Lundtofteparken 67
2800 Kgs.Lyngby

Dato: 3. februar 2021

Sag: 20/12903

Sagsbehandler:/JAFE

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Saras Pizzeria og Burgerhouses opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Saras Pizzeria og Burgerhouse i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Saras Pizzeria og Burgerhouse påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 10. december 2020 et varsel om påbud til Saras Pizzeria og Burgerhouse. Det skyldes, at Saras Pizzeria og Burgerhouse ifølge styrelsens oplysninger opkræver et gebyr i forbindelse med leveringer, hvor der skal betales med betalingskort. Saras Pizzeria og Burgerhouse skulle have opkrævet et gebyr på 7 kr. i forbindelse med levering, hvor der skal betales med Dankort. Dette fremgår af Saras Pizzeria og Burgerhouse's menukort: *"Dankort modtages også ved udbringning efter aftale, gebyr 7 kr."*

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: *"Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."*

Private Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Saras Pizzeria og Burgerhouse den 31. januar 2021 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud.

Saras Pizzeria og Burgerhouse oplyste, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 31. januar 2021, således at Saras Pizzeria og Burgerhouse nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Saras Pizzeria og Burgerhouse har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Saras Pizzeria og Burgerhouse i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Saras Pizzeria og Burgerhouse har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 31. januar 2021.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Saras Pizzeria og Burgerhouse kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Saras Pizzeria og Burgerhouse ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøder, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Jakob Feddersen