

Årsrapport 2020

Marts 2021



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

ÅR 2020

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: +45 41 71 50 00
E-mail: kfst@kfst.dk

Online ISBN

Rapporten er udarbejdet af
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Marts 2021

Indhold

Kapitel 1	4
Påtegning	4
Kapitel 2	5
Beretning	5
2.1 Præsentation af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.....	5
2.2 Ledelsesberetning.....	6
2.3 Kerneopgaver og ressourcer	10
2.4 Målrapporing.....	11
2.5 Forventninger til det kommende år	16
Kapitel 3	19
Regnskab	19
3.1 Anvendt regnskabspraksis.....	19
3.2 Resultatopgørelse	19
3.3 Balancen	20
3.4 Egenkapitalforklaring.....	22
3.5 Likviditet og låneramme	23
3.6 Opfølgning på lønsumsloft	23
3.7 Bevillingsregnskabet	23
Kapitel 4	25
Bilag	25
4.1 Noter til resultatopgørelse og balancen.....	25
4.2 Indtægtsdækket virksomhed	27
4.3 IT-omkostninger	28

Kapitel 1

Påtegning

Årsrapporten omfatter de hovedkonti på finansloven, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (CVR- nr. 10 29 48 19) er ansvarlig for:

- §08.21.01. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
- §08.21.02. Forskellige indtægter under Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
- §08.21.03. Tilskud til Dansk Varefaktanævn

Herunder de regnskabsmæssige forklaringer, som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for finansåret 2020.

Det tilkendegives hermed:

1. At årsrapporten er rigtig, dvs. at årsrapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at målopstillingen og målafrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende.
2. At de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.
3. At der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten.

Valby, den 15/3-2021



Direktør

Jakob Hald

København, den 16/3-2021



Departementschef

Michael Dithmer

Kapitel 2

Beretning

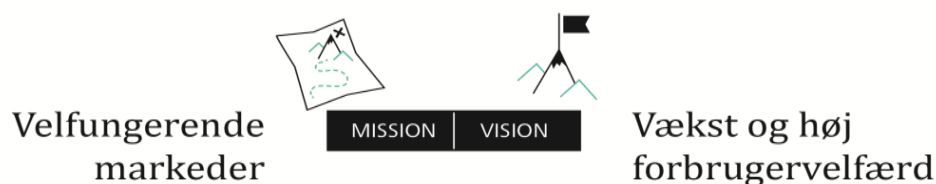
2.1 Præsentation af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Denne årsrapport er udarbejdet af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (herefter benævnt KFST). KFST er en styrelse under Erhvervsministeriet.

KFST og Konkurrencerådet udgør tilsammen en uafhængig konkurrencemyndighed, der administrerer konkurrenceloven. Konkurrencerådet har det overordnede ansvar for KFST's administration af konkurrenceloven. Konkurrencerådet har endvidere siden 1. juli 2020 haft det overordnede ansvar for at håndhæve de nye platform-to-business (P2B)-regler i Danmark og siden 1. januar 2021 haft det overordnede ansvar for KFST's administration efter betalingsloven og regler udstedt i medfør heraf. Herudover sekretariatsbetjener KFST Forbrugerombudsmanden, Forbruger Europa, Stormrådet, Ankenævnet på Energiområdet og Ankenævnet for Finansieringsselskaber.

KFST arbejder for velfungerende markeder. Velfungerende markeder understøtter vækst og høj forbrugervelfærd. På konkurrenceområdet godkender eller forbyder styrelsen større fusioner, opsporer og griber ind over for overtrædelser af konkurrenceloven og vejleder virksomheder om reglerne. Styrelsen bidrager også til at fremme konkurrencen om de offentlige opgaver gennem analyser og vejledning. På forbrugerområdet bidrager styrelsen til udvikling af ny forbrugerpolitik, som bl.a. sigter på at fremme forbrugernes muligheder for at være aktive og navigere sikkert på de digitale markeder. Endvidere informerer og vejleder styrelsen om forbrugeremner på www.forbrug.dk, og Forbruger Europa hjælper forbrugerne ved køb over grænserne i EU. KFST udarbejder derudover konkurrence- og forbrugeranalyser, der skal bidrage til at fremme velfungerende markeder.

Styrelsen er forsyningssekretariat på vand- og spildevandsområdet og fastsætter bl.a. økonomiske rammer og effektiviseringskrav for drikke- og spildevandsselskaberne, som er naturlige monopoler. Formålet er blandt andet at sikre, at forbrugere og virksomheder ikke skal betale unødigt meget for vand.



Figur 1 - KFST's mission og vision

2.2 Ledelsesberetning

På konkurrenceområdet blev der i 2020 behandlet 34 fusionssager. Der blev truffet afgørelse i 32 fusionssager mod 48 i 2019. Alle fusionssager i 2020 blev godkendt, én af dem med tilsagn, der fjernede de konkurrencemæssige bekymringer. Én større fusion blev trukket tilbage af fusionssparterne, inden der forelå en endelig afgørelse i sagen, og en anden større fusion blev henvist til EU-Kommissionens behandling.

Konkurrencerådet har samlet i 2020 behandlet 13 sager og har truffet afgørelse i 9 sager, hvoraf de to omhandlede fusioner. Én fusionssag blev som nævnt trukket tilbage af fusionssparterne inden afgørelse, én overtrædelsessag blev besluttet lukket, og to grove og klare overtrædelser af konkurrenceloven blev besluttet anmeldt direkte til SØIK.

Der verserer pr. 26. januar 2021 fem retssager ved de civile domstole, som er udløbere af afgørelser truffet af KFST eller Konkurrencerådet. Tre af disse retssager vedrører materielle afgørelser, og to retssager vedrører formalitetsspørgsmål. KFST har fået medhold i alle de tre retssager, som blev afgjort i 2020 og frem til dato. To af disse (CD Pharma og Salling Group) er endeligt afgjort og den tredje (Deutz/Diesel Motor Nordic) er blevet anket til landsretten. Der er i 2020 udstedt syv virksomhedsbøder på i alt 14,45 mio. kr. samt fem personlige bøder på i alt 375.000 kr.

Konkurrenceankenævnet har i 2020 truffet seks afgørelser – to materielle vedr. betalingsloven og fire formalitetsafgørelser vedrørende konkurrenceloven. KFST har fået fuldt medhold i de to materielle sager og fuldt medhold i to af formalitetssagerne, mens klagen blev afvist i de øvrige to formalitetssager. Pr. 26. januar 2021 verserer tre sager – to materielle vedr. konkurrenceloven og en materiel vedr. betalingsloven – ved Konkurrenceankenævnet.

KFST har styrket konkurrencetilsynet med digitale platforme. Konkurrencerådet har på området truffet afgørelse om fire sager om digitale platforme. To afgørelser om overtrædelser af konkurrencereglerne og to tilsagnsafgørelser. Der er udarbejdet en række analyser af digitale platforme og gennemført opsøgende aktiviteter i relation til virksomheder og forbrugeres forhold på digitale platforme. Endelig har KFST bidraget til, at Danmark som et af de første lande i EU har en håndhævelseslov i forhold til reglerne i P2B-forordningen om virksomheders vilkår på digitale platforme.

KFST offentliggjorde 14. januar 2021 en analyse af konkurrencen i advokatbranchen og har offentliggjort ti analyseartikler om konkurrence- og forbrugerforhold i Danmark. Artiklerne har blandt andet sat fokus på digitale platforme, krydsejerskab i Danmark, forsyningssektoren, prisuranter i byggeriet samt pensionsmarkedet. Derudover blev der offentliggjort to større analyser i 2020: en analyse om realkredit- og prioritetslån og en analyse om automatiske løsninger til betaling af regninger. Endvidere blev der udarbejdet en ny redegørelse om realkredit- og prioritetslån, som blev offentliggjort 19. januar 2021.

Af andre større opgaver kan nævnes implementering af ECN+ direktivet om styrkelse af de nationale konkurrencemyndigheders håndhævelse af konkurrencereglerne. Med lovændringen indføres et nyt civilt bødesystem i sager mod virksomheder om overtrædelse af konkurrenceloven, ligesom Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen får bedre muligheder for at efterforske eventuelle lovovertrædelser.

KFST har endvidere arbejdet med implementeringen af direktiv om urimelig handelspraksis (UTP-direktivet), som regulerer vilkår i handler med landbrugs- og fødevarer mellem erhvervsdrivende. Der er gennemført en række digitale projekter mhp. at understøtte håndhævelse og drift.

På betalingsområdet, som KFST fører tilsyn med, har styrelsen truffet afgørelser, udarbejdet regler, gennemført en analyse og skrevet en vejledning. KFST har bl.a. truffet en række afgørel-

ser om ulovlige kortgebyrer og aktivt håndhævet reglerne i relation til ulovlige gebyrer opkrævet af forretningerne, når kunder bruger betalingsapp- og walletløsninger. Styrelsen har truffet en afgørelse om et betalingsinstituts manglende adgang til betalingskonti hos et pengeinstitut, og har sammen med Finanstilsynet sendt en vejledning på området i høring. KFST har endvidere skrevet en større analyse om automatiske løsninger til betaling af regninger og udarbejdet Betalingsrapporten, der beskriver reglerne og udviklingen på betalingsområdet. KFST har også bidraget til flere lovændringer, som bl.a. indebærer ændringer i reglerne om abonnementsmodellen og i relation til finansieringen af tilsynet, samt at Konkurrencerådet og styrelsen nu udgør en uafhængig tilsynsmyndighed. Endelig har KFST bidraget til to ændringer af abonnementsbekendtgørelsen.

Fsva. udbud og konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver færdiggjorde KFST den faglige evaluering af udbudsloven i 2020. I forbindelse med den faglige evaluering har KFST belyst de juridiske rammer og overvejelser, som har relevans for de konkrete problemstillinger, samt gennemført flere analyser. Arbejdet med evalueringen har endvidere omfattet en tæt dialog med en række repræsentanter fra tilbuds- og ordregivere ligesom EU-kommissionen og relevante myndigheder i andre EU-lande har været konsulteret.

Covid-19-krisen har også rejst en række udbudsretlige spørgsmål, der er blev håndteret løbende. KFST offentliggjorte i marts 2020 en vejledende udtalelse om indkøb og udbud under en pandemi. Rådgivningsenheden – Statens indkøb modtog ligeledes en række henvendelser om hasteindkøb og akutte indkøbsbehov.

Endvidere har KFST bidraget med data og initiativer til Regeringens Strategi for Grønne Indkøb, og derudover har KFST været fagligt ansvarlig for behandlingen af en verserende præjudiciel sag ved EU-Domstolen vedrørende de retlige rammer for brugen af rammeaftaler. Der forventes dom i sagen "Simonsen & Weel" i 2021.

Endelig er Forum for Offentlig-Privat Samspil blevet nedsat. KFST er ansvarlig for sekretariatsbetjeningen af dette forum. Forummet har i 2020 afholdt to møder, hvor medlemmerne bl.a. har haft mulighed for at drøfte grønne indkøb, anvendelsen af arbejds-klausuler i udbud og små virksomheders vilkår på det offentlige marked.

I arbejdet med at sikre **gode forbrugerforhold på velfungerende markeder** har KFST i 2020 indsamlet og kortlagt viden om forbrugernes klimaaftryk, præferencer og udfordringer i forhold til at understøtte en grøn økonomi.

I forlængelse af styrelsens arbejde med at udvide kendskabet i staten til arbejdet med adfærdsindsigter i det forbrugerrettede policyarbejde, indledte KFST i 2020 et samarbejde med Miljø & Fødevareministeriet samt Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet om en systematisk gennemgang af den videnskabelige litteratur på områderne for klimavenlige madvalg i kantiner samt i supermarkeder. Resultatet blev to kataloger med anbefalinger til initiativer samt mulige, fremtidige adfærdsforsøg.

Styrelsen har i 2020 derudover haft fokus på forbrugernes udfordringer på digitale markeder. Styrelsen har lanceret et digitalt undervisningsmateriale, Handlerummet, henvendt til unge på gymnasier og erhvervsuddannelser, hvor de unge lærer om platforme, big data og markedsføringsmæssige virkemidler gennem selv at skulle bruge platforme til at sælge produkter.

Styrelsen har gennemført et eksperiment ifm. en evidensbaseret implementering af New Deal for Consumers, hvor styrelsen har kortlagt, hvordan forbrugerne opfatter markeringer af betalt indhold samt verificerede brugeranmeldelser og afsenderforhold på handelsplatforme.

KFST har ligeledes gennemført to eksperimenter, der sætter fokus på, hvordan børn og voksne forstår markeringer af kommercielt indhold på sociale medier. De to projekter har givet input til forhandlingerne af Digital Services Act.

KFST har ligeledes analyseret forbrugernes samtykke til markedsføring, hvor styrelsen har gennemført et felteksperiment sammen med en lead-virksomhed, der indsamler samtykke til markedsføring. Styrelsen har testet effekten af et skriftligt samtykke på et varigt medie. En løsning,

der øger andelen af forbrugere, der husker deres samtykke samt hvordan dette kan tilbagekaldes.

KFST har udarbejdet lovforslag samt tilhørende bekendtgørelser vedrørende udvidelse af Rejsegarantifondens dækningsområde i lyset af Covid-19. Styrelsen har bidraget med forslag og justeringer i henhold til de indgåede aftaler med departementet.

KFST har på baggrund af den politiske aftale af 19. december 2019 om et opgør med kviklån, udarbejdet en ændring af markedsføringsloven vedrørende indskrænkninger i mulighederne for at markedsføre forbrugerkreditaftaler, herunder markedsføring af forbrugerkreditaftaler og forbrugslånsvirksomheder i forbindelse med markedsføring af spil.

KFST har sekretariatsbetjent den tværministerielle taskforce, der blev nedsat i forbindelse med regeringens vækstplan for handel og logistik af 9. januar 2020. KFST har ud over sekretariatsbetjeningen af taskforcen bidraget til implementeringen ved et eftersyn af eksisterende regulering, kontrol- og håndhævelsesmuligheder.

Endelig besluttede erhvervsministeren i 2020, at arbejdsgruppen vedrørende det danske bøde-niveau for overtrædelse af markedsføringsloven, der oprindeligt blev nedsat af den forrige regering, skulle fortsætte sit arbejde. KFST har varetaget sekretariatsbetjeningen og formandspos-ten i henhold til de indgåede aftaler.

I 2020 registrerede **Forbruger Europa** 6.446 sager. Heraf kunne 5.799 klager og henvendelser fra danske forbrugere klares med vejledning af Forbruger Europa i Danmark. De resterende 647 klager blev behandlet i samarbejde med et af Forbruger Europas søsterkontorer. Af de 647 klager var 469 fra danske forbrugere, der klagede over udenlandske virksomheder, mens der var 178 klager fra udenlandske forbrugere mod danske virksomheder (såkaldte "Tradersager"). Tradersagerne ved Forbruger Europa blev behandlet på gennemsnitligt 33,4 kalenderdage.

Ift. det internationale arbejde har KFST bidraget til Erhvervsministeriets arbejde med tidlig interessevaretagelse. Det gælder særligt på det digitale område, hvor fokus har været på nye lovforslag for Digital Services Act og Digital Markets Act. På forbrugerområdet har interessevaretagelsen særligt indeholdt indspil til Kommissionen om, hvordan forbrugere kan spille en rolle i den grønne omstilling samt hvordan et højere forbrugerbeskyttelsesniveau sikres, når forbrugere optager lån. Endelig har styrelsen også spillet ind til dagsordenen omkring regulering af konkurrenceforvridende, udenlandske subsidier. Det internationale arbejde har derudover været præget af forhandlingerne af forordningen om International Procurement Instrument (IPI). KFST har også bidraget til arbejdet vedr. Brexit på forbrugerområdet, konkurrenceområdet og vedr. offentlige indkøb.

Endelig fastsætter **Forsyningssekretariatet** årligt effektiviseringskrav og økonomiske rammer for vand- og spildevandsselskaber i henhold til den økonomiske regulering af vandsektoren. Sekretariatet afsluttede i 2020 strategiske analyser om økonomisk regulering af vandsektoren med fokus på analyser af forbrugeres betalingsvillighed for forbedringer i vandsektoren og vandsektorens effektiviseringspotentialer. Desuden blev der udgivet artikler om effektiviseringskrav og kvaliteten af drikkevand samt om sammenhæng mellem regulering og effektivitet.

Årets økonomiske resultat er et mindreforbrug på 1,6 mio. kr. Mindreforbruget skyldes primært, at Covid-19-restriktioner har medført omkostningsreduktioner som følge af hjemsendte medarbejdere med deraf følgende færre omkostninger til drift af kontorfaciliteterne og besparelser som følge af aflyste konferencer, rejser og efteruddannelsesaktiviteter.

De ordinære indtægter faldt med 8,4 mio. kr. fra 2019 til 2020, primært som følge af bevillingsfald, jf. tabel 1.

Tabel 1: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hoved- og nøgletal for hovedkonto § 08.21.01

Hovedtal			
Beløb i mio. kr.	2019	2020	B-2021
Resultatopgørelse			
Ordinære driftsindtægter	-230,1	-221,7	-235,3
-Heraf indtægtsført bevilling	-180,2	-175,7	-176,2
-Heraf eksterne indtægter	-49,9	-46,0	-59,1
Ordinære driftsomkostninger	228,5	220,1	235,0
-Heraf løn	161,5	168,1	175,4
-Heraf afskrivninger	2,3	2,8	2,9
-Heraf øvrige omkostninger	64,7	49,3	56,7
Resultat af ordinære drift	-1,6	-1,6	-0,3
- Andre driftsindtægter	-1,7	-0,3	0,0
- Andre driftsomkostninger	0,0	0,0	0,0
Resultat før finansielle poster	-3,3	-1,9	-0,3
- Finansielle indtægter	0,0	0,0	0,0
- Finansielle omkostninger	0,3	0,3	0,3
Årets resultat	-3,0	-1,6	0,0
Balance			
Anlægsaktiver (materielle og immaterielle)	4,7	8,0	16,7
Omsætningsaktiver (ekskl. likvider)	18,5	10,1	10,1
Egenkapital	43,9	45,5	45,5
Langfristet gæld	4,9	7,0	17,4
Kortfristet gæld	51,0	42,7	42,7
Finansielle nøgletal			
Lånerammen	23,4	23,4	23,4
Træk på lånerammen	4,7	8,0	6,4
Personaleoplysninger			
Antal årsværk	262,4	246,4	302
Årsværkspris	0,6	0,7	0,6
Lønomsætningsandel	0,7	0,8	0,7
Lønsumsloft	133,2	134,2	141,1
Lønforbrug Inden for lønsumsloft	142,3	150,3	148,7
Lønforbrug udenfor lønsumsloft	19,2	17,8	26,7

Faldet i de ordinære indtægter dækker over et fald i bevillingerne i løbende priser på 4,5 mio. kr. og et fald i indtægter på 3,9 mio. kr. Bevillingsfald fra 2019 til 2020 på 4,5 mio. kr. skyldes omprioriteringsbidrag på 3,5 mio. kr. og reduktion af særbevillingen til arbejdet med Danmarks digitale vækst på 1 mio. kr. Indtægtsfaldet fra 2019 til 2020 på 3,9 mio. kr. skyldes primært ophør af driftsfælleskab med Forsyningstilsynet, som flyttede til Frederiksværk ultimo 2019. Desuden skyldes indtægtsfaldet færre indtægter ved sekretariatsbetjening af Stormrådet og sekretariatsbetjening af Ankenævn på Energiområdet. Omkostningerne ved sekretariatsbetjeningen har været tilsvarende lavere. De ordinære driftsomkostninger er tilsvarende faldet i indtægter faldet med 8,4 mio. kr. fra 228,5 mio. kr. i 2019 til 220,1 mio. kr. i 2020. Resultatopgørelsen er yderligere analyseret nedenfor i afsnit 3.2

KFST administrerer to hovedkonti, jf. tabel 2. KFST har en driftsbevilling på hovedkonto 08.21.01. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen og administrerer ligeledes hovedkonto 08.21.02. Forskellige indtægter under Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Tabel 2: Hovedkonti virksomhedens udgifter og indtægter

Hovedkonto	Navn	Mio. kr.	Finansårets bevilling	Regnskab	Overført overskud ultimo
8.21.01 Drift	Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen	Udgifter	223,8	220,4	42,3
		Indtægter	-48,1	-46,4	
8.21.02	Administrerede ordninger	Forskellige indtægter under KFST	Udgifter	0,0	0,0
			Indtægter	-14,1	-26,8

Indtægterne på hovedkonto 08.21.02. Forskellige indtægter under Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er yderligere analyseret nedenfor i afsnit 3.7.

2.3 Kerneopgaver og ressourcer

I tabel 3 nedenfor ses fordelingen af økonomien på KFST's hovedopgaver.

Tabel 3: Sammenfatning af økonomi for virksomhedens opgaver

Opgave (beløb i mio. kr.)	Bevilling (FL + TB)	Øvrige Indtægter	Omkostninger	Andel af årets overskud
0. Generelle fællesomkostninger*	61,7	16,9	80,1	1,5
1. Konkurrence- og forbrugerforhold herunder konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver	112,1	5,4	114,1	-3,4
2. Forsyningssekretariatet	0,0	14,3	13,8	-0,5
3. Administration for eksterne	1,9	9,8	12,4	0,7
I alt	175,7	46,4	220,4	-1,6

Bemærkninger: Afrundinger gør, at sammentællinger i årsrapportens tabeller kan afvige fra totalen.

*Bemærkninger: De generelle fællesomkostninger indeholder 27,8 mio. kr. til koncernfælles omkostninger til drift af Koncern HR.

Generelle fællesomkostninger udgør 80,1 mio. kr. i 2020, hvoraf omkostninger til Koncern HR indgår med 27,8 mio. kr.

Omkostningen ved den faglige kerneopgave Konkurrence- og forbrugerforhold, herunder opgaverne vedrørende regelgrundlaget for offentlige udbud og Forbrugerombudsmandens sekretariat, har været 114,1 mio. kr.

Den faglige omkostning ved Forsyningssekretariatet har været 13,8 mio. kr.

Omkostningen ved administration for eksterne har været 12,4 mio. kr. Administration for eksterne omfatter Fællesstatslig Rådgivningsenhed for udbud og kontrakter, sekretariatsbetjening af Stormrådet, sekretariatsbetjening af private ankenævn og husfællesskab med Datatilsynet.

Fordelingen af årets mindreforbrug på 1,6 mio. kr. på de forskellige faglige områder er alene en teknisk opgørelse, da bevillingen gives på hovedkontoniveau. Der er et mindreforbrug på opgaven Forsyningssekretariatet, som primært stammer fra udskydelse af et IT-system. Merforbruget på opgaven Administration for eksterne skyldes, at sekretariatsbetjening af Rådgivningsenheden for udbud og kontrakter har givet underskud, og en tilbagebetaling primo året til Forsyningstilsynet vedrørende det i 2019 ophørte husfællesskab.

2.4 Målrapportering

2.4.1. Oversigt over årets resultatopfyldelse

KFST har i 2020 en målopfyldelse på 97,5 pct. Der er 10 mål, som er fuldt opfyldt og ét mål, som er delvist opfyldt, jf. tabel 4 nedenfor.

Tabel 4: Årets resultatopfyldelse

Resultatmål	Målopfyldelse	Score
Resultatmål 1. Rejsegarantifonden	Målet er fuldt opfyldt	12
<p>KFST udarbejder lovforslag til en udvidelse af Rejsegarantifondens dækningsområde. KFST fører tilsyn med RGF's administration af tilskudsordningerne efter bekendtgørelse 06/072020.</p>	<p>KFST har udarbejdet lovforslag samt tilhørende bekendtgørelser vedrørende udvidelse af Rejsegarantifondens dækningsområde. KFST har bidraget med forslag og justeringer i relevant omfang i henhold til de indgåede aftaler med departementet.</p> <p>KFST har gennemført tilsyn med RGF's administration af ordningerne i 2020 og har derudover svaret på henvendelser fra RGF om fortolkning af bekendtgørelsen, aktstykke og de politiske aftaler med henblik på at sikre højst mulig compliance med reglerne i bekendtgørelsen.</p>	
Resultatmål 2. Regeringens genstartsteam	Målet er fuldt opfyldt	12
<p>KFST understøtter udmøntningen af konkrete forslag fra nogle af regeringens genstartsteams, som har til formål at understøtte genopretningen af dansk økonomi. Efter aftale med departementet leverer KFST bidrag til de øvrige initiativer til styring af dansk økonomi ifm. Covid-19. KFST bidrager til arbejdet ifm. eksempelvis sekretariatsbetjening, analyser, policyforslag, politiske forhandlinger og implementering mv.</p>	<p>KFST har bidraget med analyser til regeringens ekspertgruppe om udfasning af hjælpepakker, og analyserne fra KFST er blevet anvendt i den endelige afrapportering. Der er foretaget analyser af konkurser under krisen, hvad der kendetegner virksomheder, som går konkurs, og hvor deres aktiver forsvinder hen, hvad der kendetegner de virksomheder, som har modtaget støtte, samt hvordan man kan forvente konkurrencen udvikler sig i en krise.</p>	
Resultatmål 3. Klimapartnerskabet for handel	Målet er fuldt opfyldt	5
<p>KFST bidrager til arbejdet med forbrugerrettede initiativer i partnerskabet for handel.</p>	<p>KFST har bidraget i forhold til forbrugerrettede initiativer i henhold til aftaler og deadlines indgået med departementet. KFST har bidraget ved deltagelse i møder i klimapartnerskabet for handel, herunder workshops til initiativudvikling.</p>	
Resultatmål 4. Koncernprojektet Grønt erhvervseventyr	Målet er fuldt opfyldt	13
<p>KFST bidrager til koncernprojektet Grønt erhvervseventyr gennem underprojektet Grønne forbrugere. Projektet vil spille ind i arbejdet med regeringens klimahandlingsplan og bidrage til implementeringen af relevante og konkrete initiativer fra partnerskaberne med fokus på, at forbrugerne gennem deres efterspørgsel understøtter virksomhedernes grønne omstilling.</p>	<p>KFST har bidraget til koncernprojektet Grønt erhvervseventyr med følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">- KFST har afdækket fakta om forbrugernes klimaaftryk, præferencer og udfordringer i forhold til at understøtte en grøn økonomi.- KFST har identificeret forbrugerrettede vinkler i regeringens klimapartnerskaber.- KFST har udarbejdet et samlet katalog over potentielle initiativer fra KFST, SIK og Erhvervsstyrelsen. Kataloget identificerer flere projekter, der kan understøtte grønne forbrugerpoltiske initiativer.- KFST har gennemført et adfærdsprojekt om klimavenlige madvalg.	

Resultatmål 5. Evaluering af udbudsloven	Målet er fuldt opfyldt	13
<p>KFST udarbejder en faglig evalueringsrapport. På baggrund af evalueringsrapporten samt øvrige politiske ønsker udarbejdes udkast til et regeringsudspil samt efterfølgende lovforslag, der skal implementere de relevante dele af det politiske udspil.</p>	<p>KFST har udarbejdet en faglig evalueringsrapport, som blev afleveret til departementet 17. april 2020. Evalueringsrapporten havde forinden været i høring hos medlemmerne af den tekniske arbejdsgruppe samt andre interessenter. Siden har KFST i tæt samspil med departementet arbejdet på en opfølgning på evalueringen af udbudsloven, som omfatter konkrete initiativer, der er fremkommet som led i evalueringen og efter ønske fra ministeren.</p>	
Resultatmål 6. Digital ansvarlighed	Målet er fuldt opfyldt	13
<p>KFST bidrager med konkrete initiativer, der kan indgå i udspillet om digital ansvarlighed, herunder med et konkret forslag til at præge den kommende Digital Services Act. KFST bistår departementet ift. koordinering med øvrige digitale regeringsudspil, herunder SoMe-arbejdet. KFST bidrager endvidere til lovforslag om implementering af New Deal for Consumers.</p>	<p>KFST har bidraget med konkrete initiativer, der kan indgå i udspillet om digital ansvarlighed, herunder forslag til at præge Digital Services Act, der blev fremsat i december 2020. KFST har i samarbejde med departementet og Erhvervsstyrelsen bidraget til tidlig interessevaretagelse i forhold til Digital Services Act, herunder udarbejdet positionspapir og regeringens høringsvar til forslaget. Da udspillet om digital ansvarlighed endnu ikke er fremsat, har KFST ikke eksekveret på de relevante initiativer. Da lovforslag om markedsføringsloven og forbudsloven, samt ændring af prismærkningsbekendtgørelsen er udskudt ift. den oprindelige procesplan, har KFST iværksat udarbejdelse af forslagene i henhold til proces aftalt med departementet.</p>	
Resultatmål 7. ECN+ direktivet	Målet er fuldt opfyldt	12
<p>Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udarbejder et lovforslag ifm. implementeringen af EU-direktiv om styrkelse af de nationale konkurrencemyndigheders håndhævelse af konkurrencereglerne (ECN+).</p>	<p>KFST har fulgt den af departementet fastlagte plan for lovprocessen og har løbende bistået departementet med ministerbetjening inden for de fastsatte aftaler og deadlines. KFST har udarbejdet et lovudkast, som blev udsendt i høring ultimo september og fremsat den 9. december 2020. KFST har desuden udarbejdet høringsnotat og materiale til førstebehandlingen af lovforslaget den 15. december 2020, ligesom KFST har forestået en teknisk gennemgang af lovforslaget for Erhvervsudvalget. Lovforslaget blev vedtaget 9. februar 2021 og træder i kraft 4. marts 2021.</p>	
Resultatmål 8. Sagsbehandlingstider	Målet er delvist opfyldt	2,5
<p>Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal overholde sine mål for sagsbehandlingstid. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har sat mål for sagsbehandlingstid på de væsentlige sagsområder i styrelsen, hvor styrelsen behandler sager for borgere eller virksomheder.</p>	<p>KFST har overholdt tre ud af tre målsætninger for sagsbehandlingstider, hvor styrelsen behandler sager for borgere og virksomheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 96,8% af C-sagerne blev afsluttet på maksimalt 10 hverdage i 2020 med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 5,4 hverdage. - Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for forenklede fusioner afgjort i 2020 var på 4,8 hverdage. - Sagerne ved Forbruger Europa (tradersager) blev afgjort på gennemsnitlig 33,4 kalenderdage i 2020. <p>Målet er delvist opfyldt, fordi en intern frist i behandlingen af konkurrencesager (b-sager) ikke er overholdt.</p>	
Resultatmål 9. Informationssikkerhed og databeskyttelse	Målet er fuldt opfyldt	5
<p>Databeskyttelse:</p> <p>a) Styrelserne har udarbejdet risikovurderinger, der konkret tager stilling til risiciene for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder, for alle behandlingsaktiviteter, som fremgår af styrelsens fortegnelse.</p>	<p>a) KFST har risikovurderet alle styrelsens behandlingsaktiviteter i særskilt GDPR-risikoregister. Alle behandlingsaktiviteter fremgår af styrelsens fortegnelse og er koblet sammen med styrelsens systemer. Således er ISO-risikovurdering og GDPR-risikovurdering to selvstændige vurderinger. KFST har en plan for udarbejdelse af risikovurderinger og opfølgning herpå. Risikovurderingerne opdateres én gang årligt.</p>	

b) Styrelserne har udarbejdet en risikobaseret plan for og kan dokumentere, hvornår samt hvordan der føres tilsyn med alle styrelsens databehandlere, og der er ført tilsyn i overensstemmelse hermed.

Informationssikkerhed:

c) Styrelsen har implementeret og forankret alle 20 tekniske minimumskrav til it-sikkerheden hos statslige myndigheder, der indgår i den nationale cyber- og informationssikkerhedsstrategi.

b) KFST's plan for tilsyn med alle styrelsens databehandlere er fulgt. KFST har lagt en proces for leverandørstyring og opfølgning på databehandleraftaler. Blandt andet holder styrelsen leverandørstatusmøder, hvor databehandlingen og it-sikkerheden drøftes, samt indsamler relevant dokumentation - typisk i form af ISAE 3000-revisorerklæringer. Dokumentationen gennemgås, og styrelsen følger op på eventuelle opmærksomhedspunkter.

c) KFST opfylder alle 20 tekniske minimumskrav til it-sikkerheden hos statslige myndigheder, der indgår i den nationale cyber- og informationssikkerhedsstrategi.

Resultatmål 10. Reduceret konsulentforbrug

Målet er fuldt opfyldt

5

Styrelsen bidrager til, at konsulentforbruget på tværs af ministerområdet reduceres med samlet 21,5 mio. kr.

KFST har i 2020 reduceret konsulentforbruget med 2,2 mio. kr. fra 17,7 mio. kr. til 15,5 mio. kr. svarende til reduktion på 12,4 %. DEP har fordelt den ønskede reduktion på 21,5 mio. kr. på styrelserne ved at opstille måltal. KFST's måltal for 2020 var et konsulentforbrug på 16,5 mio. kr., hvilket vil sige et mål om reduktion af konsulentforbruget med 1,2 mio. kr. fra et forbrug på 17,7 mio. kr. i 2019. Med en reduktion af konsulentforbruget på 2,2 mio. kr. har KFST reduceret konsulentforbruget med 1 mio. kr. mere end måltallet fra DEP. Det vil sige, at KFST har reduceret konsulentforbruget med 183 % i forhold til målet på 1,2 mio. kr. KFST har fuldt ud opfyldt sit mål og bidraget til reduktion af ministerområdets konsulentforbrug med en reduktion af styrelsens konsulentforbrug på 183 % i forhold til det af DEP udmeldte mål for konsulentreduktion.

Resultatmål 11. Digitale initiativer og teknologiske løsninger

Målet er fuldt opfyldt

5

De enkelte centre i KFST inddrager resultaterne fra den gennemførte analyse af automatiseringspotentialer i styrelsen i deres bidrag til styrelsens faglige strategi.

Der er i august 2020 idriftsat en ny indberetningsløsning til Forbrugerombudsmanden og Ankenævnet på Energiområdet.

KFST har fulgt op på analyse af automatiseringspotentialer i styrelsen, og tre ud af tre aktiviteter er gennemført:

- De faglige enheder har vurderet, om de har processer, som vil kunne understøttes digitalt. Relevante forslag indarbejdes i styrelsen strategi.
- Der er foretaget en kortlægning af processen for aktindsigt på konkurrenceområdet, og i samarbejde med de relevante centre er det identificeret hvilke dele af processen, der kan automatiseres.
- Der er udarbejdet et proof-of-concept for digitalisering af besvarelser af aktindsigtsanmodninger på konkurrenceområdet med bistand fra bl.a. styrelsens data scientists.

Samlet målopfyldelse

10 mål er fuldt opfyldt

1 mål er delvist opfyldt

Samlet målopfyldelse

97,5

2.4.2. Uddybende analyser og vurderinger

Uddybende analyse af resultatmål 1: Rejsegarantifonden

KFST har udarbejdet lovforslag samt tilhørende bekendtgørelser vedrørende udvidelse af Rejsegarantifondens dækningsområde i lyset af Covid-19. Styrelsen har bidraget med forslag og justeringer i relevant omfang i henhold til de indgåede aftaler med departementet.

Det første lovforslag, styrelsen har udarbejdet, er lovforslag nr. 145 af 24. marts 2020 (Lov nr. 326 af 31. marts 2020) om udvidelse af Rejsegarantifondens dækningsområde. Med loven blev Rejsegarantifondens formål udvidet, så fonden også i den ekstraordinære situation som følge af Covid-19 kan kompensere rejsende, der har købt en pakkerejse hos en rejseudbyder, der er registreret i Rejsegarantifonden og har valgt at bruge den danske rejsegarantiordning, som ikke er gået konkurs, og som er påvirket af ekstraordinære omstændigheder.

Den andet lovforslag, styrelsen har udarbejdet, er lovforslag nr. 181 af 28. april 2020 (LOV nr. 612 af 14. maj 2020) om en ændret tilbagebetalingsmodel i forbindelse med udvidet dækningsområde for Rejsegarantifonden i ekstraordinære situationer. Ændringsforslaget blev fremsat på baggrund af erfaringerne med den eksisterende ordning, hvorefter regeringen ønskede at justere modellen for branchens kollektive tilbagebetaling af godtgørelser og refusioner udbetalt af Rejsegarantifonden, således at tilbagebetalingsmodellen fremover i højere grad afspejler den enkelte rejseudbyders træk på fondskassen. Den nye tilbagebetalingsmodel erstattede fremadrettet den kollektive model.

KFST har som led i udmøntningen af ovenstående lovforslag udarbejdet følgende bekendtgørelser:

- Bekendtgørelse nr. 382 af 6. april 2020 om ikrafttræden af § 1 i lov nr. 326 af 31. marts 2020 om ændring af lov om en rejsegarantifond (Udvidet dækningsområde for Rejsegarantifonden i ekstraordinære situationer)
- Bekendtgørelse nr. 835 af 10. juni 2020 om udmøntning af kapitel 2 a i lov nr. 326 af 31. marts 2020 og lov nr. 612 af 14. maj 2020 om udvidet dækningsområde for Rejsegarantifonden som følge af COVID-19
- Bekendtgørelse nr. 1137 af 6. juli 2020 om kompensation for faktiske omkostninger til rejseudbydere og formidlere for udenlandske rejsearrangører som følge af COVID-19, tilskud til fondskassen for pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer samt afsætning af tabsramme i 2020 til dækning af tab på statsgarantierne på op til 300 mio. kr.

KFST har sekretariatsbetjent ekspertgruppen om forbrugernes konkurssikring i forbindelse med pakkerejser mv., der i juni 2020 blev nedsat af regeringen sammen med et bredt flertal af Folketingets partier. Med udgangspunkt i anbefalingerne fra ekspertgruppen indgik regeringen en bred aftale med Folketingets partier den 23. juni 2020. Det blev blandt andet aftalt at belyse mulighederne for at justere den fremtidige risikodækning i Rejsegarantifonden. KFST har som opfølgning på den politiske aftale udarbejdet en række modeller for, hvordan fondens risiko kan nedsættes ved at stille skærpede, økonomiske krav til de selskaber, som vil kunne påføre fonden de største tab, samt for, hvorledes fondens formue kan forhøjes, så den er bedre i stand til at stå imod kriser. Det er hensigten, at de udarbejdede modeller skal danne grundlag for en fremtidig ændring af lov om en rejsegarantifond.

KFST har i 2020 ført tilsyn med Rejsegarantifondens administration af bekendtgørelse nr. 1137 af 6. juli 2020. Tilsynet føres efter Økonomistyrelsens vejledning om effektiv tilskudsadministration fra marts 2016. I henhold til statsstøttereglerne, var det en forudsætning for konvertering af tidligere ydede lån til tilskud, at alle medlemmer af Rejsegarantifonden havde underskrevet tro- og loveerklæringer. I december 2020 meddelte Rejsegarantifonden, at alle medlemmer havde underskrevet tro- og loveerklæringer. Først derefter kunne Rejsegarantifonden igangsætte tilskudsadministrationen. KFST har på baggrund af regnskabsmateriale fra Rejsegarantifonden og oversigter over modtagne tro- og loveerklæringer godkendt, at tilskudsbevillingerne fra de politiske aftaler kunne overføres til Rejsegarantifonden ultimo 2020.

KFST har derudover svaret på en lang række henvendelser fra Folketinget, Rejsegarantifonden og rejsebranchen om fortolkning af lovgivningen, bekendtgørelsen, aktstykket og de politiske aftaler med henblik på at sikre højst mulig compliance med reglerne. I forbindelse med behand-

lingen af L 145 af 24. marts 2020 har KFST konkret bidraget til besvarelsen af 43 udvalsspørgsmål og i forbindelse med behandlingen af L 181 af 28. april 2020 på 34 udvalsspørgsmål og et samrådsspørgsmål.

Uddybende analyse af mål 5. Evaluering af udbudsloven

KFST har i 2019-2020 foretaget en evaluering af udbudsloven, som har udmøntet sig i en faglig evalueringsrapport.

Resultatet af den offentlige høring den 19. december 2018 og den efterfølgende dialog med en række interessenter fra tilbuds- og ordregiversiden har vist, at der i almindelighed er stor tilfredshed med implementeringen af udbudsdirektivet i udbudsloven. Høringen har dog også vist, at udbudsloven kan forbedres på nogle områder.

I evalueringsrapporten er der lagt vægt på at belyse særligt de juridiske rammer og overvejelser, som har relevans for de konkrete problemstillinger. Som led i KFST's vurdering af udbudslovens rammer er der gennemført flere analyser, herunder også en spørgeskemaundersøgelse af ordregivers erfaringer med anvendelsen af udbudsreglerne samt en analyse af tilbudsgivers oplevelse af at deltage i offentlige udbud. Endvidere har KFST som led i arbejdet med evalueringen konsulteret EU-Kommissionen, ligesom der i forbindelse med afdækningen af specifikke forslag har været rettet henvendelse til relevante myndigheder i andre EU-lande.

Som led i evalueringen er otte temaer blevet drøftet i Forum for Udbud¹. Endvidere har der været nedsat en teknisk arbejdsgruppe med repræsentanter fra både tilbuds- og ordregiverside, hvor temaerne og de specifikke problemstillinger, som høringen har rejst, har været drøftet. Evalueringsrapporten blev inden oversendelse til departementet, endvidere sendt i høring hos medlemmerne af den tekniske arbejdsgruppe samt enkelte andre interessenter.

Uddybende analyse af resultatmål 7: ECN+ direktivet

KFST har udarbejdet et lovforslag ifm. implementeringen af EU-direktiv (ECN+ direktivet) om styrkelse af de nationale konkurrencemyndigheders håndhævelse af konkurrencereglerne.

Forslag til lov om ændring af konkurrenceloven og straffeloven (L116) blev fremsat for Folketinget den 9. december 2020. Lovforslaget blev vedtaget 9. februar 2021 og træder i kraft 4. marts 2021. Lovforslaget har til formål at implementere Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2019/1 af 11. december 2018 om styrkelse af de nationale konkurrencemyndigheders forudsætninger for at håndhæve konkurrencereglerne effektivt og sikring af et velfungerende marked – også kaldet ECN+ direktivet. Konkurrencemyndighederne i EU håndhæver konkurrencereglerne i EUF-Traktatens artikel 101 og 102 sammen med Europa-Kommissionen. Med henblik på at styrke håndhævelsen fastsætter direktivet, hvilke redskaber de nationale konkurrencemyndigheder skal have til at håndhæve konkurrencereglerne, så det sikres, at reglerne håndhæves ensartet og effektivt, uanset hvilken medlemsstat, der behandler sagen. Danmark opfylder allerede mange af direktivets krav, men der er også en række krav, som med det fremsatte lovforslag bliver implementeret i dansk ret.

For det første supplerer lovforslaget KFST's nuværende beføjelser med mulighed for at afholde interviews, udstede strukturelle påbud samt efter retskendelse og under visse betingelser at foretage kontrolundersøgelser i private hjem. *For det andet* indføres der med lovforslaget et nyt civilt bødesystem, hvor virksomheder og virksomhedssammenslutninger kan pålægges såkaldte civile bøder ved domstolene inden for civilprocessens rammer og under iagttagelse af de

¹ Forum for Udbud er siden hen blevet erstattet af Forum for Offentlig-Privat Samarbejde.

tilhørende retssikkerhedsgarantier samt de yderligere retssikkerhedsgarantier, der gælder efter EU-retten. *For det tredje* indeholder lovforslaget bestemmelser, der præciserer den uafhængighed, som KFST allerede har i dag. *For det fjerde* indeholder lovforslaget bestemmelser om aktindsigt, gensidig bistand til andre EU-landes konkurrencemyndigheder og regler om forældelse.

Man har fra dansk side – ligesom de øvrige EU-lande – valgt at lade direktivets bestemmelser gælde for både sager efter EUF-Traktatens regler og rent nationale sager.

KFST har i 1. halvår 2020 bistået Erhvervsministeriet med at varetage arbejdet i en tværministeriel arbejdsgruppe nedsat med Justitsministeriet, hvor der bl.a. har været indgående drøftelser om udarbejdelsen af en ny bødemodel for overtrædelser af konkurrenceloven, retssikkerhedsgarantier for virksomheder i det nye bødesystem, samspillet med Konkurrenceankenævnet, moderselskabsansvar og virksomhedssammenslutningers hæftelsesansvar på baggrund af notater udarbejdet af KFST forud for møderne i arbejdsgruppen, som er blevet afholdt ca. hver 14. dag.

KFST har herudover i både 1. og 2. halvår 2020 arbejdet intenst på et lovforslag, som blev udsendt i offentlig høring ultimo september og skriftligt fremsat den 9. december 2020 efter udarbejdelse af bl.a. et omfattende høringsnotat. KFST forestod desuden den 1. oktober 2020 en teknisk gennemgang af lovforslaget for en følgegruppe bestående af bl.a. en række erhvervsorganisationer og advokater, og forestod endvidere den 10. december 2020 en teknisk gennemgang af lovforslaget for Folketingets Erhvervsudvalg inden førstebehandlingen af lovforslaget i Folketinget den 15. december.

Forud for førstebehandlingen har KFST desuden bistået Erhvervsministeriet med at udarbejde materiale til ministeren. Efterfølgende har KFST bistået med besvarelse af en række folketings-spørgsmål og ændringsforslag til lovudkastet på baggrund af bl.a. politiske forhandlinger og tilbagemelding fra Folketingets lovsekretariat.

2.5 Forventninger til det kommende år

Styrelsen skal i 2021 træffe afgørelse i en række konkurrencesager og forelægge en række principielle sager for Konkurrencerådet.

KFST vil som sekretariat for Konkurrencerådet igangsætte en ny analyse. Derudover vil KFST offentliggøre en række artikler i publikationsserien om velfungerende markeder. KFST vil bistå Erhvervsministeriet i at følge op på en række analyser, herunder analysen af advokatbranchen, analysen af pensionsmarkedet, analysen af offentlige aktiviteter på kommercielle markeder, analysen af medicingrossistmarkedet samt analysen af bookingplatforme.

På betalingsområdet vil KFST påbegynde udarbejdelsen af Betalingskortrapport 2022 og desuden udarbejde en opfølgende afrapportering i relation til automatisk regningsbetaling, der vedrører bankernes indtjening ved Betalingservice. KFST vil også gennemføre en undersøgelse af omkostningerne ved driften af Dankortet til brug for fastsættelse af, hvad forretningerne maksimalt skal betale for at modtage Dankortet.

ECN+ direktivet er implementeret i Danmark ved en ændring af konkurrenceloven. Lovforslaget blev vedtaget 9. februar 2021 og træder i kraft 4. marts 2021. Lovforslaget medfører store ændringer i processerne for konkurrencemyndighedernes behandling af sager og vil give anledning til en lang række overvejelser om ændring af processerne internt i KFST, processerne for anke- og retssagsbehandling samt overvejelser om revision eller udarbejdelse af vejledninger til de virksomheder eller personer, som er involveret i en konkurrencesag. Desuden vil Konkurrencerådets forretningsorden og bekendtgørelsen om Konkurrenceankenævnet skulle ændres som følge af lovændringen.

Loven som implementerer UTP-direktivet om urimelig handelspraksis i landbrugs- og fødevarerforsyningskæden skal vedtages med henblik på at træde i kraft den 1. juli 2021. KFST bliver udpeget som håndhævelsesmyndighed og skal derfor tilrettelægge processer for behandling af klager, udstede vejledning samt behandle indkomne klager.

Den politiske opfølgning på evalueringen af udbudsloven forventes iværksat i 2021. Endvidere skal styrelsen fortsat udvikle rådgivningen af statslige ordregivere om udbud og kontrakter i samarbejde med Økonomistyrelsen. I forlængelse af Regeringens Strategi for Grønne Indkøb skal Rådgivningsenheden bl.a. være med til at styrke de statslige indkøberes kompetencer ift. grønne udbud.

På forbrugerområdet vil KFST bl.a. bistå i arbejdet med regeringens klimahandlingsplan. KFST vil gennemføre flere adfærdsprojekter, som kan danne baggrund for udviklingen af nye forbrugerpolitiske initiativer.

KFST udarbejder lovforslag om ændring af markedsføringsloven, der indeholder justering af forbuddet mod markedsføring af kviklån, implementering af New Deal for Consumers og eventuelle øvrige initiativer fra regeringen vedrørende forbrugerbeskyttelse på eksempelvis sociale medier samt lovforslag om ændring af Stormflod og Stormfald (tørkeordning).

Forsyningssekretariatet fastsætter årligt effektiviseringskrav og økonomiske rammer for vand- og spildevandsselskaber i henhold til den økonomiske regulering af vandsektoren. Sekretariatet afslutter i 2021 to treårige, strategiske analyser om hhv. incitamentsstrukturen i sektoren vedr. effektivitet og forsyningssikkerhed og om integration af forsyningssikkerhedsparametre i økonomiske benchmarkingmodeller. Desuden implementeres nye regler og tilsyn med samfundsøkonomisk klimatilpasning. Hertil leveres de centrale faglige bidrag til lovforslag om ændret regulering til fremsættelse i efteråret 2021, som bl.a. indebærer nye opgaver til Forsyningssekretariatet i form af tilsyn med reglerne for vandselskabernes tilknyttede aktiviteter og markedsmæssighed i vandselskabernes handler.

I tabel 5 ses prognose for 2021-bevilling og øvrige indtægter i forhold til regnskabet for 2020.

Tabel 5: Forventninger til det kommende år

Beløb i mio. kr.	Regnskab 2020	Grundbudget 2021
Bevilling og øvrige indtægter	-222,0	-235,3
Udgifter	220,4	235,3
Resultat	-1,6	0,0

Grundbudgettet for 2021 indebærer en stigning i bevillinger og øvrige indtægter på 13,6 mio. kr. Stigningen dækker over en stigning i bevillingen på 0,5 mio. kr. og en stigning i øvrige indtægter på 13,1 mio. kr.

Bevillingsstigning på 0,5 mio. kr. er i løbende priser og afspejler ikke en reel bevillingsstigning fra 2020 til 2021. Sammenligner vi bevillingen i faste 2021-priser falder bevillingen med 0,8 mio. kr. fra 177,0 mio. kr. i 2020 til 176,2 mio. kr. i 2021.

Nettobevillingsfaldet på 0,8 mio. kr. dækker over merbevillinger til nye opgaver, herunder 7,5 mio. kr. til ECN+, 0,9 til *Statens grønne indkøb* og 1 mio. kr. til *Taskforce for fup og svindel ved e-handel*. Samtidig med at styrelsen får bevilling til nye opgaver, bliver bevillingen til de eksisterende opgaver reduceret med mere end bevillingen til de nye opgaver. Bevillingsreduktionen består primært af statsligt omprioriteringsbidrag på 5,5 mio. kr., øget konsulentbesparelse på 2,8 mio. kr. og fald i bevilling på 1,2 mio. kr. som følge af omlægning af finansieringen af Forbrugerombudsmandens tilsyn efter lov om betalinger fra bevilling til indtægter.

Stigningen i indtægter på 13,1 mio. kr. skyldes primært øgede indtægter på 11,5 mio. kr. til Forsyningssekretariatets opgave *Styrket økonomisk tilsyn med vandselskaber*, indtægter på 2,1 mio.

kr. til Forbrugerombudsmandens tilsyn efter lov om betalinger, da finansieringen er omlagt fra bevilling til indtægter for 1,4 mio. kr. og samtidig er forøget med 0,7 mio. kr. Der er desuden øgede indtægter på 0,4 mio. kr. til styrelsens tilsyn efter de konkurrenceregulerende bestemmelser i lov om betalinger.

Kapitel 3

Regnskab

3.1 Anvendt regnskabspraksis

Den anvendte regnskabspraksis følger retningslinjerne fastsat for regnskabsaflæggelse i staten og er udarbejdet i henhold til Økonomistyrelsens vejledning om udarbejdelse af årsrapport af november 2020. KFST har en driftsbevilling på finanslovens 08.21.01. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Styrelsens indtægter og omkostninger afholdes inden for almindelig virksomhed (underkonto 10), Forsyningssekretariatet (underkonto 11), Forbrugerombudsmandens sekretariat (underkonto 12), Sekretariatsbetjening af Stormrådet (underkonto 13), Administration for Forsyningstilsynet og Datatilsynet (underkonto 14), Koncern HR (underkonto 15), Fællesstatslig rådgivningsenhed for udbud og kontrakter (underkonto 16) og indtægtsdækket virksomhed (underkonto 90). KFST administrerer ligeledes hovedkonto 08.21.02. Forskellige indtægter under Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, herunder indtægter fra fusionskontrol. Indtægter på hovedkonto 08.21.02. tilfalder statskassen.

3.2 Resultatopgørelse

Resultatopgørelsen for 2020 viser et mindreforbrug på 1,6 mio. kr., jf. tabel 6. De ordinære driftsindtægter er faldet godt 8,4 mio. kr.

Tabel 6: Resultatopgørelse

(mio. kr.)	2019	2020	B-2021
Ordinære driftsindtægter			
Bevilling	-180,2	-175,7	-176,2
Indtægtsført bevilling i alt	-180,2	-175,7	-176,2
Salg af varer og tjenesteydelser	-24,5	-19,1	-25,0
Tilskud til egen drift	-2,7	-3,0	-2,8
Gebyrer	-22,7	-23,9	-31,3
Ordinære driftsindtægter i alt	-230,1	-221,7	-235,3
Ordinære driftsomkostninger			
Forbrugsomkostninger			
Husleje	10,3	10,9	9,6
Forbrugsomkostninger i alt	10,3	10,9	9,6
Personaleomkostninger			
Lønninger	145,6	149,7	156,3
Pension	21,9	23,4	24,5
Lønrefusion	-7,0	-5,6	-6,0
Andre personaleomkostninger	1,0	0,6	0,6
Personaleomkostninger i alt	161,5	168,1	175,4
Andre ordinære driftsomkostninger	54,4	38,4	47,1
Af- og nedskrivninger	2,3	2,8	2,9

Ordinære driftsomkostninger i alt	228,5	220,1	235,0
Resultat af ordinær drift	-1,6	-1,6	-0,3
Andre driftsposter			
Andre driftsindtægter	-1,7	-0,3	0,0
Andre driftsomkostninger	0,0	0,0	0,0
Resultat før finansielle poster	-3,3	-1,9	-0,3
Finansielle poster			
Finansielle indtægter	0,0	0,0	0,0
Finansielle omkostninger	0,3	0,3	0,3
Årets resultat	-3,0	-1,6	0,0

Der har været et fald i øvrige omkostninger fra 2019 til 2020 på 15,4 mio. kr., som primært skyldes omprioritering af ressourcer fra afholdelse af øvrig driftsomkostninger til ansættelse af medarbejdere. Faldet i øvrige omkostninger skyldes desuden et fald i omkostninger til konsulenter på 5,3 mio. kr., og at Covid-19-restriktionerne har medført omkostningsreduktioner som følge af hjemsendte medarbejdere med deraf følgende færre omkostninger til drift af kontorfaciliteterne og besparelser som følge af aflyste konferencer, rejser og efteruddannelsesaktiviteter.

Omvendt er lønomkostningerne steget med 6,6 mio. kr. fra 161,5 mio. kr. i 2019 til 168,1 mio. kr. i 2020. I 2019 blev styrelsens tilsyn med digitale platform styrket gennem merbevilling til Center for digitale platforme, som blev etableret i løbet af 2019 og var fuldt bemanded ultimo 2019. Den øgede bemanning ses i regnskabet 2020 med helårseffekt på omkostningerne til lønning. Dertil har Forsyningssekretariatet øget sin bemanning ultimo 2020, da Forsyningssekretariatet har fået midler i 2021-2027 til *Styrket økonomisk tilsyn med vandselskaber*.

Andre driftsindtægter er faldet fra 1,7 mio. kr. i 2019 til 0,3 mio. kr. i 2020, hvilket er et indtægtsfald på 1,4 mio. kr. Forklaringen på indtægtsfaldet er, at KFST i 2019 har modtaget tilkendte sagsomkostninger fra modparten efter rettens afgørelse af Vejstribesagen.

Tablet 7: Resultatdisponering

Resultatdisponering	(mio. kr.)
Disponeret til overført overskud	1,6

3.3 Balancen

Balancen falder med 3,5 mio. kr. fra ultimo 2019 til ultimo 2020, jf. tabel 8.

Tablet 8: Balance ultimo 2019 sammenholdt med ultimo 2020

Note	Aktiver (mio. kr.)	2019	2020	Note	Passiver (mio. kr.)	2019	2020
	Anlægsaktiver				Egenkapital		
1	Immaterielle anlægsaktiver						
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	3,5	5,3		Startkapital	-3,2	-3,2
	Erhvervede koncessioner, patenter m.v.		0,0		Reserveret egenkapital		
	Udviklingsprojekter under opførelse	0,5	0,4		Bortfald af årets resultat		
	Immaterielle anlægsaktiver i alt	3,9	5,7	3	Overført overskud	-40,6	-42,3

2	Materielle anlægsaktiver				
	Grunde, arealer og bygninger	0,4	0,8		
	Infrastruktur				
	Produktionsanlæg og maskiner				
	Transportmateriel				
	Inventar og IT-udstyr	0,3	0,5		
	Igangværende arbejder for egen regning		1,0		
	Materielle anlægsaktiver i alt	0,8	2,3		
	Finansielle anlægsaktiver				
	Statsforskrivning	3,2	3,2		
	Øvrige finansielle anlægsaktiver				
	Finansielle anlægsaktiver i alt	3,2	3,2		
	Anlægsaktiver i alt	7,9	11,3		
	Omsætningsaktiver				
	Varebeholdninger				
	Tilgodehavender	18,3	9,9		
	Periodeafgrænsningsposter	0,2	0,2		
	Værdipapirer				
	Likvide beholdninger				
	FF5 Uforrentet konto	48,6	63,8		
	FF7 Finansieringskonto	39,1	25,4		
	Andre likvider	0,0	0,0		
	Likvide beholdninger i alt	87,7	89,2		
	Omsætningsaktiver i alt	106,2	99,3		
	Aktiver i alt	114,1	110,6		
4	Egenkapital i alt	-43,9	-45,5		
	Hensættelser	-14,3	-15,3		
	Langfristede gældsposter				
	Prioritetsgæld				
	FF4 langfristet gæld	-4,9	-7,0		
	Statsgæld				
	Langfristet gæld i alt	-4,9	-7,0		
	Kortfristede gældsposter				
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	-21,6	-11,2		
	Anden kortfristet gæld	-3,6	-2,2		
	Skyldige feriepenge	-23,5	-27,4		
	Reserveret bevilling				
	Igangværende arbejder for fremmed regning				
	Bortfald reserveret bevilling				
	Periodeafgrænsningsposter	-2,2	-1,9		
	Kortfristet gæld i alt	-51,0	-42,7		
	Gæld i alt	-55,9	-49,7		
	Passiver i alt	-114,1	-110,6		

På passivside falder den kortfristede gæld med 8,3 mio. kr. fra 2019 til 2020. Faldet i kortfristet gæld skyldes, at der i 2020 er modtaget færre faktureringer fra leverandører ultimo regnskabsåret. I balancen pr. 31. december 2020 dækker posten kortfristet gæld til leverandører af varer og tjenester over fakturaer modtaget ultimo regnskabsåret med betalingsfrist i januar. Omkostningen er bogført i 2020 regnskabet, og fakturaerne er betalt i 2021. Faldet i kortfristet gæld skyldes desuden, at styrelsen har omprioriteret ressourcer fra afholdelse af udgifter til øvrig drift til ansættelse af medarbejdere, hvormed forbruget af konsulenter er reduceret betydeligt.

Langfristet gæld stiger med 1,5 mio. kr., da KFST har øget it-udviklingen, og dermed er anlægs-gælden øget i 2020.

Feriepengeforpligtigelsen stiger med 3,9 mio. kr. Stigningen skyldes til dels opregulering af feriepengeforpligtigelsen som primokorrektion, da Økonomistyrelsen har fundet en fejl i beregningsmetoden anvendt af staten til opgørelse af feriepengeforpligtigelsen. Derudover har medarbejderne flere skyldige feriedage til gode ultimo 2020.

Egenkapitalen øges med det overførte overskud på 1,6 mio. kr.

På aktivsiden stiger materielle anlægsaktiver med 1,5 mio. kr. fra 2019 til 2020, hvilket primært skyldes investering i øget samt teknologisk opdateret sikring af bygningen og investering i videokonferenceudstyr. Immaterielle anlægsaktiver stiger med 1,8 mio. kr. og dækker primært over færdiggjorte it-udviklingsprojekter. Der er investeret i udviklingen af de faglige it-systemer KFST Klageindberet og Vanddata, samt hjemmesiden Udbud.dk.

Omsætningsaktiver falder med 8,4 mio. kr. fra 2019 til 2020 grundet fald i tilgodehavende.

Der blev i KFST's årsrapport for 2019 oplyst eventualforpligtelser på 6,3 mio. kr. til retssager på konkurrenceområdet. Alle retssager har en procesrisiko, og KFST har oplyst procesrisikoen som eventualforpligtelser i regnskabet. De samlede eventualforpligtelser er summen af estimater for omkostninger, som KFST vil skulle afholde, hvis alle verserende retssager tapes, og KFST bliver idømt at betale tilkendte sagsomkostninger til modparterne.

KFST har aktuelt 7 verserende retssager. Det indebærer usikkerhed omkring nettoindtægterne. Hvis det hypotetisk antages, at alle sagerne tapes, vil det skønsmæssigt kunne føre til idømte sagsomkostninger til modparterne i størrelsesorden 8,1 mio. kr.

3.4 Egenkapitalforklaring

Af tabel 9 fremgår egenkapitalforklaringen, der viser ændringerne af egenkapitalens sammensætning i løbet af 2020. Egenkapitalen var primo 2019 på 43,9 mio. kr. og ultimo 2020 på 45,5 mio. kr. Forskellen skyldes et mindreforbrug på 1,6 mio. kr.

Tabel 9: Egenkapitalforklaring

Beløb i mio. kr.	2019	2020
Egenkapital primo året	40,9	43,9
Reguleret egenkapital ultimo	3,2	3,2
Reserveret egenkapital ultimo året		
Overført overskud primo	37,6	40,6
Primoregulering/flytning mellem bogføringskredse	0,0	0,0
Regulering af det overførte overskud		
Overført fra årets resultat	3,0	1,6
Bortfald overskud ultimo		
Overførsel af reserveret bevilling		
Overført overskud ultimo året	40,6	42,3
Egenkapital ultimo året	43,9	45,5

3.5 Likviditet og låneramme

Udnyttelsesgraden af lånerammen var ultimo 2020 på 34,3 pct., jf. tabel 10, hvilket er en stigning på 14,3 procentpoint i forhold til ultimo 2019. Ændringen skyldes en stigning i investeringsniveauet. KFST forventer at øge investeringsniveauet yderligere i 2021.

Tabel 10: Udnyttelsesgrad af låneramme

Beløb i mio. kr.	2020
Sum af Immaterielle og materielle anlægsaktiver pr. 31.12.2020	8,0
Låneramme	23,4
Udnyttelsesgrad i pct.	34,3 %

3.6 Opfølgning på lønsumsloft

Merforbruget af årets lønsumsloft blev 16,1 mio. kr. i 2020, hvorefter KFST har forbrugt 16,1 mio. kr. af den akkumulerede opsparring af lønsumsloft. Ultimo 2020 er der udelukkende 4,1 mio. kr. tilbage af det tidligere opsparede lønsumsloft, jf. tabel 11 nedenfor.

Tabel 11: Opfølgning på lønsumsloft

Hovedkonto § 8.21.01	Mio. kr.
Lønsumsloft FL	132,2
Lønsumsloft inkl. TB/aktstykker	134,2
Lønforbrug under lønsumsloft	150,3
Difference (merforbrug)	-16,1
Akk. Opsparing ult. 2019	20,2
Akk. Opsparing ult. 2020	4,1

Under lønsumsloftet er lønomkostningerne for styrelsens underkonti på finansloven Almindelig virksomhed, Forbrugerombudsmandens sekretariat, Koncern HR og Rådgivningsenheden for udbud og kontrakter. KFST's lønsumsloft var i 2020 på 134,2 mio. kr. Med et lønsumsforbrug på 150,3 mio. kr. bliver merforbruget af lønsumsloft i 2020 på 16,1 mio. kr. i forhold til årets tildeling af lønsumsloft. Områderne Forsyningssekretariatet, Sekretariatsbetjeningen af Stormrådet, Administration for Forsyningstilsynet og Indtægtsdækket virksomhed er uden for lønsumsloft. Lønninger til ansatte i områderne uden for lønsumsloft var i alt 17,8 mio. kr. i 2020.

3.7 Bevillingsregnskabet

Tabel 12: Bevillingsregnskab

Hovedkonto	Navn	Bevillingstype	Mio. kr.	Bevilling	Regnskab
08.21.01.	Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen	Driftsbevilling	Udgifter	223,8	220,4
			Indtægter	-48,1	-46,4
08.21.02.	Forskellige indtægter under KFST	Anden bevilling	Udgifter	0,0	0,0
			Indtægter	-14,1	-26,8

KFST har på Finansloven ansvar for hovedkonto 08.21.01. og 08.21.02. KFST's ordinære omkostninger og indtægter afholdes på driftsbevillingen 08.21.01. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

På hovedkonto 08.21.02. Forskellige indtægter under Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen optages indtægter fra fusionskontrol, administrative bøder efter Konkurrencebogen, økonomiske sanktioner idømt af Klagenævnet for Udbud og gebyr efter Lov om betalinger ved Forbrugerombudsmandens tilsyn.

Indtægterne på hovedkonto 08.21.02. var i 2020 på 26,8 mio. kr., som er 12,7 mio. kr. mere end prognosen på finansloven. På Finansloven 2020 blev budgetteret med indtægter på 14,1 mio. kr., som ikke indeholder skøn for administrative bøder, da det er en usikker indtægt som varierer meget fra år til år og dermed er vanskelig at budgettere. Indtægterne omfatter en stor administrativ bøde på 6,0 mio. kr. for overtrædelse af konkurrenceloven og en økonomisk sanktion på 3,0 mio. kr. idømt ved klagenævnet for udbud.

På Finansloven 2020 blev budgetteret med indtægter på 12,7 mio. kr. vedrørende fusionskontrol. Regnskabet viser, at der er indtægter for 15,9 mio. kr. Der har været et fald i antal fusioner fra 2019 til 2020, men til gengæld har fusionerne i 2020 været i en kategori, som har medført en større indtægt og som har krævet flere ressourcer end i 2019.

Indtægterne på hovedkonto 08.21.02. tilfalder statskassen, mens styrelsens arbejde med fusionskontrol og opsporing af lovovertrædelser finansieres af bevillingen på hovedkonto 08.21.01.

Kapitel 4

Bilag

4.1 Noter til resultatopgørelse og balancen

Tabel 13: Note 1 til balancen – Immaterielle anlægsaktiver

Mio. kr.	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede koncessioner, patenter, licenser m.v.	I alt
Kostpris	20,1	0,6	20,7
Primokorrektioner og flytning ml. bogføringskredse			0,0
Tilgang	4,3	0,0	4,3
Afgang	1,6	0,0	1,6
Kostpris pr 31.12.2020	22,8	0,6	23,4
Akkumulerede afskrivninger	17,5	0,6	18,1
Akkumulerede nedskrivninger			0,0
Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2020	17,5	0,6	18,1
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2020	5,3	0,0	5,3
Årets afskrivninger	2,4	0,0	2,4
Årets nedskrivninger	0,0	0,0	0,0
Årets af- og nedskrivninger	2,4	0,0	2,4

Udviklingsprojekter under udførelse	
Primo saldo pr. 1. januar 2020	0,5
Tilgang	4,2
Nedskrivninger	0,0
Overført til færdiggjorte udviklingsprojekter	4,3
Kostpris pr. 31.12.2020	0,4

Der har været en stigning i den regnskabsmæssige værdi af de immaterielle anlægsaktiver fra 3,9 mio. kr. i 2019 til 5,7 mio. kr. i 2020. Baggrunden har været øget investeringsniveau i 2020. De akkumulerede afskrivninger på 18,1 mio. kr. udgør 87,4 % af kostprisen.

Tabel 14: Note 2 til balancen – Materielle anlægsaktiver

Mio. kr.	Grunde, arealer og bygninger	Inventar og IT-udstyr	I alt
Kostpris	0,5	4,1	4,5
Primo korrektioner og flytning ml. bogføringskredse	0,0	0,0	0,0
Tilgang	0,5	0,4	0,9
Afgang	0,0	0,0	0,0
Kostpris pr 31.12.2020	1,0	4,5	5,4
Akkumulerede afskrivninger	0,1	4,0	4,1
Akkumulerede nedskrivninger	0,0	0,0	0,0
Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2020	0,1	4,0	4,1
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2020	0,8	0,5	1,3
Årets afskrivninger	0,1	0,3	0,4
Årets nedskrivninger	0,0	0,0	0,0
Årets af- og nedskrivninger	0,1	0,3	0,4

Igangværende arbejder for egen regning

Primo saldo pr. 1. januar 2020	0,0
Tilgang	1,0
Nedskrivninger	0,0
Overført til færdige materielle anlægsaktiver	0,0
Kostpris pr. 31.12.2020	1,0

Der har været en stigning i den regnskabsmæssige værdi af de materielle anlægsaktiver fra 0,8 mio. kr. i 2019 til 2,3 mio. kr. i 2020.

Tabel 15: Note 3. Hensættelser

Hensættelser	Beløb mio. kr.
Resultatløn og merarbejde	-7,7
Reetablering af lejemål	-7,4
Hensættelser i øvrigt	-0,1
Saldo ultimo 2020	-15,3

Der er samlet hensættelser på 15,3 mio. kr. i 2020, hvilket er en stigning på 1,0 mio. kr. i forhold til 2019. Det dækker primært over en stigning i hensættelse til reetablering af lejemål.

4.2 Indtægtsdækket virksomhed

Tabel 16 viser omkostninger og indtægter forbundet med at sekretariatsbetjene Ankenævnet på Energiområdet og Ankenævnet for Finansieringsselskaber.

Tabel 16: Prisfastsættelse af sekretariatsbetjening af ministergodkendte ankenævn

Mio. kr.	
Institutionens direkte omkostninger i alt	2,2
Institutionens indirekte omkostninger i alt	1,2
Øvrige indregnede omkostninger	0,0
Sum	3,4
Indtægter i alt	3,4

Tabel 17: Resultat indtægtsdækket virksomhed

Beløb i mio. kr.	2017	2018	2019	2020
Sekretariatsbetjening af private ankenævn	-1,1	1,1	0,0	0,0
I alt akkumuleret overskud	-0,7	0,4	0,4	0,4

Indtægtsdækket virksomhed i form af sekretariatsbetjening af private ankenævn havde et resultat på 0 mio. kr., hvilket skyldes efterregulering sidst på året, således at indtægter og omkostninger balancerer.

Afgiftsfinansieret virksomhed i form af sekretariatsbetjening af Forsyningssekretariatet

Forsyningssekretariatet er en uafhængig myndighed, som gennemfører benchmarking og fastsætter økonomiske rammer for vand- og spildevandsselskaber. Desuden varetager Forsyningssekretariatet indberetningsmyndighedens opgaver efter lov om kommuners afståelse af værdier fra vandforsyninger og spildevandsselskaber. Styrelsen stiller sekretariatsbistand til rådighed for Forsyningssekretariatet. Omkostningerne forbundet med Forsyningssekretariatet er fuldt ud dækket af formålsbestemte afgifter opkrævet fra vand- og spildevandsselskaber. Forsyningssekretariatet har et mindreforbrug på 0,7 mio. kr. i 2020.

Tabel 18: Forsyningssekretariatet

Beløb i mio. kr.	2018	2019	2020
Indtægter			
Bevilling	0,0	0,0	0,0
Afgifter mv.	-12,2	-19,2	-20,0
Reservation			
Indtægter i alt	-12,2	-19,2	-20,0
Omkostninger			
Lønomsotninger	8,0	10,4	12,5
Øvrig drift	4,1	8,4	6,8
Omkostninger i alt	12,1	18,8	19,3
Årets resultat	-0,1	-0,4	-0,7

Gebyr- og afgiftsordning efter Lov om betalinger

KFST fører tilsyn efter Lov om betalinger og omkostningerne hermed opgøres og opkræves årligt. Fra medio 2020 er KFST's tilsyn efter lov om betalinger finansieret af fiskale afgifter. Indtil da var tilsynet gebyrfinansieret. Opkrævningerne er tilstræbt årligt omkostningsdækkende. Der

kan forekomme differencer mellem indtægter og omkostninger, som tilstræbes reguleret i efterfølgende års indtægter.

Tabel 19 viser indtægter og omkostninger forbundet med at føre tilsyn efter Lov om betalinger for 1. halvår af 2020 efter den gamle gebyrordning, og tabel 20 viser tilsvarende for 2. halvår af 2020 efter den nye afgiftsordning. Der er for hele året 2020 afholdt flere omkostninger, end der er opkrævet indtægter i form af gebyrer og afgifter, da ordningerne er omfattet af et omkostningsloft. De høje omkostninger skyldes et stort omfang af tilsyn.

Tabel 19: Gebyrordning vedr. Lov om betalinger for § 08.21.01.

Mio. kr.	2017	2018	2019	2020
Indtægter	-1,6	-3,1	-3,5	-1,8
Omkostninger	1,8	3,1	3,5	2,9
Resultat	0,2	0	0,0	1,1

Anm.: Indtægter og omkostninger er vedrørende styrelsens tilsyn med de konkurrenceregulerende bestemmelser.

Tabel 20: Afgiftsordning vedr. Lov om betalinger for § 08.21.01.

Mio. kr.	2020
Indtægter	-2,1
Omkostninger	3,4
Resultat	1,3

Anm.: Indtægter og omkostninger er vedrørende styrelsens tilsyn med de konkurrenceregulerende bestemmelser.

4.3 IT-omkostninger

KFST's samlede IT-omkostninger udgør 15,0 mio. kr. i 2020. Størstedelen af omkostningerne er anvendt til drift og udvikling af IT-systemet KFST Indberet. KFST forventer at bruge en større andel af de samlede IT-omkostninger til udvikling og investering i 2021, hvor de faglige it-systemer Vanddata og Stormbasen genudbydes.

Tabel 21: IT-omkostninger

Sammensætning	Mio. kr.
Interne personaleomkostninger til IT (It-drift/vedligehold/udvikling)	5,0
It-system drift	2,2
It-vedligehold	3,7
It-udviklingsomkostninger ekskl. af- og nedskrivninger	0,8
It-udviklingsomkostninger af- og nedskrivninger for it, der er aktiveret	2,6
It-udviklingsomkostninger i alt	3,4
Udgifter til it-varer til forbrug	0,8
I alt	15,0